ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ

Государственное бюджетное учреждение
«Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт скорой помощи им. И.И. Джанелидзе»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе
доктор медицинских наук, профессор

_____ В.А. Мануковский
«02» марта 2026

ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ В РАМКАХ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЗА 2025 ГОД

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования
2. Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Санкт-Петербург, 2026 год

№	СОДЕРЖАНИЕ	Стр.
1.	ВВЕДЕНИЕ……..	3
2.	Цели, задачи, материал и методы исследования……	5
3.	Раздел I. Информация о результатах опросов обучающихся образовательной организации высшего образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик…….	10
4.	31.08.67 Хирургия……	10
5.	31.08.36. Кардиология…….	15
6.	31.08.60. Пластическая хирургия……...	19
7.	31.08.66. Травматология и ортопедия……	24
8.	31.08.02. Анестезиология-реаниматология……...	29
9.	31.08.01. Акушерство и гинекология…….	34
10.	Выводы (по результатам опроса обучающихся)…….	40
11.	Раздел II. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников образовательной организации высшего образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ высшего образования, программ ординатуры ……	42
12.	31.08.67 Хирургия…….	42
13.	31.08.36. Кардиология…….	44
14.	31.08.60. Пластическая хирургия……...	47
15.	31.08.66. Травматология и ортопедия……	49
16.	31.08.02. Анестезиология-реаниматология……...	52
17.	31.08.01. Акушерство и гинекология…….	54
18.	Выводы (по результатам опроса педагогических работников)……..	57
19.	Раздел III. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования…….	59
20.	31.08.67 Хирургия……	59
21.	31.08.36. Кардиология…….	62
22.	31.08.60. Пластическая хирургия……...	65
23.	31.08.66. Травматология и ортопедия……	69
24.	31.08.02. Анестезиология-реаниматология……...	72
25.	31.08.01. Акушерство и гинекология…….	76
26.	Выводы (по результатам опроса работодателей)……	80
27.	ЗАКЛЮЧЕНИЕ……	83

ВВЕДЕНИЕ

В 2025 году рамках внутренней системы оценки качества образования в Учебном центре Государственного бюджетного учреждения "Санкт-петербургский научно-исследовательский институт скорой помощи имени И.И. Джанелидзе" (далее – Институт), был проведен ряд опросов (октябрь - декабрь 2025 г.) по образовательным программам высшего образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом по следующим направлениям: «Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием и организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»;
«Удовлетворенность педагогических работников качеством образования, подготовки обучающихся, условиями и организацией образовательной деятельности»;
«Удовлетворенность работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образования». Опрос проводили с октября по декабрь 2025 года, с помощью анкеты, размещенной на сайте (https://emergency.spb.ru/education/) ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе.
Анкетирование проводилось на основании Положения об организации и осуществлении образовательной деятельности по основным профессиональным программам (порядке проведения анкетирования (опроса) в рамках внутренней системы оценки качества образования) ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе и регламентировано следующими нормативными документами:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Приказ Минобрнауки России от 18.04.2023 N 409 "Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования" (Зарегистрировано в Минюсте России 19.05.2023 N 73363)
3. Письмо Минобрнауки России от 20.03.2014 № АК-634/05 «О проведении самообследования образовательных организаций высшего образования» (вместе с методическими рекомендациями).
4. Постановление Правительства РФ от 14.11.2014 № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки».
5. Письмо Минпросвещения России от 01.04.2024 № 02-195 «О размещении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями к Единому порядку расчёта показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учётом отраслевых особенностей)»).
6. Письмо Минпросвещения России от 18.04.2022 № 02-232 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчёта показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учётом отраслевых особенностей)»). Письмо Минпросвещения России от 28.02.2023 № 02-139 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями к Единому порядку расчёта показателей независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учётом отраслевых особенностей)»).

7. Приказ Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России 20.11.2018 № 52726).
8. Приказ Минобрнауки России от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчёта и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования» (зарегистрирован в Минюсте России 19.05.2023 № 73363).

ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, МАТЕРИАЛ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.

1.) Целью опроса обучающихся была необходимость проведения внутренней оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам; предоставить обучающимся возможность оценивания условий, содержания, организации и качества как образовательного процесса в целом, так и отдельных дисциплин (модулей) и практик. В результате получения достоверной информации (обратной связи), получить возможность принимать решения, направленные на повышение качества образовательного процесса.

Задачи:

1. Выявление мнения обучающихся об условиях (инфраструктура, материально-техническая база, информационное обеспечение), содержании (актуальность, логичность программы) и организации учебного процесса (расписание, контроль, взаимодействие с преподавателями);
2. Оценка отдельных дисциплин и практик —их соответствие ожиданиям обучающихся, эффективность системы оценки;
3. Определение уровня мотивации обучающихся и их оценку перспектив трудоустройства;
4. Анализ полученные данных, выделение трендов и рекомендаций по совершенствованию программ, методик, ресурсов.

2.) Целью проведения опроса педагогических работников было получение достоверной информации об отношении респондентов (педагогических и научных работников) к ключевым аспектам своей работы, выявление проблемных зон для принятия управленческих решений для повышения эффективности и качества образовательного процесса, а также разработки программ повышения квалификации и иных мер поддержки педагогических работников.

Задачи:

1. Определить степень удовлетворённости педагогических и научных работников условиями труда (материально-технические ресурсы, оплата труда, возможности для повышения квалификации, соблюдение условий коллективного договора и др.) и организацией образовательной деятельности в рамках реализуемой программы (-программ);
2. Выявить критерии организации условий труда и образовательного процесса, которые значимо влияют на мотивацию и вовлечённость персонала;
3. Проанализировать факторы, снижающие эффективность работы педагогических и научных работников и предложить меры по их устранению;
4. Оценить качество реализации образовательной программы, включая содержание дисциплин, организацию практик, использование современных методик преподавания, а также уровень подготовки обучающихся;
5. Получить обратную связь для совершенствования образовательной программы, оптимизации ресурсов и повышения привлекательности работы.

Целью опроса работодателей было получение обратной связи для оценки качества подготовки выпускников, их готовности к реальной профессиональной деятельности, выявления сложностей на стыке образования и практики, для необходимой коррекции учебных планов, усиления уровня практической подготовки и адаптации образовательных программ под реальные потребности клиник.

Задачи:

1. оценить уровень удовлетворённости работодателей качеством подготовки выпускников по конкретным специальностям;
2. выявить, какие компетенции и навыки наиболее востребованы в реальных рабочих условиях;
3. определить сложности при трудоустройстве выпускников;
4. определить потребности работодателей в дополнительном обучении или наставничестве для молодых специалистов;
5. собрать данные для прогнозирования кадровых потребностей и планирования развития образовательных программ/

Материал исследования:

В опросе приняли участие 89 (100%) ОП ВО по следующим 6 специальностям: 31.08.67 Хирургия: 6; 31.08.36. Кардиология: 4; 31.08.60. Пластическая хирургия: 38; 31.08.66. Травматология и ортопедия: 16; 31.08.02. Анестезиология-реаниматология 13; 31.08.01. Акушерство и гинекология 11; 45 (100%) педагогических работников по представленным специальностям из числа профессорско-преподавательского состава (100%), из них: 31.08.67 Хирургия: 8 человек; 31.08.36. Кардиология: 5 человек; 31.08.60. Пластическая хирургия: 9 человек; 31.08.66. Травматология и ортопедия: 9 человек; 31.08.02. Анестезиология-реаниматология: 7 человек; 31.08.01. Акушерство и гинекология: 7 человек, а также представители работодателей выпускникам ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе из 6 медицинских учреждений.

Методы исследования:

Исследование проводили методом анкетирования.

Анкета для обучающихся (и/или выпускников) включала 29 вопросов (включая прямые), распределенных по основным 5 смысловым блокам:

1. Оценка престижности обучения в Институте и удовлетворенности качеством образования, включая саму образовательную программу ординатуры и ее структуру.
2. Оценка выбора дальнейшей профессиональной траектории и готовности рекомендовать Институт родственникам и (или) знакомым для получения образования
3. Оценка качества преподавания дисциплин, его технической оснащенности, доступности информации об Институте и по программе ординатуры
4. Оценка информационно-методического, материально-технического, комфортности условий обучения в Институте
5. Доступность необходимой информации в учебном процессе

Вопросы анкеты (включены и прямые вопросы):

1.Считаете ли Вы обучение в Институте престижным?
2.Удовлетворены ли Вы качеством образования по избранной Вами специальности?
3.Соответствуют ли результаты обучения в ординатуре Вашим ожиданиям?
4.Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы (присутствуют все дисциплины и практики, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для будущей профессиональной деятельности)?
5.Соответствуют ли результаты обучения в ординатуре Вашим ожиданиям?
6.Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы (присутствуют все дисциплины и практики, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для будущей профессиональной деятельности)?
Оценка выбора дальнейшей профессиональной траектории и готовности рекомендовать Институт родственникам и (или) знакомым для получения образования
4.После освоения программы ординатуры Вы планируете работать по выбранной специальности?
5.Собираетесь ли Вы впоследствии продолжить подготовку по другой специальности?
6.Собираетесь ли Вы в последствии продолжить образование по программе аспирантуры?
7.Готовы ли Вы рекомендовать Вашим родственникам и (или) знакомым Институт для получения образования?
8. Оценка преподавания основных дисциплин?
9. Оценка качества программы практик?
10.Оценка преподавания элективных дисциплин?
11.Оценка преподавания факультативных дисциплин?
12.Оценка качества лекций?
13.Оценка качества практических занятий?
14.Оценка качества контроля полученных знаний и умений?

15. Оценка используемых технических средств обучения?
16.Оценка симуляционного обучения?
17.Оценка возможности реализации НИР?
18. Оценка качества доступной информации, в учебном процессе?
19.Доступность печатных и учебно-методических работ?
20.Эффективность электронно-образовательной среды?
21.Возможность подключения к электронно-библиотечной системе?
22.Доступность профессиональных ба-за данных?
23.Доступность информации об Институте на сайте?
24. Доброжелательность и вежливость сотрудников Института?
25. Доброжелательность и вежливость преподавателей?
26.Состояние аудиторий?
27. Комфортность условий образования?
28.Санитарно-гигиеническое состояния пунктов общественного питания?
29.Доступность необходимой информации в учебном процессе?

Анкета для педагогических работников представляла собой вопросы (в количестве 33), предназначенные для оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ ординатуры по указанным специальностям ОП ВО (в количестве 6) по следующим основным 4 блокам:

1. Удовлетворенность организацией труда, коммуникацией, престижностью преподавания в Институте
2. Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением
3. Удовлетворенность организацией реализации образовательной программы
4. Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках образовательной программы, а также контроля знаний

Вопросы анкеты:

1. Оцените престижность преподавания в Институте
2. Оцените организацию труда распределение учебной нагрузки, удобство расписания занятий, лекций
3. Оцените организацию режима рабочего времени и вопросы охраны и безопасности труда
4. Оцените доступность и эффективность взаимодействия с руководством Института по вопросам преподавания
5. Оцените организацию питания и медицинского обслуживания
6. Оцените санитарно-гигиеническое состояния пунктов общественного питания
7. Оцените общую комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
8. Насколько конструктивны и доброжелательны взаимодействия с руководством, коллегами, другими сотрудниками
9. Насколько справедливой и соответствующей результатам кажется система поощрений, есть ли ощущение признания их вклада.
10. Возможности для повышения квалификации: курсы, семинары, стажировки, доступ к научным и методическим материалам.
11. Оцените доступность профессиональных баз данных
12. Доступность информации об Институте на сайте
13. Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС.
14. Оцените, пожалуйста, наполненность ЭИОС учебно-методическими материалами, учебными пособиями для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.
15. Оцените качество подключения к информационным базам данных, сайту Института, где есть сеть «Интернет» как внутри Института, так и вне его.
16. Оцените возможность подключения к электронно-библиотечной системе
17. Оцените возможности реализации научно-исследовательской работы

18. Оцените, пожалуйста, общую доступность информации, касающейся учебного процесса.
19. Оцените качество и оснащённость учебных аудиторий, наличие необходимой оргтехники, компьютеров.
20. Достаточность и актуальность учебно-методической литературы, возможность пользоваться современными образовательными ресурсами.
21. Оцените доступность всей необходимой информации (о планируемых мероприятиях, изменениях в учебном плане, новых методических материалах сотрудников).
22. Насколько часто Вы используете современные методики для лекций и проведения практических занятий в рамках образовательной программы
23. Оцените, насколько хорошо удается выстроить практические занятия, есть ли нужные ресурсы для их проведения
24. Оцените, насколько хорошо удается организовать подачу материала на лекциях, есть ли нужные ресурсы для их проведения
25. Оцените взаимоотношения с обучающимися (атмосферу в группах, сложность работы, готовность обучающихся к занятиям).
26. Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по образовательной программе.
27. Оцените качество образовательной программы, ее соответствие требованием профессиональных стандартов.
28. Оцените актуальность фонда оценочных средств по образовательной программе
29. Оцените уровень организации оценка качества контроля полученных знаний и умений обучающимися
30. Оценка организации симуляционного обучения
31. Оцените качество подготовки обучающихся по образовательной программе.
32. Оцените, насколько уровень теоретической подготовки обучающихся соответствует требованиям образовательной программы и профессиональных стандартов.
33. Оцените, насколько уровень практической подготовки обучающихся соответствует требованиям образовательной программы и профессиональных стандартов

Анкета для представителей работодателей состояла из 13 вопросов по 3 основным группам:

1. Общая оценка удовлетворенности качеством подготовки ординаторов
2. Общая оценка удовлетворенности профессиональными и личностными качествами выпускников
3. Общая оценка перспектив взаимодействия с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе в будущем

Вопросы анкеты:

1. Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам
2. Насколько подготовка ординаторов соответствует требованиям Вашей организации
3. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников
4. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников
5. Насколько вы удовлетворены уровнем владения ординаторами профессиональной лексикой и пониманием медицинской документации
6. Насколько вы удовлетворены работой ординаторов с медицинским оборудованием и информационными системами в Вашей организации
7. Насколько вы удовлетворены качеством коммуникативных навыков выпускников ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе
8. Насколько вы удовлетворены способностью к саморазвитию и самостоятельному обучению в условиях быстро меняющихся медицинских технологий выпускников
9. Планируете и Вы в настоящее время и/или в будущем принимать выпускников на работу
10. Насколько соответствует ожидания от работы выпускников реальности

11. Оцените эффективность взаимодействия ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе с работодателями.
12. Оцените вероятность того, что Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе на работу
13. Оцените вероятность того, что Вы будете рекомендовать наших выпускников другим работодателям

Основанием выбора статистического метода и его инструментов явилась специфика исследования. С учётом небольших объёмов выборок, применялись описательные методы статистики для систематического сбора, представления и описания данных. В качестве инструментов использовались: группировка ответов на вопросы по категориям, расчёт относительных величин (долей и процентов) и наглядное представление результатов в виде диаграмм. Поскольку данные получены из анкет, а контекст исследования включал определение критериев оценки и подсчёт общего числа ответов, для интерпретации результатов был применён способ индексации CSAT (Customer Satisfaction).

Ответы на вопросы оценивались по 5-балльной шкале (где 5 — «высокий уровень», или положительный ответ на прямой вопрос,1 — «крайне низкий уровень»). Для каждого вопроса рассчитывался средний балл, который затем переводился в проценты. Итоговая интерпретация строилась на шкале: CSAT (Customer Satisfaction) — индекса удовлетворённости, измеряющегося в процентах и отражающего долю респондентов, давших положительные оценки по формуле: CSAT = (N положительных оценок / N респондентов) × 100%.

Интерпретация результатов осуществлялась исходя из следующей шкалы:
1.) 91–100% — высокий уровень удовлетворённости и/или соответствия, положительные ответы на прямые вопросы, стабильная ситуация, возможно дальнейшее совершенствование;
2.) 81–90% — хороший уровень удовлетворённости и/или соответствия, есть потенциал для роста;
3.) 70-80% — средний уровень удовлетворённости и/или соответствия, необходим дальнейший рост;
4.) менее 70% —низкий уровень удовлетворённости и/или соответствия, есть риск оттока заинтересованных лиц, необходимы срочные управленческие и организационные решения. В данном исследовании порог в 70% выбран на основе высокой чувствительности показателя для данного типа данных. Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме “интернет” опроса с использованием электронной анкеты, созданной в «Yandex Формы». Результаты исследования опубликованы на официальном сайте ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе. Настоящий отчет представляет собой информацию о результатах опроса, который сформирован исходя из ответов на вопросы анкет по каждому из 3 разделов:

1. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

2. Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования
3. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.

РАЗДЕЛ I. Информация о результатах опросов обучающихся образовательной организации высшего образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

1.1. Отчет о результатах опроса об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.67 Хирургия

В данном отчёте представлены результаты опроса обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.67 Хирургия (далее - ОП ВО Хирургия).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Института в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Институтом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Института качеством образования по ОП ВО Хирургия.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 29 вопросов анкеты (см. методы исследования).

Результаты:

В опросе приняли участие 6 обучающихся по ОП ВО Хирургия. Ответы на вопрос о престижности обучения показывают, что 5 (83,4%) респондентов считают обучение в Институте престижным, 1 из них (16,6%) затруднился ответить. Удовлетворенность качеством образования по ОП ВО Хирургия получило максимально высокую оценку: 100% опрошенных удовлетворены, 0% выразили неудовлетворенность или затруднились ответить. (рис.1.).

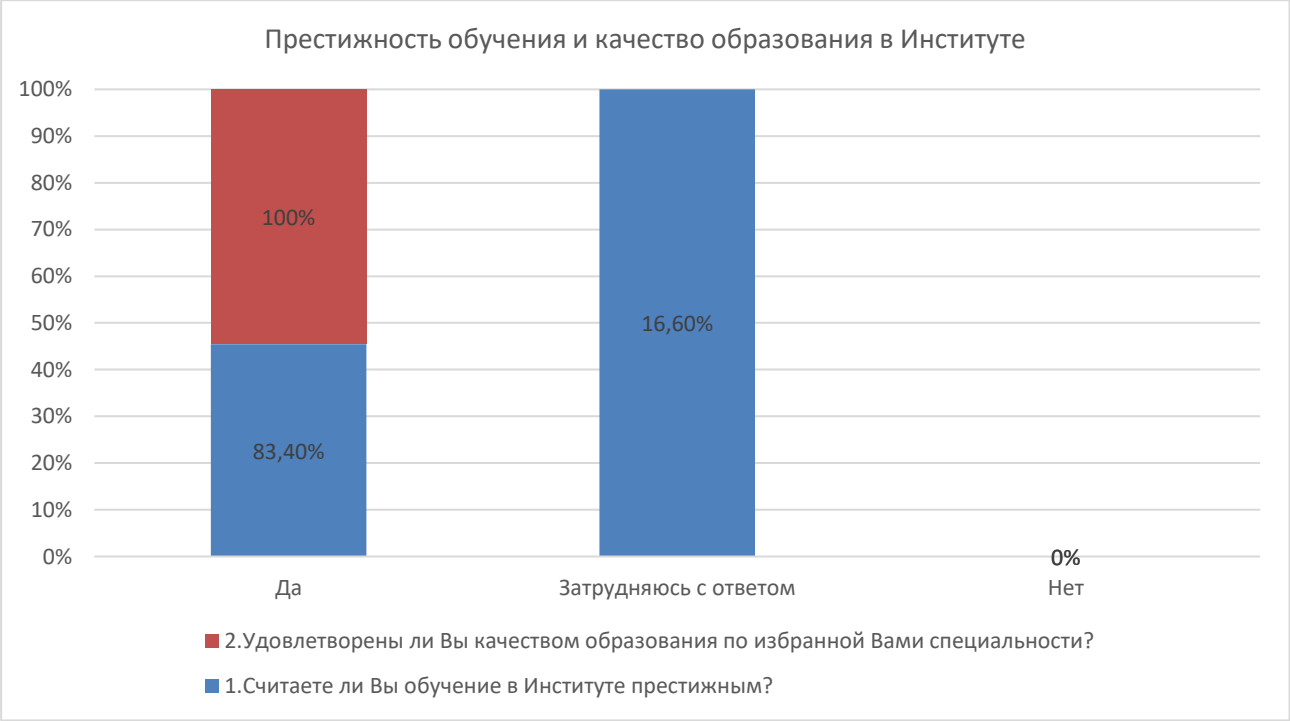


Рисунок 1. Престижность обучения и качество образования в Институте

5 респондентов (83,4%) отметили, что результаты обучения в ординатуре полностью соответствуют их ожиданиям, 16,6% –затруднились ответить. Структурой образовательной

программы полностью удовлетворены 83,4% выпускников и лишь 1 (16,6%) – затруднился ответить (рис.2.)



Рисунок 2 Соответствие результатов обучения ожиданием и удовлетворенность структурой образовательной программы.

В плане выбора дальнейшей образовательной траектории 83,4% опрошенных предполагают работать по выбранной специальности, 16,6% затруднялись ответить, 16,6% предполагают продолжить образование по другой специальности или по программе аспирантуры. При этом, все (100%) респонденты предполагают рекомендовать родственникам и (или) знакомым Институт для получения образования (рис.3.)

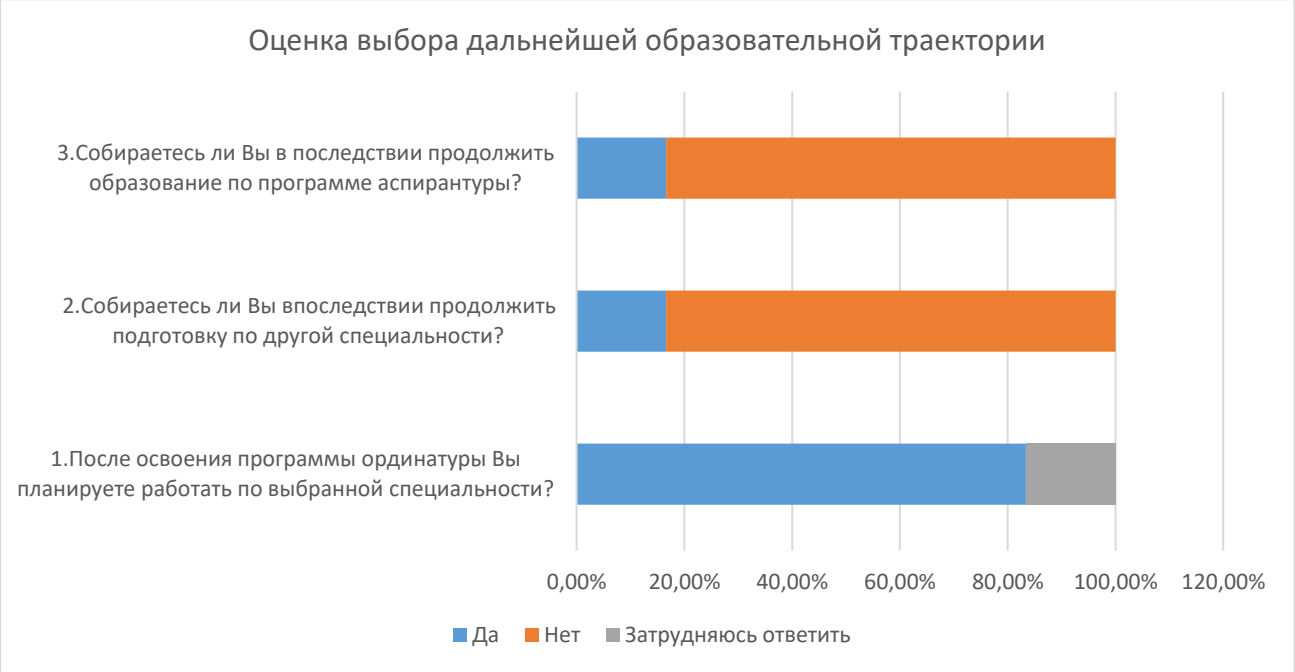


Рисунок 3. Оценка выбора дальнейшей образовательной траектории.

При оценке качества и эффективности используемых в образовательном процессе современных технических средств обучения, компьютерных технологий (презентации, тренажеры, интерактивные формы занятий, занятия в компьютерных классах, мнение

опрашиваемых разделились следующим образом: 66,8% -дали этому высокую оценку, 16,6% -среднюю и 16,6%- затруднились ответить. Высокую оценку реализации программ практик, качества преподавания основных дисциплин и качества симуляционного обучения дали 100% опрошенных. Высоко оценили респонденты качество лекций, практических занятий, преподавание элективных дисциплин, а также контроль знаний и умений (83,4%), при этом 16,6%-затруднились с ответом. Большинство респондентов дали высокую оценку качеству преподавания факультативных дисциплин (83,4%), а 16,6% -среднюю. Возможность реализации научно-исследовательской работы отметили 66,8% - опрошенных, 16,6% - затруднились с ответом или ответили отрицательно (рис.4).

По результатам опроса, в 100 % случаев высокая оценка была дана качеству доступной информации, используемой в учебном процессе, включая электронно-образовательную среду обучения. Также высоко, в 100% случаях, отмечена доброжелательность и вежливость как преподавателей, реализующих программу, так и сотрудников Института; состояние аудиторий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно - наличие зон отдыха, парковки, наличие и понятность навигации, санитарно-гигиеническое состояние помещений.

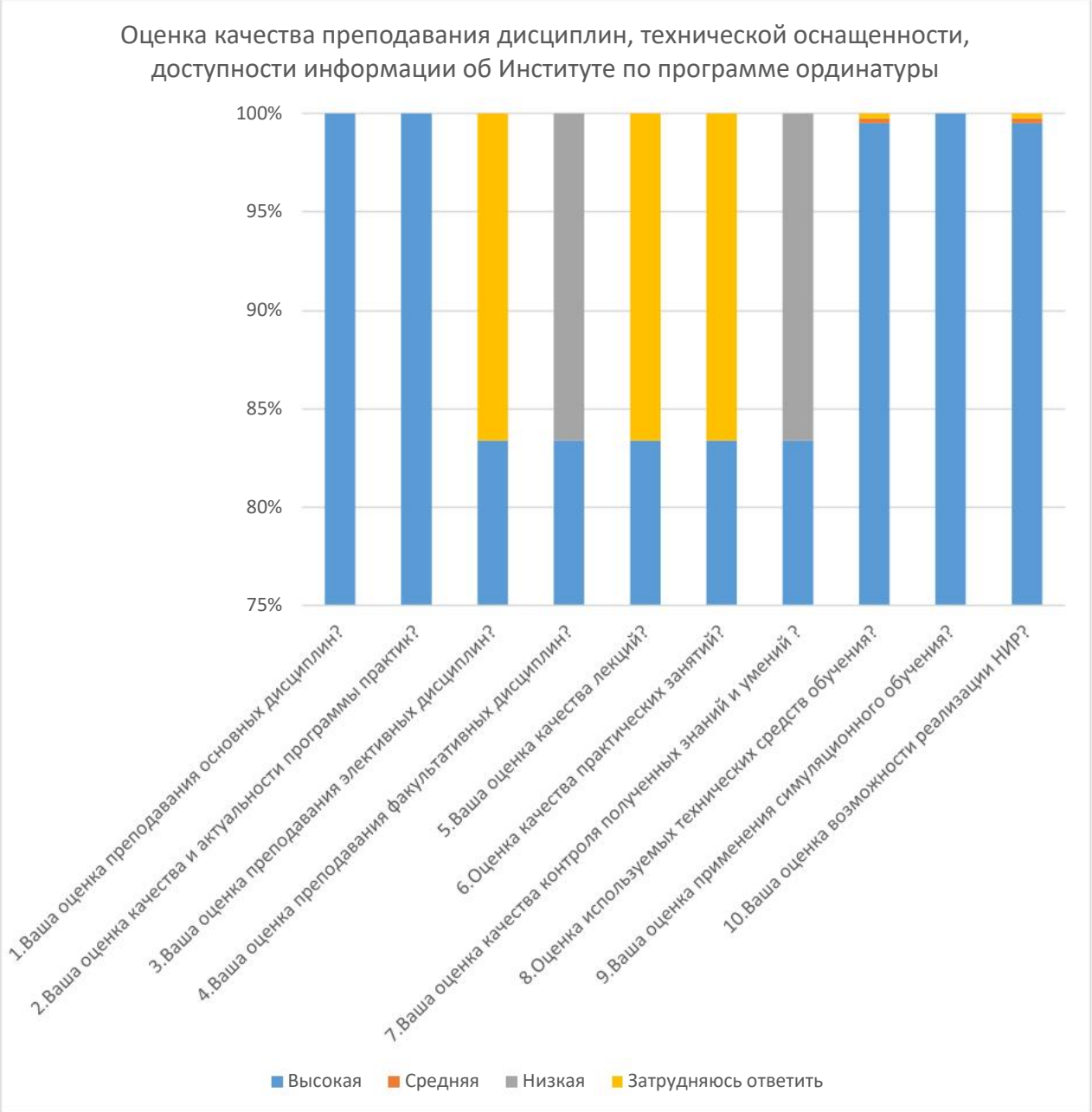


Рисунок 4. Оценка качества преподавания дисциплин, технической оснащенности, доступности информации об Институте и по программе ординатуры.

Доступность печатных и учебно-методических работ в учебном процессе, возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки доступа в интернет открытость и доступность информации на официальном сайте Института большинство (83,4%) респондентов оценили высоко. При этом, возможность и удобство индивидуального доступа к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам положительно оценили 66,8%, среднюю оценку дали 16,6% и затруднились с ответом 16,6% опрошенных. Общую комфортность условий. санитарно-гигиеническое состояние пункта общественного питания 83,4% оценили высоко, а 16,6% дали среднюю оценку (рис.5).

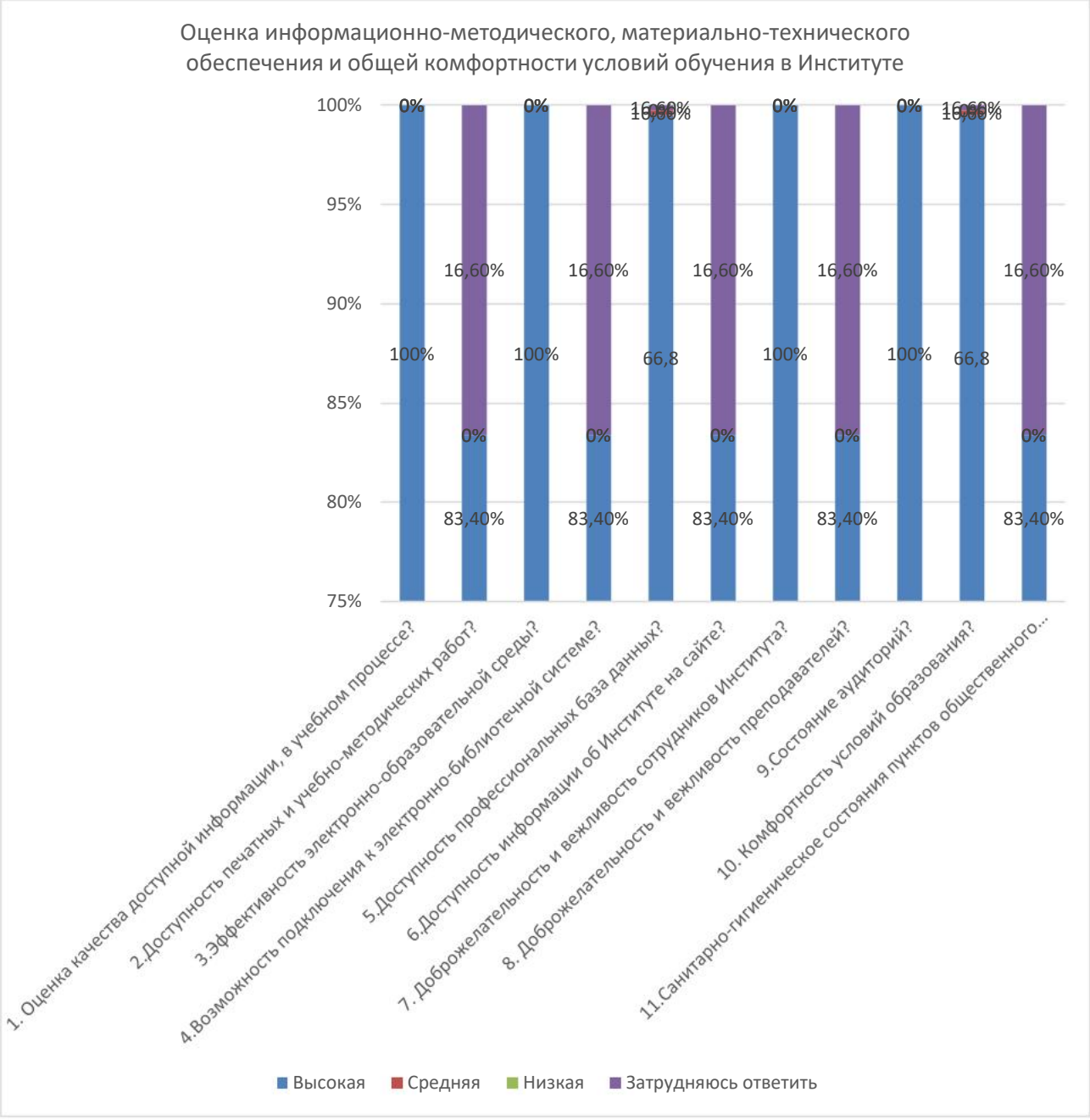


Рисунок 5. Оценка информационно-методического, материально-технического обеспечения и общей комфортности условий обучения в Институте.

Мнение респондентов о соотношении теоретической и практической подготовки показывает, что 83,4% считают его объективным, 16,6% желали бы увеличения доли практической составляющей

Преподавание дисциплин по специальности участники опроса оценивают положительно как высокое:100%. Доступность информации, связанной с учебным процессом, 83,4 % респондентов характеризуют высоко, затруднились с ответом 16,6% (рис.6).



Рисунок 6. Доступность необходимой информации в учебном процессе

Таким образом, большинство респондентов считают обучение в Институте престижным, планируют после окончания ординатуры работать в практическом здравоохранении по выбранной специальности. Качество образовательных услуг по программе полностью соответствует потребностям здравоохранения. Большая часть опрошенных оценивает образовательную программу как оптимальную и удовлетворены ее структурой. Качество учебных занятий оценивается высоко: лекционным и практическим занятиям максимальную оценку (4-5 баллов) дает большинство обучающихся, практические занятия и считают соотношение теоретической и практической подготовки объективным. Система контроля и оценки знаний воспринимается положительно большей частью ординаторов. Подавляющее большинство отмечают эффективное использование современных технических средств обучения, симуляционное оборудование. Представляется выраженной практико-ориентированная составляющая подготовки, возможность освоения факультативных дисциплин, реализация научно-исследовательской работы. Информационное сопровождение учебного процесса оценивается положительно большинством, подчеркивается частое использование электронной информационно-образовательной среды, обеспеченность учебными и информационными ресурсами, доступность печатных учебных и методических пособий, индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и справочным системам, а готовность рекомендовать Институт родственникам и знакомым выразила большая часть обучающихся. Также практически все обучающиеся удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Взаимодействие с сотрудниками Университета оценивается положительно: доброжелательностью и вежливостью работников удовлетворены большинство опрошенных.

Результаты опроса демонстрируют благоприятную оценку обучающимися ОП ВО Хирургия. Ординаторы в значительной степени удовлетворены качеством образования,

содержанием программы, качеством профильной подготовки, доступностью учебной информации и общей организацией образовательного процесса.

2. Отчет о результатах опроса об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.36. Кардиология

В данном отчёте представлены результаты опроса обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.36. Кардиология (далее - ОП ВО Кардиология).

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Института качеством образования по ОП ВО **Кардиология**.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 29 вопросов анкеты (см. методы исследования).

Результаты:

В опросе приняли участие 4 обучающихся по ОП ВО **Кардиология**. Ответы на вопрос о престижности обучения показывают, что 3 (75%) респондентов считают обучение в Институте престижным, 1 из них (25%) затруднился дать определённый ответ и 0%- ответил отрицательно. Удовлетворенность качеством образования по ОП ВО Кардиология получило максимально высокую оценку: 100% опрошенных удовлетворены, 0% выразили неудовлетворенность или затруднились ответить. (рис.6).

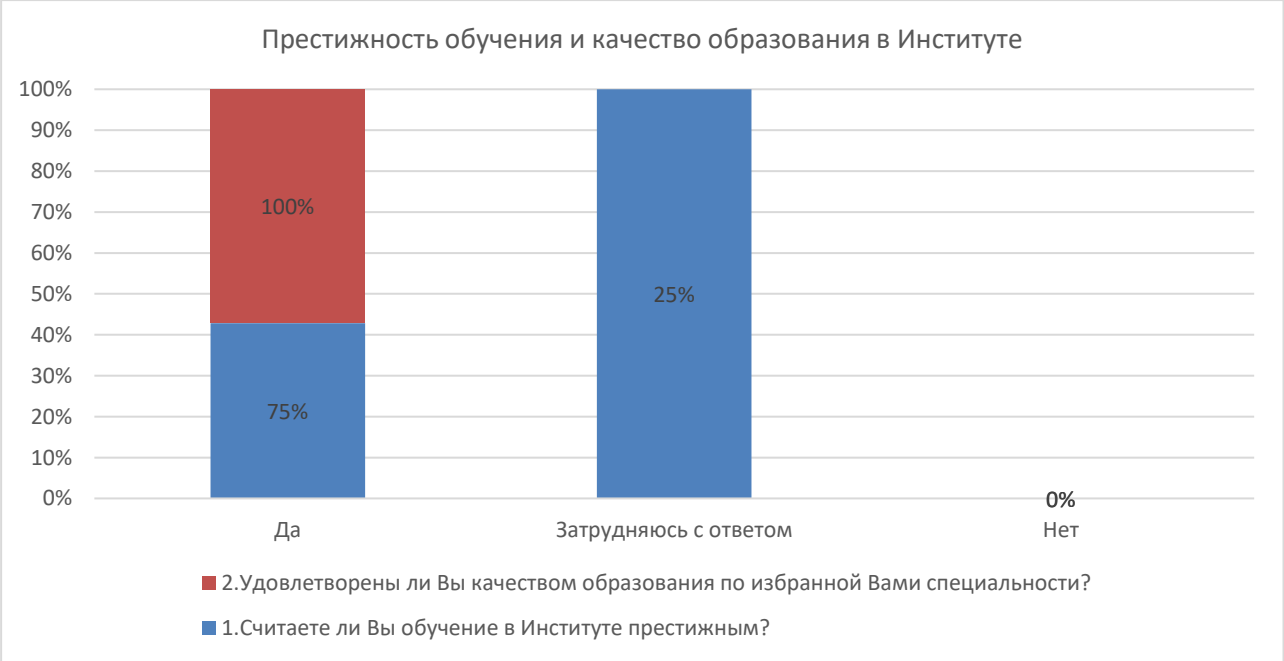


Рисунок 6. Престижность обучения и качество образования в Институте

3 респондента (75%) отметили, что результаты обучения в ординатуре полностью соответствуют их ожиданиям, 25% –затруднились ответить. Структурой образовательной программы полностью удовлетворены 75% обучающихся и лишь 1 (25%) – затруднился ответить (рис.7.)

В плане выбора дальнейшей образовательной траектории 75% опрошенных предполагают работать по выбранной специальности, 25% затруднялись ответить, 25% предполагают продолжить образование по другой специальности или по программе

аспирантуры. При этом, все (100%) респонденты предполагают рекомендовать родственникам и (или) знакомым Институт для получения образования (рис.8.)



Рисунок 7. Соответствие результатов обучения ожиданием и удовлетворенность структурой образовательной программы.

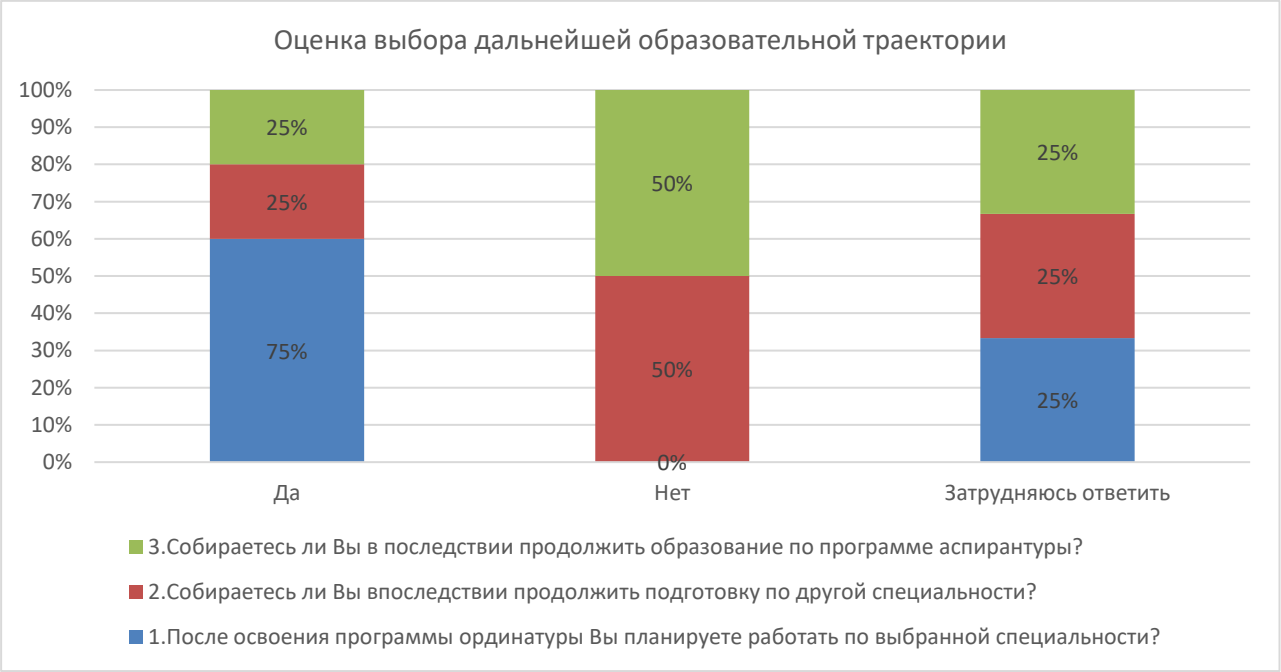


Рисунок 8. Оценка выбора дальнейшей образовательной траектории.

При оценке качества и эффективности используемых в образовательном процессе современных технических средств обучения, компьютерных технологий (презентации, тренажеры, интерактивные формы занятий, занятия в компьютерных классах, мнение

опрашиваемых разделились следующим образом: 50% -дали этому высокую оценку, 25% - среднюю и 25%- затруднились ответить. Высокую оценку реализации программ практик, качества преподавания основных дисциплин и качества симуляционного обучения дали 100% опрошенных. Высоко оценили респонденты качество лекций, практических занятий, преподавание элективных дисциплин, а также контроль знаний и умений (75%), при этом 25% - затруднились с ответом. Большинство респондентов дали высокую оценку качеству преподавания факультативных дисциплин (75%), а 25% -среднюю. Возможность реализации научно-исследовательской работы отметили 75%-опрошенных, 25% -затруднились с ответом или ответили отрицательно (рис.9).

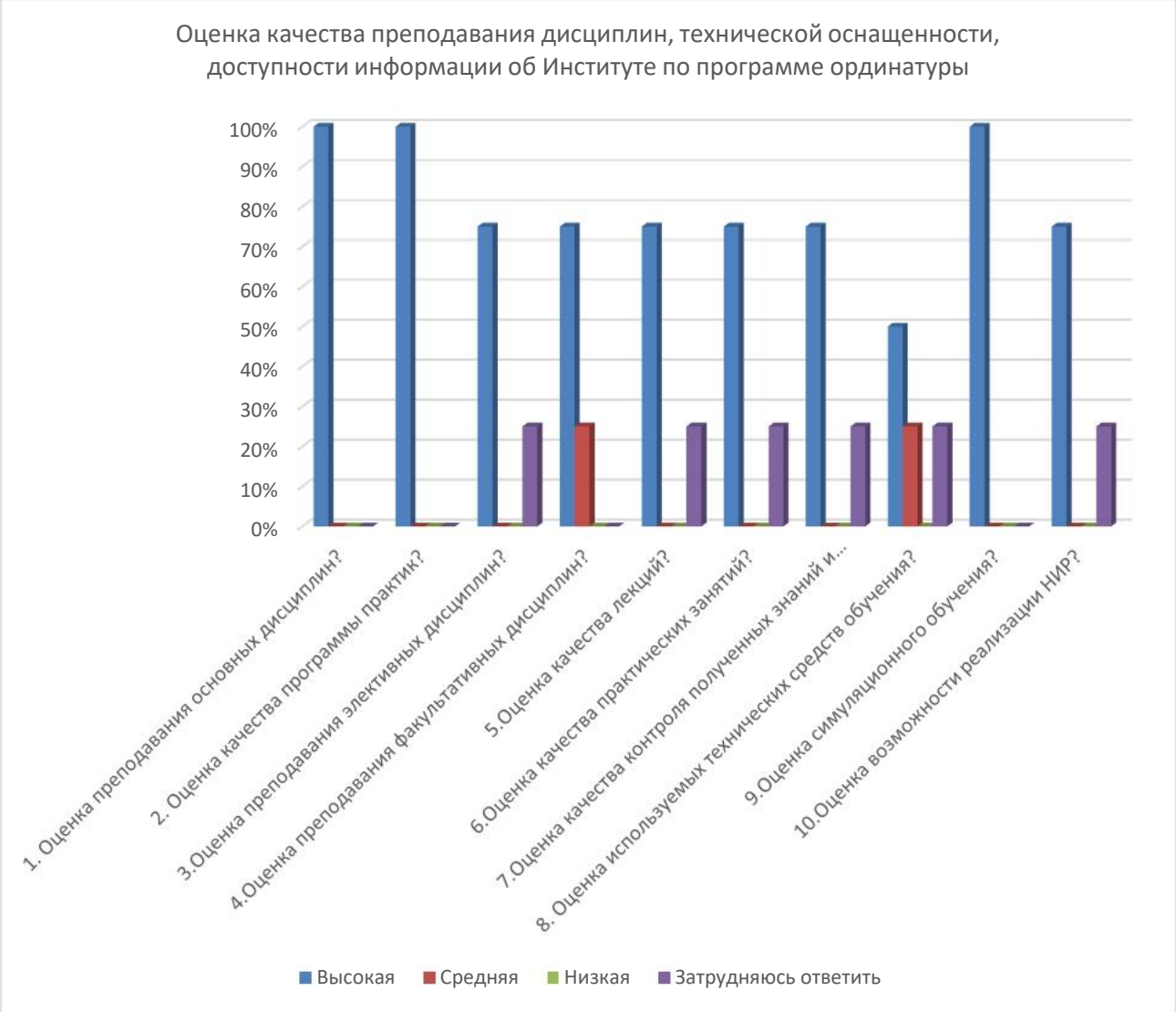


Рисунок 9. Оценка качества преподавания дисциплин, технической оснащенности, доступности информации об Институте и по программе ординатуры.

По результатам опроса, в 100 % случаев высокая оценка была дана качеству доступной информации, используемой в учебном процессе, включая электронно-образовательную среду обучения. Также высоко, в 100% случаях, отмечена доброжелательность и вежливость как преподавателей, реализующих программу, так и сотрудников Института; состояние аудиторий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно - наличие зон отдыха, парковки, наличие и понятность навигации, санитарно-гигиеническое состояние помещений. Доступность печатных и учебно-методических работ в учебном процессе, возможность подключения к электронно-

библиотечной системе из любой точки доступа в интернет открытость и доступность информации на официальном сайте Института большинство (75%) респондентов оценили высоко. При этом, возможность и удобство индивидуального доступа к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам положительно оценили 50%, среднюю оценку дали 25% и затруднились с ответом 25% опрошенных. Общую комфортность условий. санитарно-гигиеническое состояние пункта общественного питания 75% оценили высоко, а 25% дали среднюю оценку (рис.10). Высокую оценку доступности необходимой в учебном процессе информации дали 75% обучающихся (рис11).

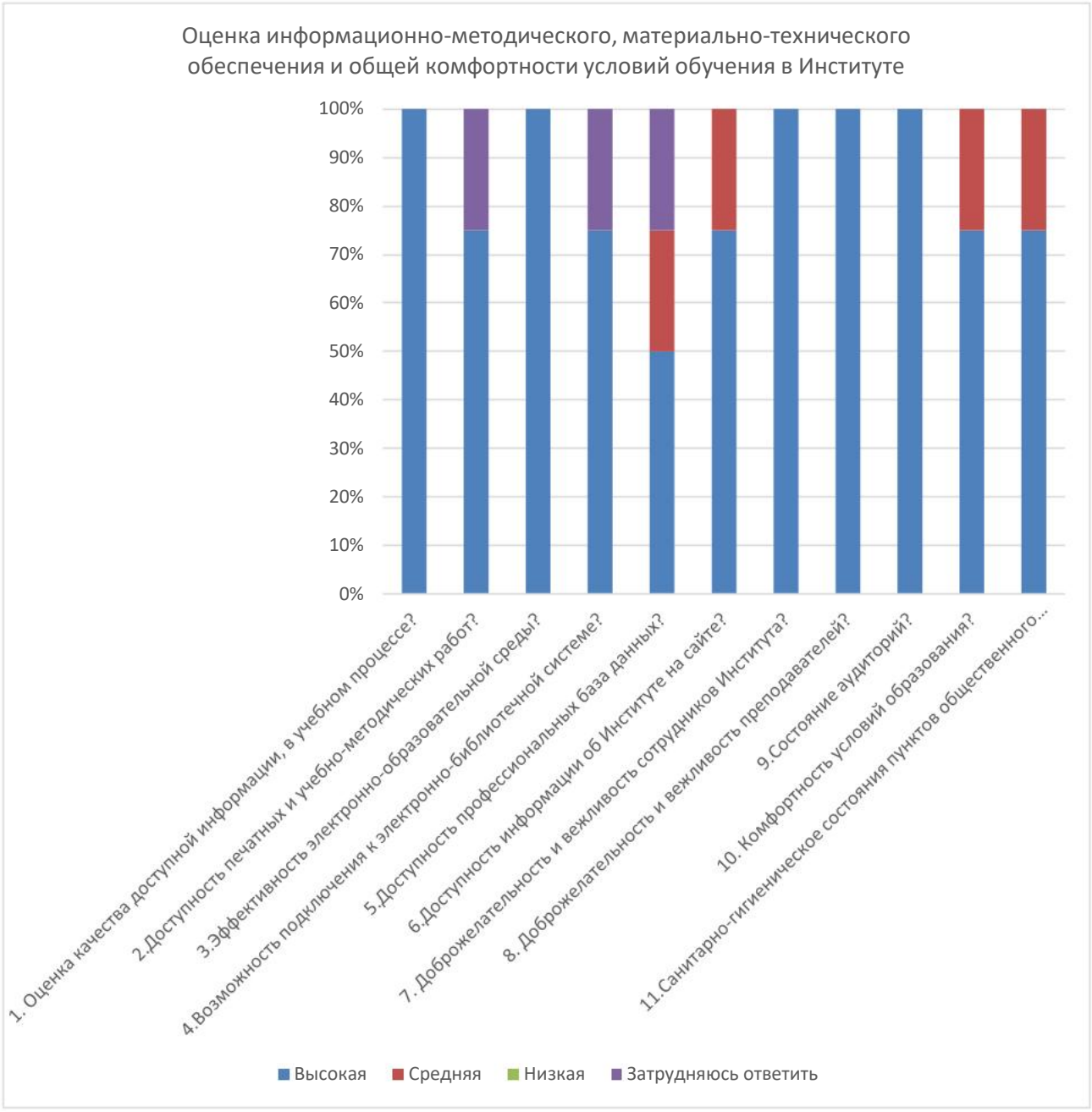


Рисунок 10. Оценка информационно-методического, материально-технического обеспечения и общей комфортности условий обучения в Институте.

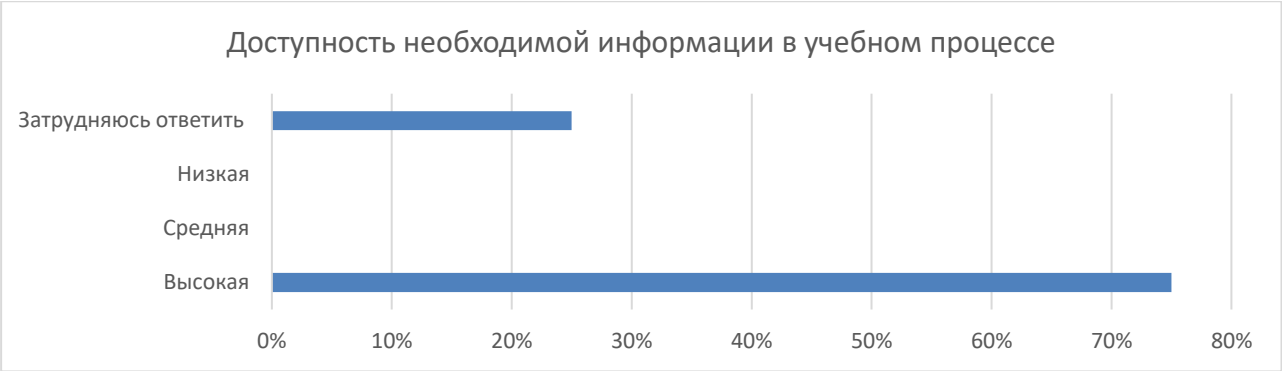


Рисунок 11. Доступность необходимой информации в учебном процессе

Таким образом, большинство респондентов считают обучение в Институте престижным, планируют после окончания ординатуры работать в практическом здравоохранении по выбранной специальности. Качество образовательных услуг по программе полностью соответствует потребностям здравоохранения. Большая часть респондентов оценивает образовательную программу как оптимальную и удовлетворены ее структурой. Качество учебных занятий оценивается высоко: лекционные и практические занятия на 4–5 баллов оценивает большинство обучающихся, практические занятия и считают соотношение теоретической и практической подготовки объективным.

Система контроля и оценки знаний воспринимается положительно большей частью ординаторов. Подавляющее большинство отмечают эффективное использование современных технических средств обучения, симуляционное оборудование. Представляется выраженной практико-ориентированная составляющая подготовки, возможность освоения факультативных дисциплин, реализация научно-исследовательской работы. Информационное сопровождение учебного процесса оценивается положительно большинством, подчеркивается частое использование электронной информационно-образовательной среды, обеспеченность учебными и информационными ресурсами, доступность печатных учебных и методических пособий, индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и справочным системам, а готовность рекомендовать Институт родственникам и знакомым выразила большая часть обучающихся. Практически все обучающиеся удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Взаимодействие с сотрудниками Университета оценивается положительно: доброжелательностью и вежливостью работников удовлетворены большинство опрошенных.

Результаты опроса демонстрируют благоприятную оценку обучающимися ОП ВО Кардиология. Ординаторы в значительной степени удовлетворены качеством образования, содержанием программы, качеством профильной подготовки, доступностью учебной информации и общей организацией образовательного процесса.

3. Отчет о результатах опроса об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.60. Пластическая хирургия.

В данном отчёте представлены результаты опроса обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.60. Пластическая хирургия (далее - ОП ВО Пластическая хирургия).

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Института качеством образования по ОП ВО Пластическая хирургия.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 29 вопросов

анкеты (см. методы исследования)..

Результаты:

В опросе приняли участие 38 обучающихся по ОП ВО Пластическая хирургия. Ответы на вопрос о престижности обучения показывают, что 34 (89,5%) респондента считают обучение в Институте престижным, 4 из них (10,5%) затруднились дать определённый ответ и 0%- ответили отрицательно. Удовлетворенность качеством образования по ОП ВО Пластическая хирургия получило максимально высокую оценку: 100% опрошенных удовлетворены, 0% выразили неудовлетворенность или затруднились ответить. (рис.12.).

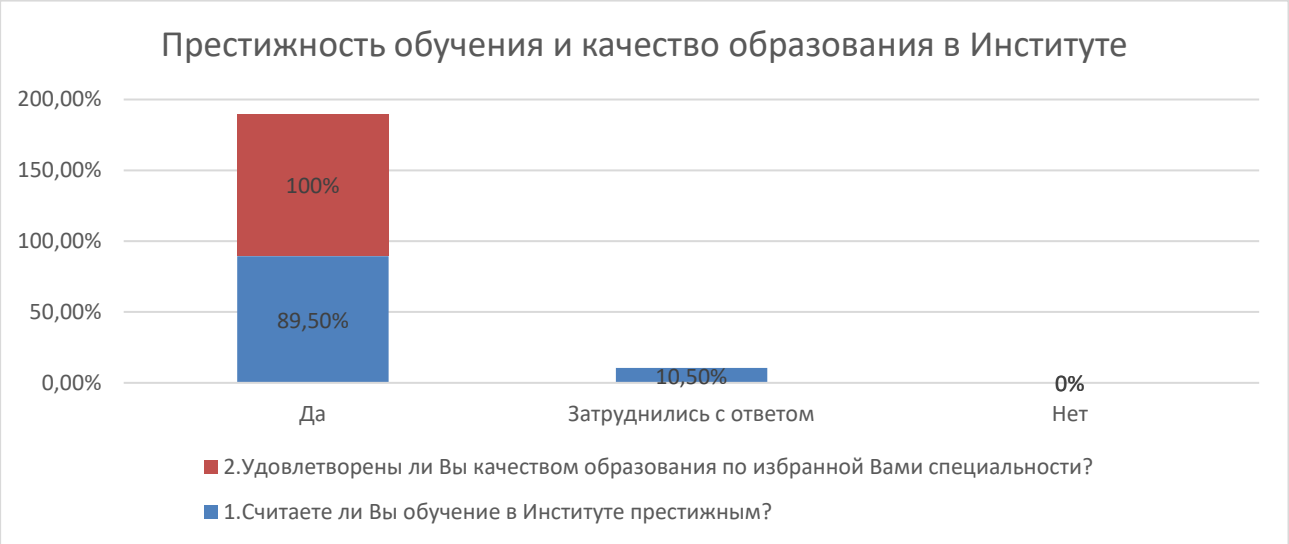


Рисунок 12. Престижность обучения и качество образования в Институте

89,5% респондентов отметили, что результаты обучения в ординатуре полностью соответствуют их ожиданиям, 10,5% –затруднились ответить. Структурой образовательной программы полностью удовлетворены 34 (89,5%) обучающихся и 4 (10,5%) – затруднились ответить (рис.13.)



Рисунок 13. Соответствие результатов обучения ожиданием и удовлетворенность структурой образовательной программы.

В плане выбора дальнейшей образовательной траектории 89,5% опрошенных предполагают работать по выбранной специальности, 10,5% затруднялись ответить. 5,3% из всех опрошенных предполагают продолжить образование по другой специальности или по программе аспирантуры. При этом, все (100%) респонденты предполагают рекомендовать родственникам и (или) знакомым Институт для получения образования (рис.14.)

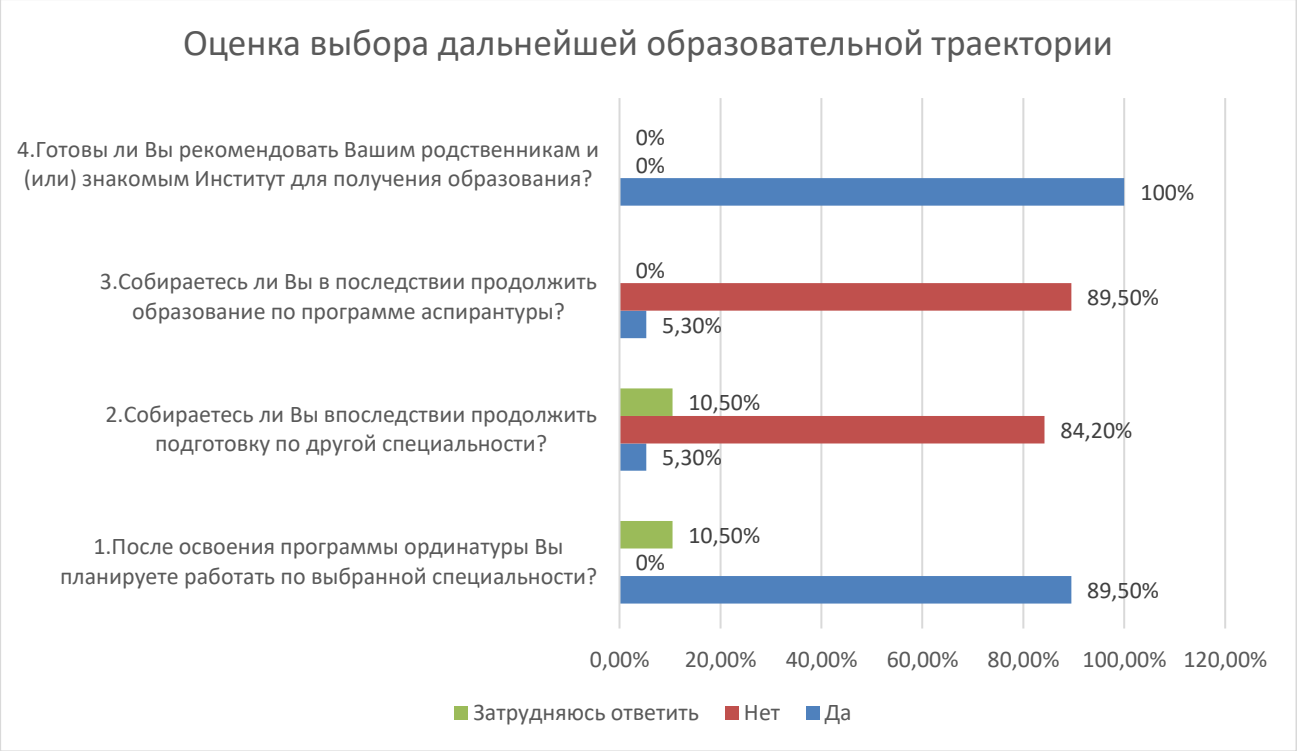


Рисунок 14. Оценка выбора дальнейшей образовательной траектории.

При оценке качества и эффективности используемых в образовательном процессе современных технических средств обучения, компьютерных технологий (презентации, тренажеры, интерактивные формы занятий, занятия в компьютерных классах, мнение опрашиваемых разделились следующим образом: 79% - дали этому высокую оценку, 10,5% - среднюю и 10,5%- затруднились ответить. Высокую оценку реализации программ практик, качества преподавания основных дисциплин и качества симуляционного обучения дали 100% опрошенных. Высоко оценили респонденты качество лекций, практических занятий, преподавание элективных дисциплин, а также контроль знаний и умений (79%), при этом 10,5%-затруднились с ответом. Большинство респондентов дали высокую оценку качеству преподавания факультативных дисциплин (79%), а 10,5% - среднюю. Возможность реализации научно-исследовательской работы отметили 89,5% - опрошенных, 10,5% - затруднились с ответом или ответили отрицательно (рис15).

По результатам опроса, в 100 % случаев высокая оценка была дана качеству доступной информации, используемой в учебном процессе, включая электронно-образовательную среду обучения. Также высоко, в 100% случаях, отмечена доброжелательность и вежливость как преподавателей, реализующих программу, так и сотрудников Института; состояние аудиторий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно- наличие зон отдыха, парковки, наличие и понятность навигации, санитарно-гигиеническое состояние помещений.

Доступность печатных и учебно-методических работ в учебном процессе, возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки доступа в

интернет открытость и доступность информации на официальном сайте Института большинство (89,5%) респондентов оценили высоко.

При этом, возможность и удобство индивидуального доступа к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам положительно оценили 79%, среднюю оценку дали 10,5% и затруднились с ответом 10,5% опрошенных. Общую комфортность условий. санитарно-гигиеническое состояние пункта общественного питания 79% оценили высоко, а 21% дали среднюю оценку (рис.16).

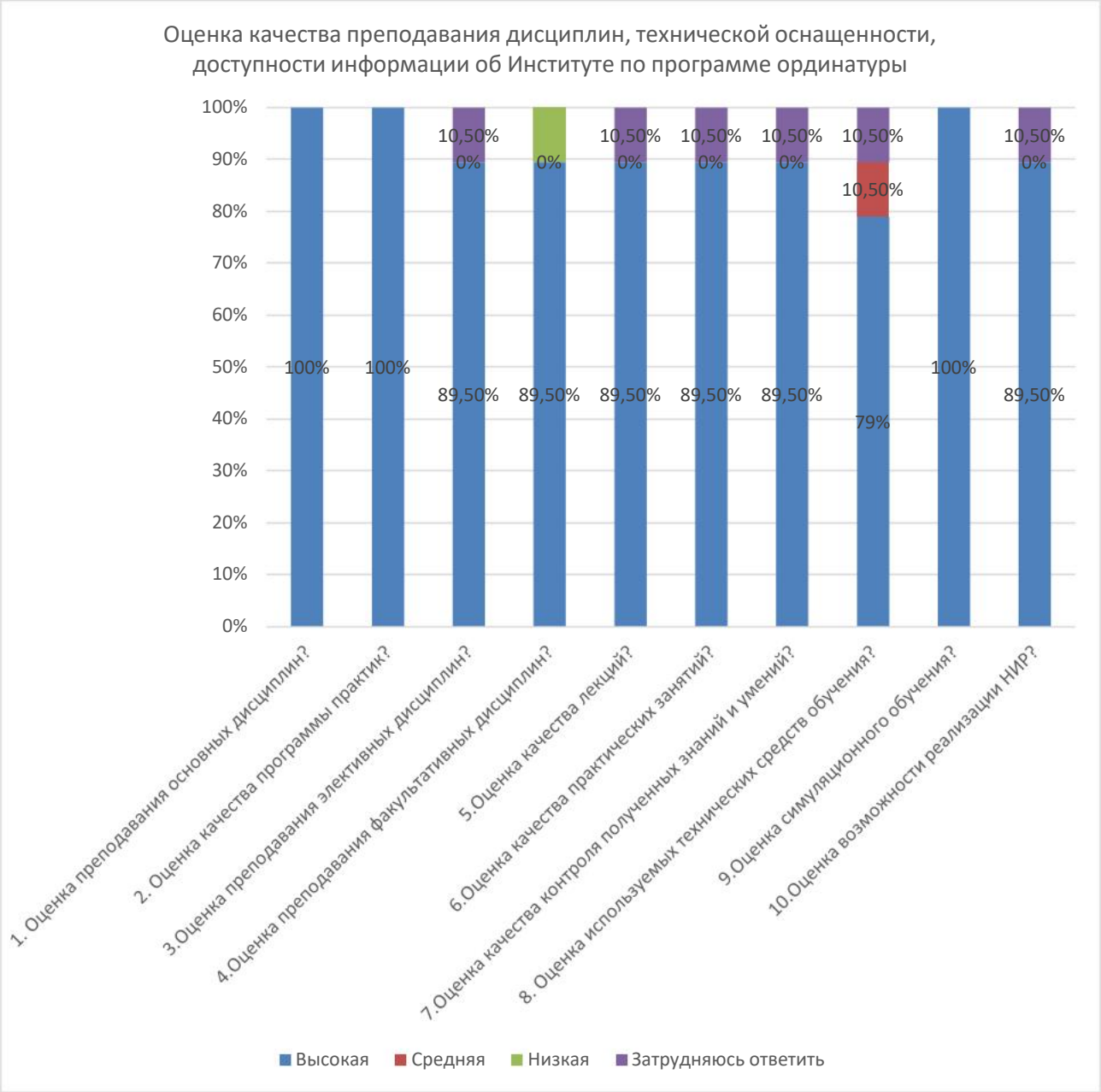


Рисунок 15. Оценка качества преподавания дисциплин, технической оснащенности, доступности информации об Институте и по программе ординатуры.

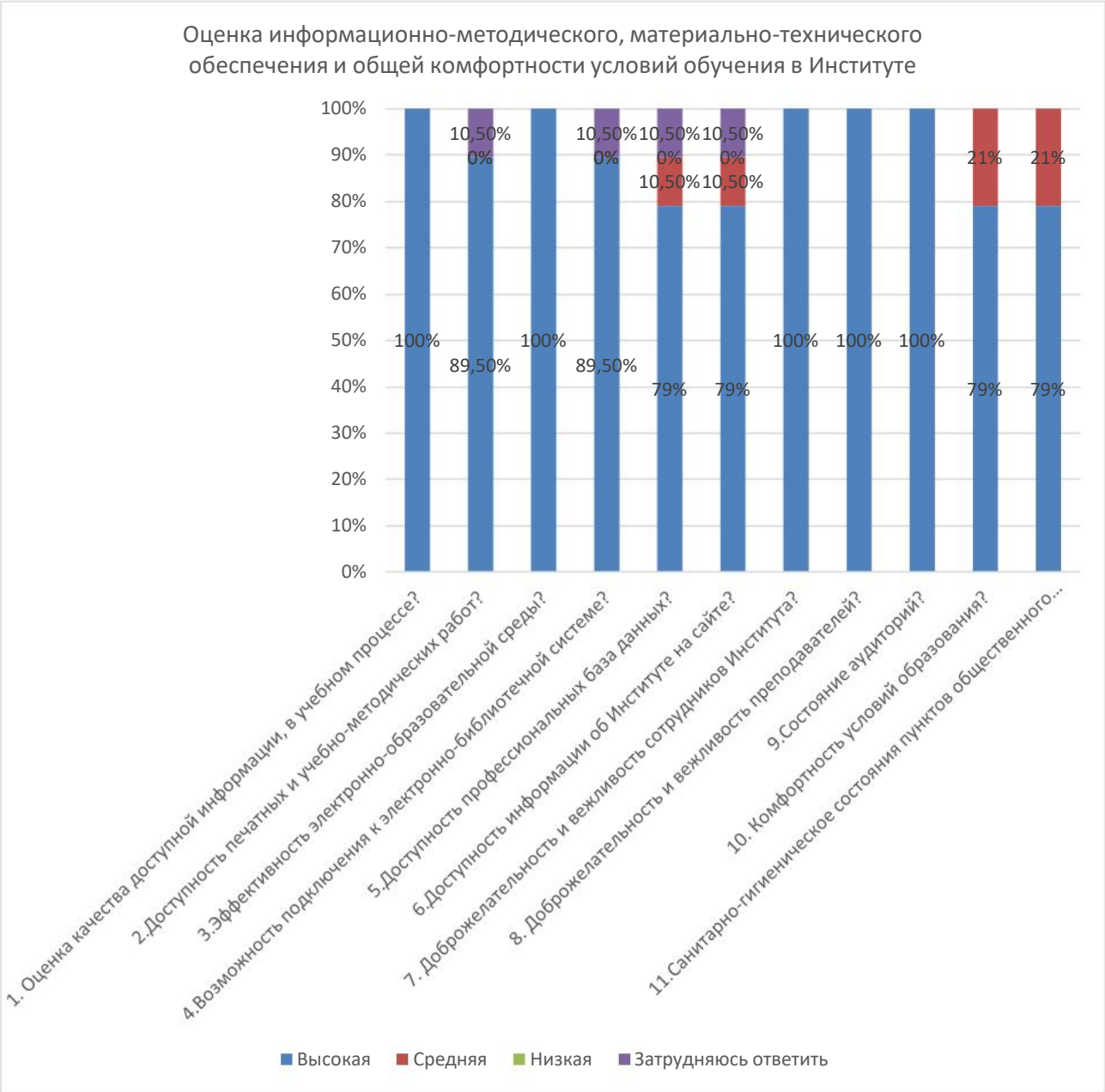


Рисунок 16. Оценка информационно-методического, материально-технического обеспечения и общей комфортности условий обучения в Институте.

Высокую оценку доступности необходимой в учебном процессе информации дали 89,5% обучающихся (рис.17).

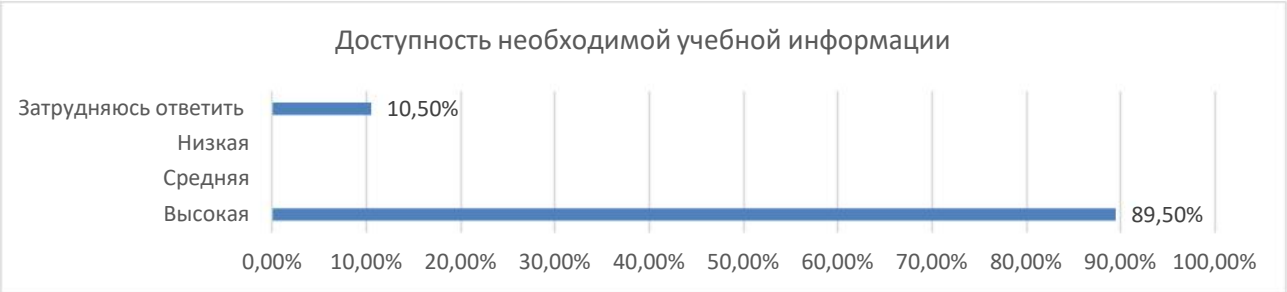


Рисунок 17. Доступность необходимой информации в учебном процессе

Таким образом, большинство респондентов считают обучение в Институте престижным, планируют после окончания ординатуры работать в практическом здравоохранении по выбранной специальности. Качество образовательных услуг по программе полностью соответствует потребностям здравоохранения. Большая часть респондентов оценивает образовательную программу как оптимальную и удовлетворены ее структурой. Качество учебных занятий оценивается высоко: лекционные и практические занятия на 4–5 баллов оценивает большинство обучающихся, практические занятия и считают соотношение теоретической и практической подготовки объективным.

Система контроля и оценки знаний воспринимается положительно большей частью ординаторов. Подавляющее большинство отмечают эффективное использование современных технических средств обучения, симуляционное оборудование. Представляется выраженной практико-ориентированная составляющая подготовки, возможность освоения факультативных дисциплин, реализация научно-исследовательской работы.

Информационное сопровождение учебного процесса оценивается положительно большинством, подчеркивается частое использование электронной информационно-образовательной среды, обеспеченность учебными и информационными ресурсами, доступность печатных учебных и методических пособий, индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и справочным системам, а готовность рекомендовать

Институт родственникам и знакомым выразила большая часть обучающихся. Также практически все обучающиеся удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Взаимодействие с сотрудниками Университета оценивается положительно: доброжелательностью и вежливостью работников удовлетворены большинство опрошенных.

Результаты опроса демонстрируют благоприятную оценку обучающимися ОП ВО Пластическая хирургия. Ординаторы в значительной степени удовлетворены качеством образования, содержанием программы, качеством профильной подготовки, доступностью учебной информации и общей организацией образовательного процесса.

4. Отчет о результатах опроса об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.66. Травматология и ортопедия.

В данном отчёте представлены результаты опроса 16 обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.66. Травматология и ортопедия (далее - ОП ВО Травматология и ортопедия).

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Института качеством образования по ОП ВО Травматология и ортопедия.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 29 вопросов анкеты (см. методы исследования)..

Результаты:

В опросе приняли участие 16 обучающихся по ОП ВО Травматология и ортопедия. Ответы на вопрос о престижности обучения показывают, что 14 (87,5%) респондента считают обучение в Институте престижным, 2 из них (12,5%) затруднились дать определённый ответ и 0%- ответили отрицательно. Удовлетворенность качеством образования по ОП ВО Пластическая хирургия получило максимально высокую оценку: 100% опрошенных удовлетворены, 0% выразили неудовлетворенность или затруднились ответить. (рис.18.).

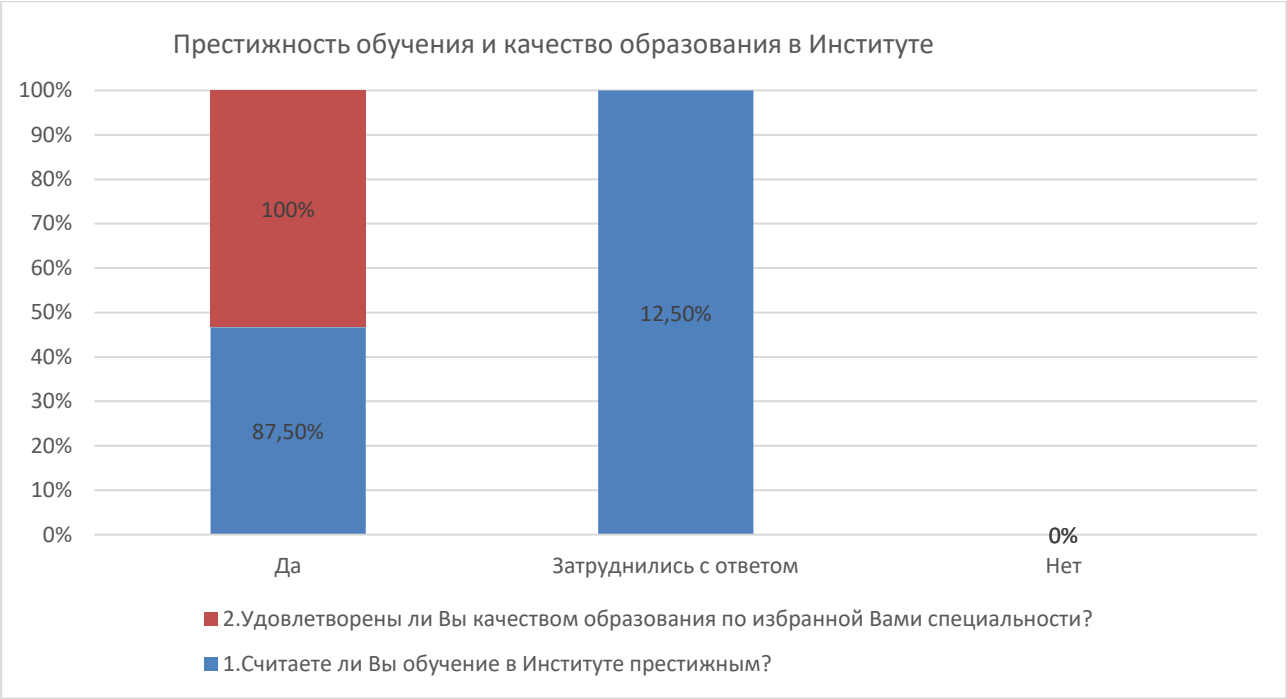


Рисунок 18. Престижность обучения и качество образования в Институте

87,5% респондентов отметили, что результаты обучения в ординатуре полностью соответствуют их ожиданиям, 12,5% –затруднились ответить. Структурой образовательной программы полностью удовлетворены 14 (87,5%) обучающихся и 2 (12,5%) – затруднились ответить (рис.19.)



Рисунок 19. Соответствие результатов обучения ожиданиям и удовлетворенность структурой образовательной программы.

В плане выбора дальнейшей образовательной траектории 87,5% опрошенных

предполагают работать по выбранной специальности, 12,5% затруднялись ответить. 12,5% из всех опрошенных предполагают продолжить образование по другой специальности или по программе аспирантуры. При этом, все (100%) респонденты предполагают рекомендовать родственникам и (или) знакомым Институт для получения образования (рис.20.)

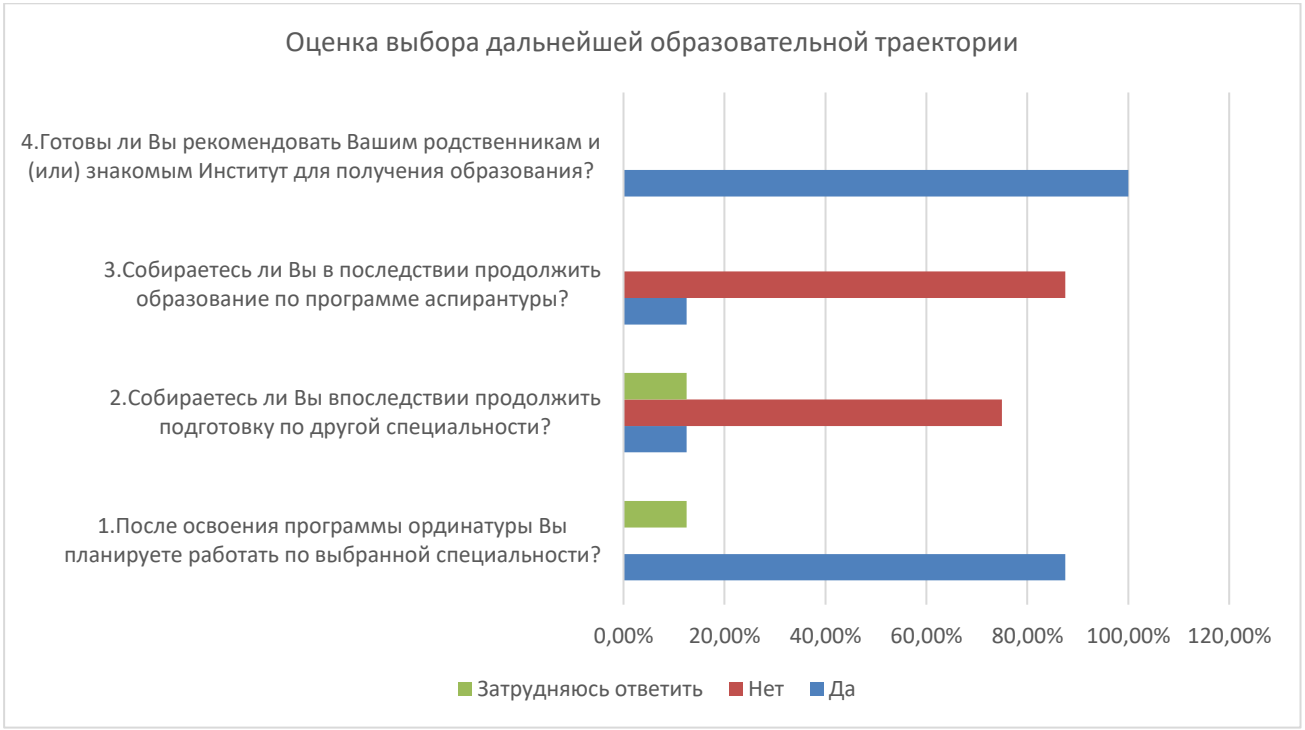


Рисунок 20. Оценка выбора дальнейшей образовательной траектории.

При оценке качества и эффективности используемых в образовательном процессе современных технических средств обучения, компьютерных технологий (презентации, тренажеры, интерактивные формы занятий, занятия в компьютерных классах, мнение опрашиваемых разделились следующим образом: 87,5% -дали этому высокую оценку, 6,3% - среднюю и 6,2%- затруднились ответить. Высокую оценку реализации программ практик, качества преподавания основных дисциплин и качества симуляционного обучения дали 100% опрошенных. Высоко оценили респонденты качество лекций, практических занятий, преподавание элективных дисциплин, а также контроль знаний и умений (87,5%), при этом 12,5% - затруднились с ответом. Большинство респондентов дали высокую оценку качеству преподавания факультативных дисциплин (87,5%), а 12,5% - среднюю. Возможность реализации научно-исследовательской работы отметили 87,5% - опрошенных, 12,5% - затруднились с ответом или ответили отрицательно (рис.21). По результатам опроса, в 100 % случаев высокая оценка была дана качеству доступной информации, используемой в учебном процессе, включая электронно-образовательную среду обучения. Также высоко, в 100% случаях, отмечена доброжелательность и вежливость как преподавателей, реализующих программу, так и сотрудников Института; состояние аудиторий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно- наличие зон отдыха, парковки, наличие и понятность навигации, санитарно-гигиеническое состояние помещений. Доступность печатных и учебно-методических работ в учебном процессе, возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки доступа в интернет открытость и доступность информации на официальном сайте Института большинство (87,5%) респондентов оценили высоко. При этом, возможность и удобство индивидуального доступа к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам положительно оценили 75%, среднюю оценку дали 12,5% и затруднились с ответом 12,5% опрошенных. Общую комфортность условий. санитарно-гигиеническое

состояние пункта общественного питания 87,5% оценили высоко, а 12,5% дали среднюю оценку (рис.22).

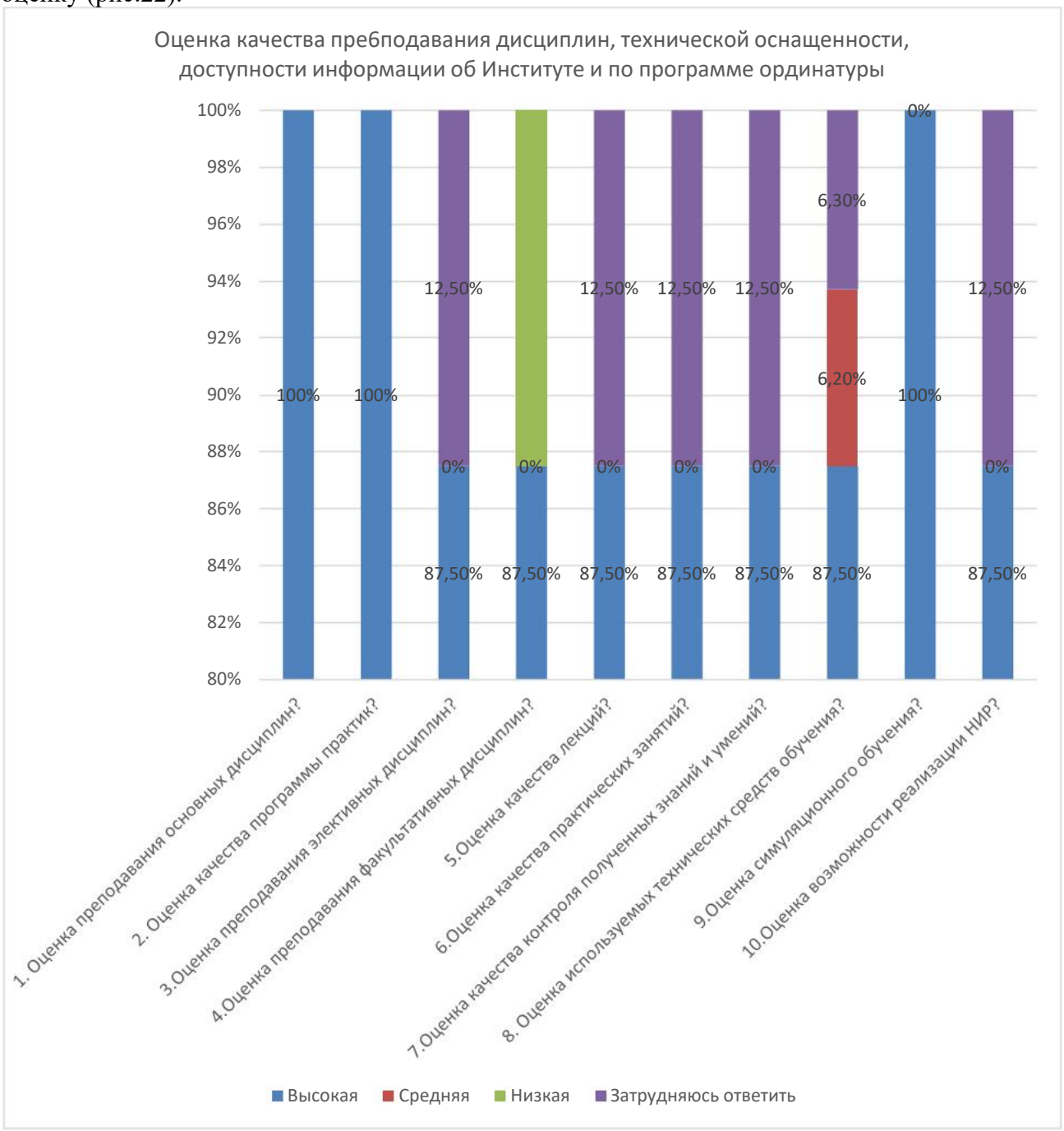


Рисунок 21. Оценка качества преподавания дисциплин, технической оснащенности, доступности информации об Институте и по программе ординатуры.

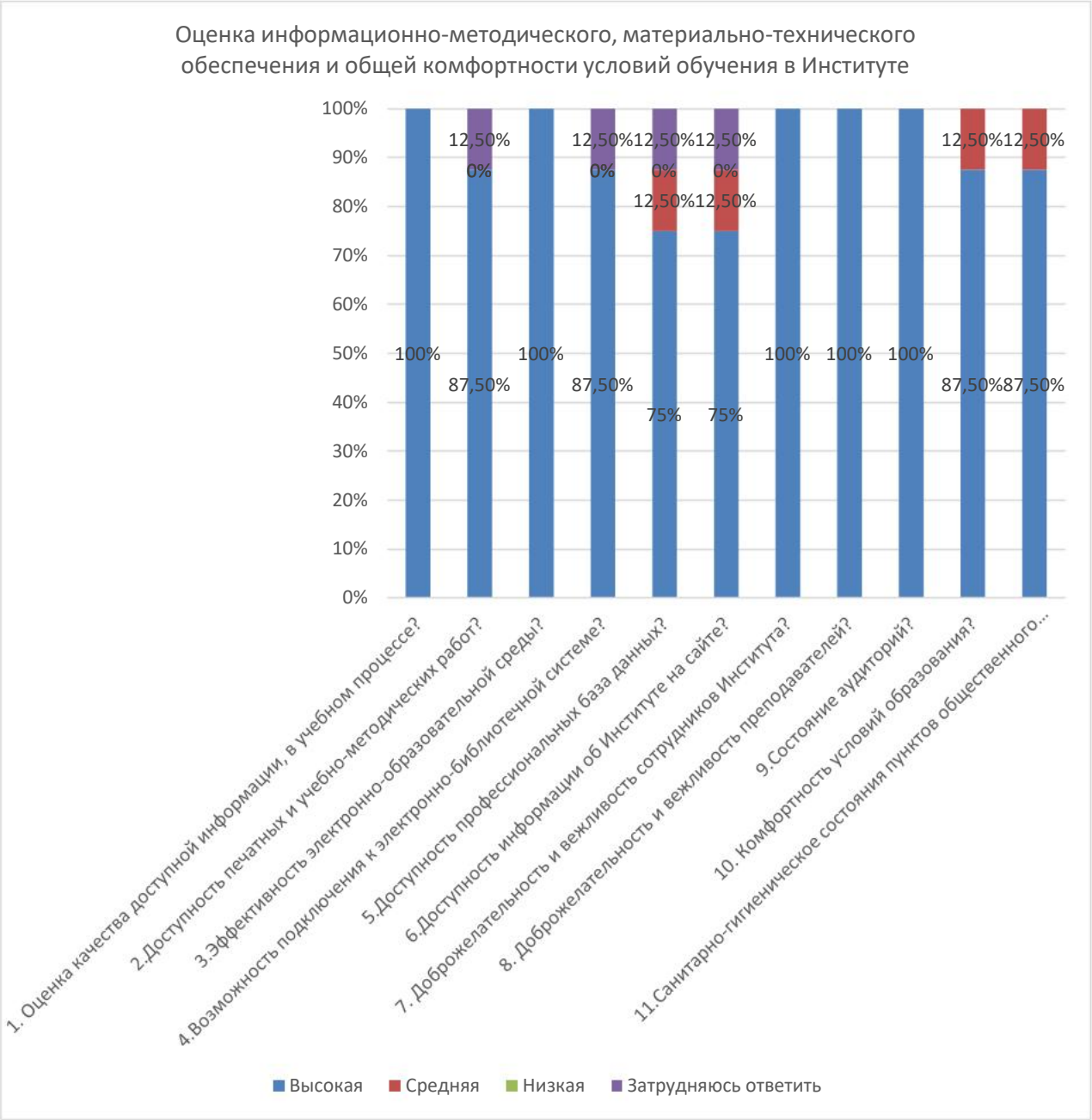


Рисунок 22. Оценка информационно-методического, материально-технического обеспечения и общей комфортности условий обучения в Институте.

Высокую оценку доступности необходимой в учебном процессе информации дали 89,5% обучающихся (рис.23).



Рисунок 23. Доступность необходимой информации в учебном процессе

Таким образом, большинство респондентов считают обучение в Институте престижным, планируют после окончания ординатуры работать в практическом здравоохранении по выбранной специальности. Качество образовательных услуг по программе полностью соответствует потребностям здравоохранения. Большая часть респондентов оценивает образовательную программу как оптимальную и удовлетворены ее структурой. Качество учебных занятий оценивается высоко: лекционные и практические занятия на 4–5 баллов оценивает большинство обучающихся, практические занятия и считают соотношение теоретической и практической подготовки объективным.

Система контроля и оценки знаний воспринимается положительно большей частью ординаторов. Подавляющее большинство отмечают эффективное использование современных технических средств обучения, симуляционное оборудование. Представляется выраженной практико-ориентированная составляющая подготовки, возможность освоения факультативных дисциплин, реализация научно-исследовательской работы.

Информационное сопровождение учебного процесса оценивается положительно большинством, подчеркивается частое использование электронной информационно-образовательной среды, обеспеченность учебными и информационными ресурсами, доступность печатных учебных и методических пособий, индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и справочным системам, а готовность рекомендовать

Институт родственникам и знакомым выразила большая часть обучающихся. Также практически все обучающиеся удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Взаимодействие с сотрудниками Университета оценивается положительно: доброжелательностью и вежливостью работников удовлетворены большинство опрошенных.

Результаты опроса демонстрируют благоприятную оценку обучающимися ОП ВО 31.08.66. Травматология и ортопедия. Ординаторы в значительной степени удовлетворены качеством образования, содержанием программы, качеством профильной подготовки, доступностью учебной информации и общей организацией образовательного процесса.

5. Отчет о результатах опроса об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.02. Анестезиология-реаниматология.

В данном отчёте представлены результаты опроса обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.02. Анестезиология-реаниматология (далее - ОП ВО Анестезиология-реаниматология). Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Институтом.

Цель исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Института качеством образования по ОП ВО Анестезиология-реаниматология. Материал и методы, подход к интерпретации результатов изложены в разделе 2.

Результаты:

В опросе (29 вопросов) приняли участие 13 обучающихся по ОП ВО «Анестезиология-реаниматология» (100%). Ответы на вопрос о престижности обучения: 11 респондентов (84,6%) считают обучение престижным, 2 (15,4%) затруднились дать ответ, отрицательных ответов нет. Удовлетворённость качеством образования по ОП ВО получила максимально высокую оценку: 100% опрошенных выразили удовлетворённость, доля неудовлетворённых (или затруднились ответить) — 0%. (рис.24).

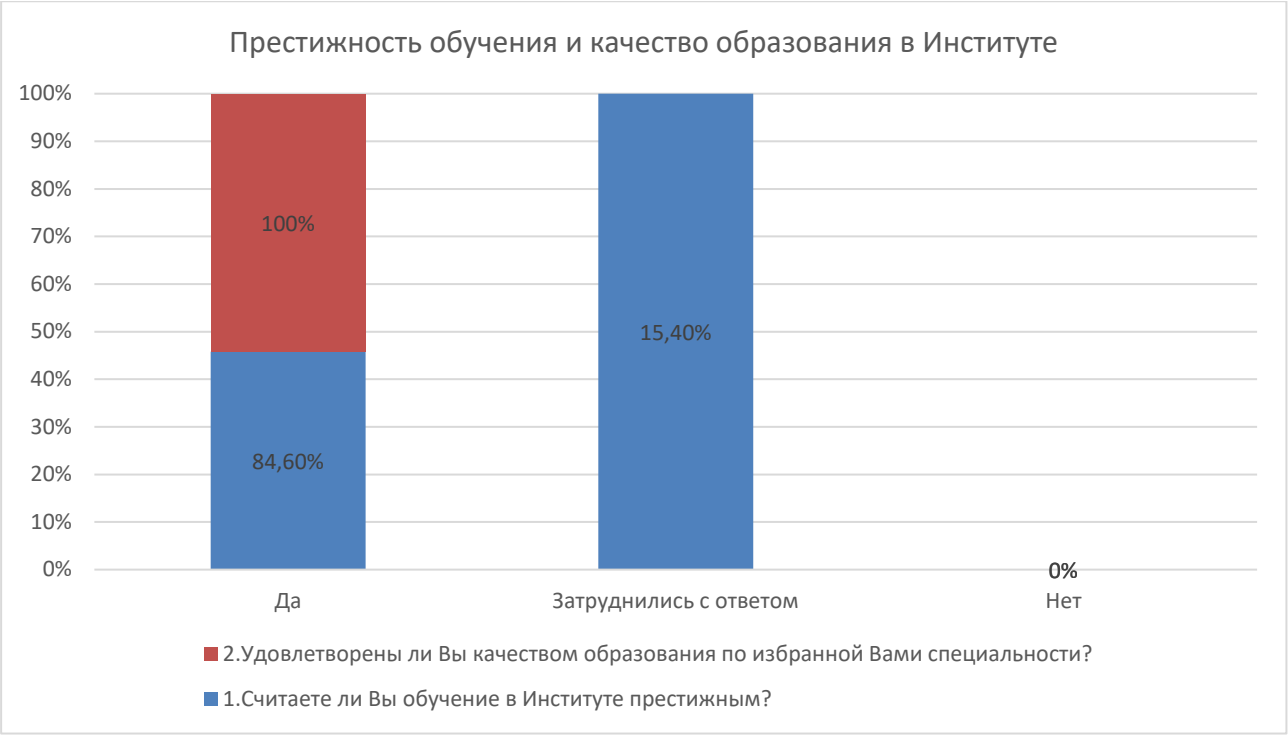


Рисунок 24. Престижность обучения и качество образования в Институте

84,6% респондентов отметили, что результаты обучения в ординатуре полностью соответствуют их ожиданиям, 15,4% –затруднились ответить. Структурой образовательной программы полностью удовлетворены 11 (84,6%) обучающихся и 2 (15,4%) – затруднились ответить (рис.25.)



Рисунок 25. Соответствие результатов обучения ожиданиям и удовлетворенность структурой образовательной программы.

В плане выбора дальнейшей образовательной траектории 84,6% опрошенных предполагают работать по выбранной специальности, 15,4% затруднялись ответить. 7,7% из всех опрошенных предполагают продолжить образование по другой специальности или по программе аспирантуры. При этом, все (100%) респонденты предполагают рекомендовать родственникам и (или) знакомым Институт для получения образования (рис.26.)

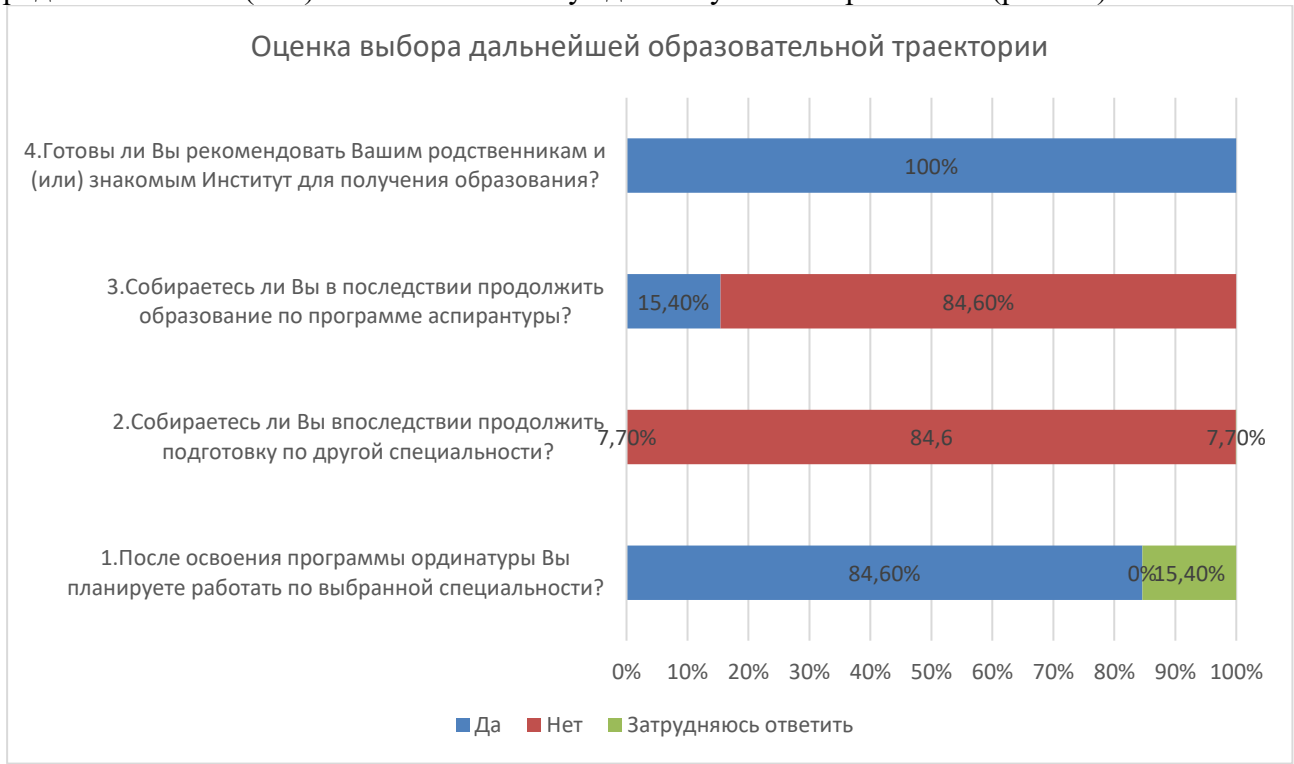


Рисунок 26. Оценка выбора дальнейшей образовательной траектории.

Результаты оценки качества и эффективности современных технических средств обучения (презентации, тренажёры, интерактивные формы, компьютерные классы) показали следующее распределение мнений респондентов: 84,6% дали высокую оценку, 7,7% — среднюю, 7,7% затруднились ответить. 100% опрошенных высоко оценили реализацию программ практик качество преподавания основных дисциплин и симуляционного обучения, а также качество доступной в учебном процессе информации (включая электронно-образовательную среду), а также доброжелательность преподавателей и сотрудников института 84,6% респондентов высоко оценили качество лекций, практических занятий, преподавания элективных дисциплин и контроля знаний, возможность реализации научно-исследовательской работы, доступность печатных и учебно-методических материалов, возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, открытость информации на официальном сайте института, высоко оценили общую комфортность условий, включая санитарно-гигиеническое состояние пункта общественного питания , а 15,4% затруднились с ответом. 69,2% респондентов положительно оценили удобство индивидуального доступа к профессиональным базам данных и информационным справочным системам. (рис.28).

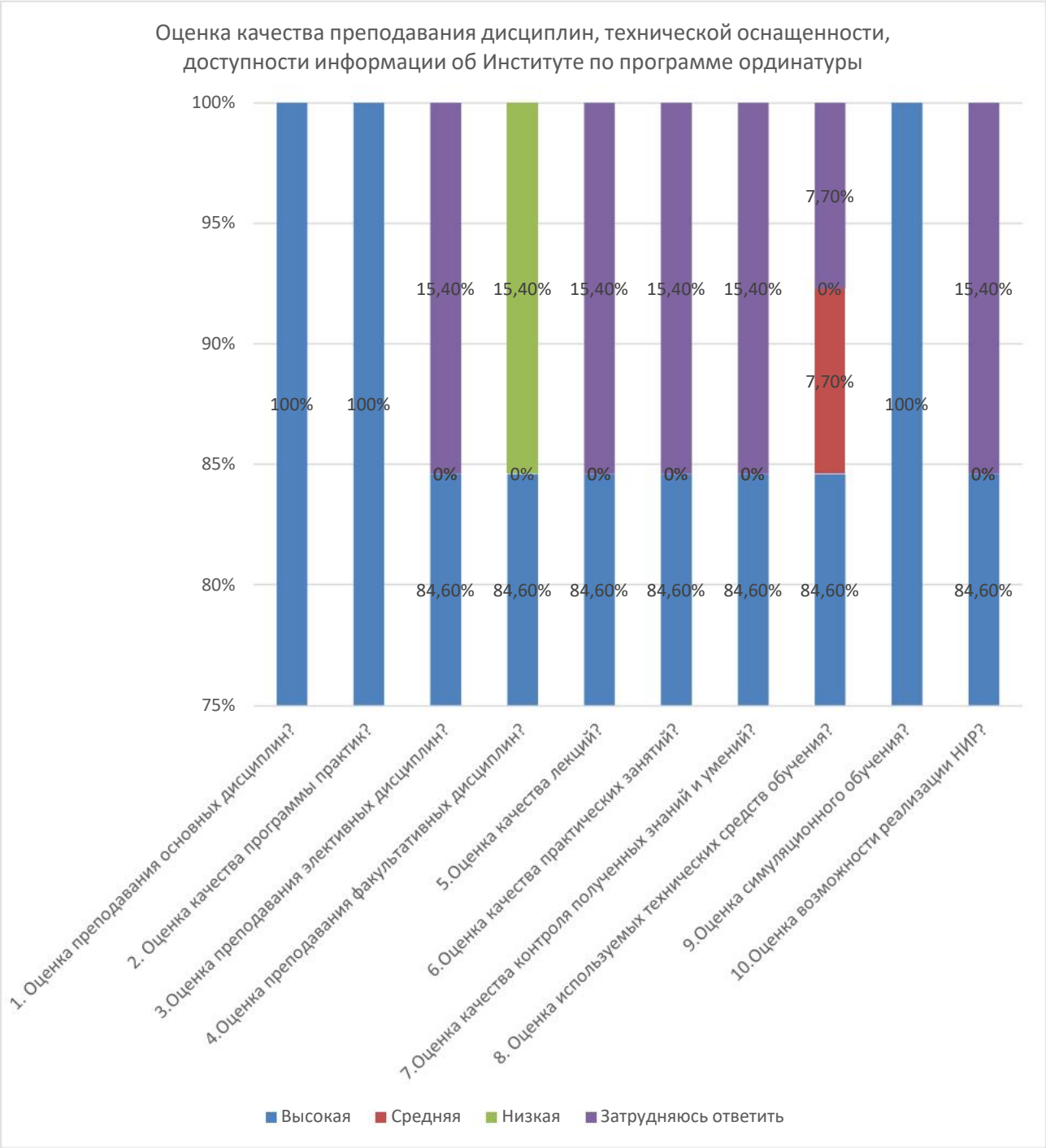


Рисунок 27. Оценка качества преподавания дисциплин, технической оснащенности, доступности информации об Институте и по программе ординатуры.

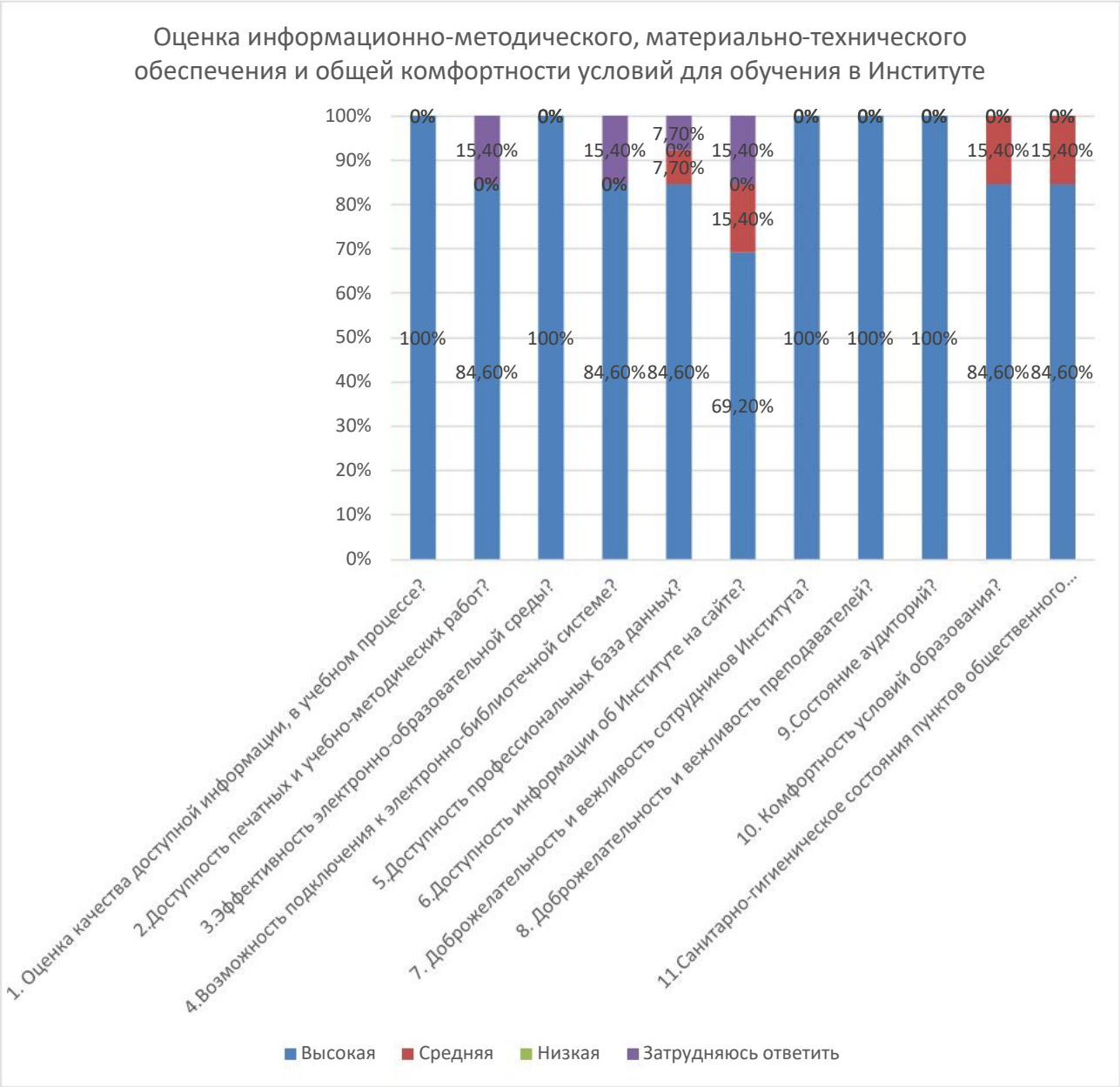


Рисунок 28. Оценка информационно-методического, материально-технического обеспечения и общей комфортности условий обучения в Институте.

Высокую оценку доступности необходимой в учебном процессе информации дали 84,6% обучающихся (рис.29).



Рисунок 29. Доступность необходимой информации в учебном процессе

Таким образом, большинство респондентов считают обучение в Институте престижным, планируют после окончания ординатуры работать в практическом здравоохранении по выбранной специальности. Качество образовательных услуг по программе полностью соответствует потребностям здравоохранения. Большая часть респондентов оценивает образовательную программу как оптимальную и удовлетворены ее структурой. Качество учебных занятий оценивается высоко: лекционные и практические занятия на 4–5 баллов оценивает большинство обучающихся, практические занятия и считают соотношение теоретической и практической подготовки объективным.
Система контроля и оценки знаний воспринимается положительно большей частью ординаторов. Подавляющее большинство отмечают эффективное использование современных технических средств обучения, симуляционное оборудование. Представляется выраженной практико-ориентированная составляющая подготовки, возможность освоения факультативных дисциплин, реализация научно-исследовательской работы. Информационное сопровождение учебного процесса оценивается положительно большинством, подчеркивается частое использование электронной информационно-образовательной среды, обеспеченность учебными и информационными ресурсами, доступность печатных учебных и методических пособий, индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и справочным системам, а готовность рекомендовать Институт родственникам и знакомым выразила большая часть обучающихся. Также практически все обучающиеся удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Взаимодействие с сотрудниками Института оценивается положительно: доброжелательностью и вежливостью работников удовлетворены большинство опрошенных. Только 69,2% респондентов положительно оценили удобство индивидуального доступа к профессиональным базам данных и информационным справочным системам, следовательно необходимо обратить внимание на развитее этого вопроса в будущем.

Результаты опроса демонстрируют благоприятную оценку обучающимися ОП ВО31.08.02. Анестезиология-реаниматология. Ординаторы в значительной степени удовлетворены качеством образования, содержанием программы, качеством профильной подготовки, доступностью учебной информации и общей организацией образовательного процесса.

6. Отчет о результатах опроса об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.01. Акушерство и гинекология.

В данном отчёте представлены результаты опроса обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.01. Акушерство и гинекология (далее - ОП ВО Акушерство и гинекология). Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Институтом.
Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся качеством образования по ОП ВО Анестезиология-реаниматология.
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 29 вопросов анкеты. Материал и методы, подход к интерпретации результатов изложены в разделе 2.
Результаты:
В опросе участвовали 11 обучающихся по ОП ВО «Акушерство и гинекология» (100% выборки). По вопросу о престижности обучения 9 респондентов (81,8%) сочли его престижным, 2 затруднились ответить (18,2%), отрицательных ответов не было. По параметру удовлетворённости качеством

образования получен максимальный балл: 100% респондентов выразили удовлетворённость, неудовлетворённых и затруднившихся ответить (рис.30).

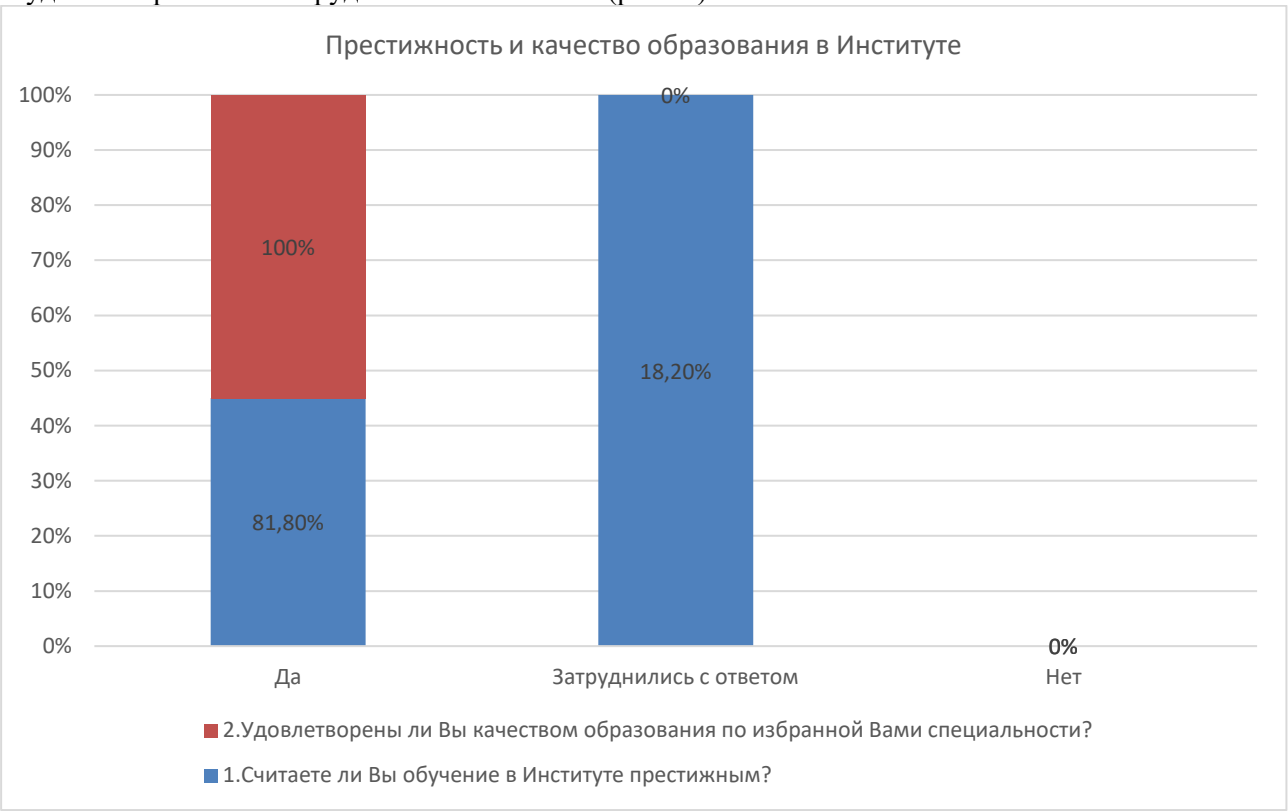


Рисунок 30. Престижность обучения и качество образования в Институте



Рисунок 31. Соответствие результатов обучения ожиданиям и удовлетворенность структурой образовательной программы.

81,8% респондентов отметили, что результаты обучения в ординатуре полностью соответствуют их ожиданиям, 18,2% –затруднились ответить. Структурой образовательной программы полностью удовлетворены 9 (81,8%) обучающихся и 2 (18,2%) – затруднились ответить (рис.31.)

В плане выбора дальнейшей образовательной траектории 87,5% опрошенных предполагают работать по выбранной специальности, 12,5% затруднились ответить. 12,5% из всех опрошенных предполагают продолжить образование по другой специальности или по программе аспирантуры. При этом, все (100%) респонденты предполагают рекомендовать родственникам и (или) знакомым Институт для получения образования (рис.32.)



Рисунок 32. Оценка выбора дальнейшей образовательной траектории.

При оценке современных технических средств обучения (презентации, тренажёры, интерактивные формы, компьютерные классы) мнения респондентов распределились следующим образом: 81,8% дали высокую оценку, 9,1% — среднюю или затруднились ответить. Качество реализации программ практик, преподавания основных дисциплин и симуляционного обучения получило 100% высоких оценок. Респонденты высоко оценили качество лекций, практических занятий, преподавания элективных дисциплин и контроля знаний (82,8%), однако 17,2% затруднились с ответом. Качество преподавания факультативных дисциплин также получило в основном высокую оценку (81,7%), 18,3% выбрали средний уровень. Возможность организации научно-исследовательской работы отметили 82,5% опрошенных; 17,5% либо затруднились, либо дали отрицательный ответ (рис. 33). При оценке среды и условий обучения в 100% случаев высоко оценены качество доступной информации (включая электронно-образовательную среду), доброжелательность

преподавателей и сотрудников, состояние аудиторий (наличие зон отдыха, парковки, понятность навигации, санитарно-гигиеническое состояние). Доступность печатных и учебно-методических материалов, возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, открытость информации на сайте института, общая комфортность условий (включая санитарно-гигиеническое состояние пункта общественного питания) получили 81,8% высоких оценок. Удобство индивидуального доступа к профессиональным базам данных и справочным системам положительно оценили 81,8 ,6% респондентов; 18,2% дали среднюю оценку (рис.34).

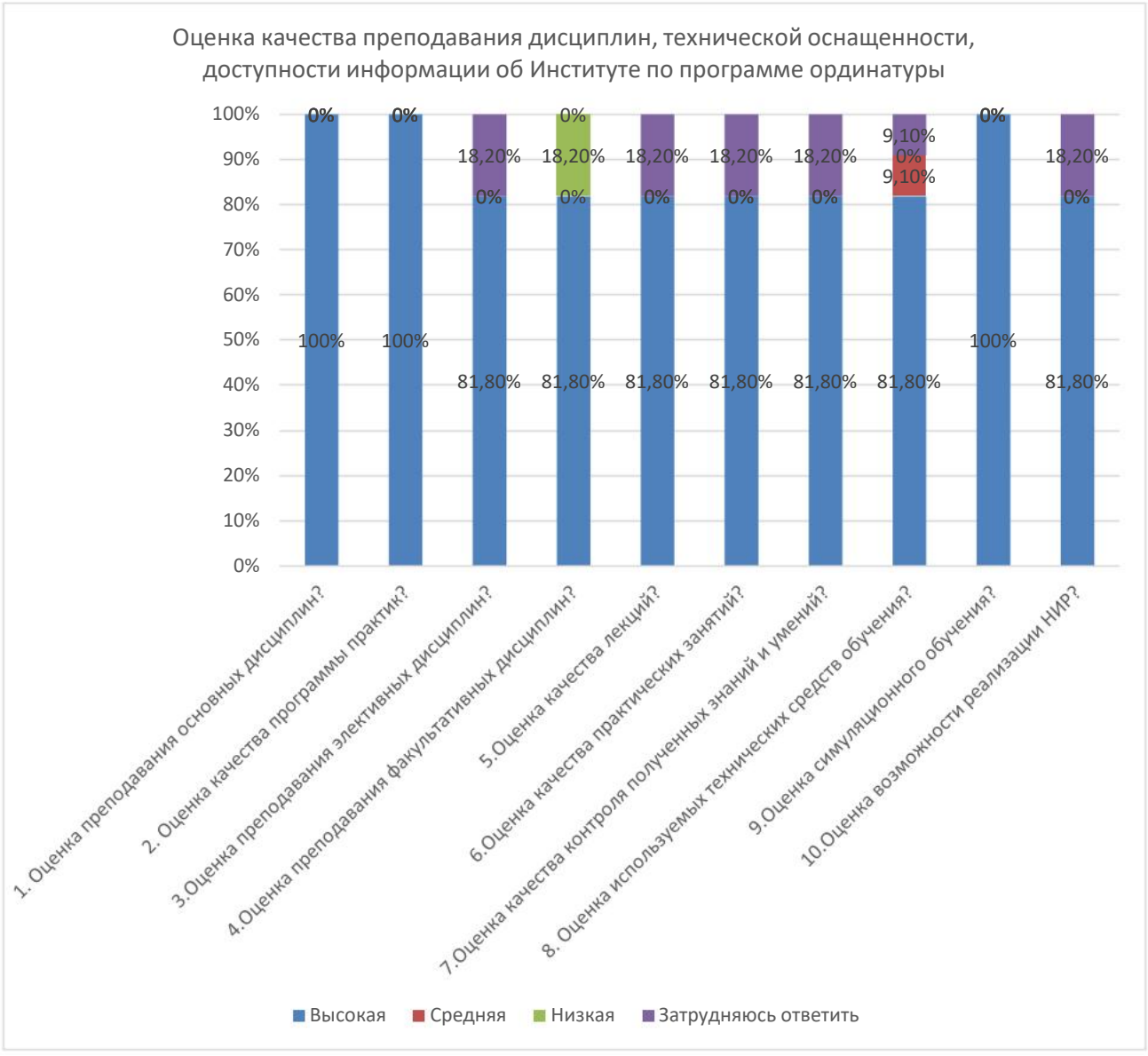


Рисунок 33. Оценка качества преподавания дисциплин, технической оснащенности, доступности информации об Институте и по программе ординатуры.

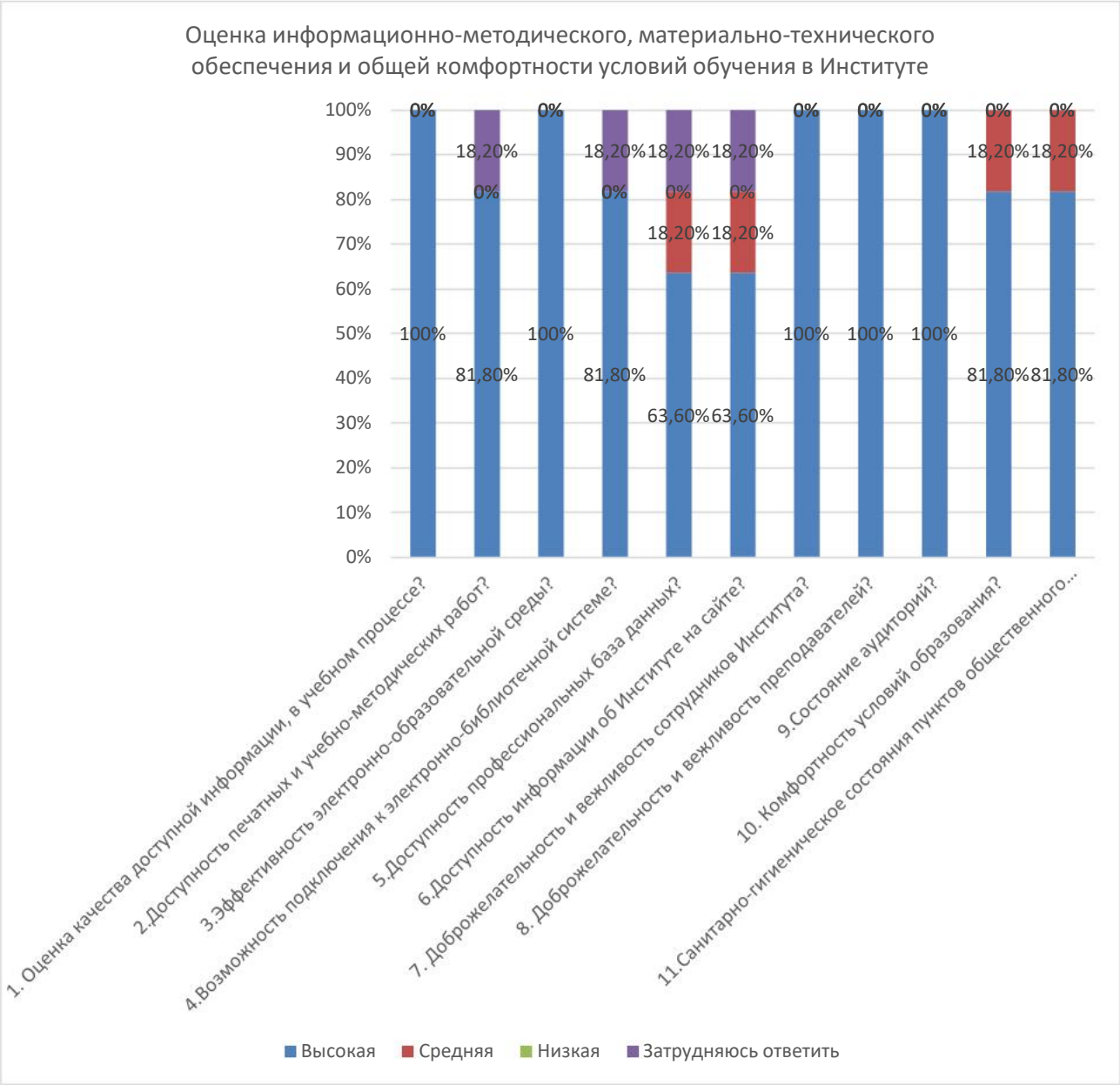


Рисунок 34. Оценка информационно-методического, материально-технического обеспечения и общей комфортности условий обучения в Институте.

Высокую оценку доступности необходимой в учебном процессе информации дали 81,8% обучающихся (рис.35).

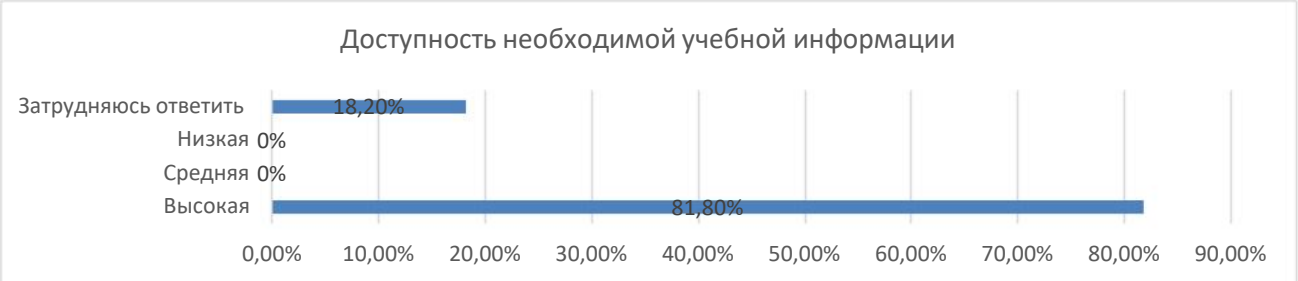


Рисунок 35. Доступность необходимой информации в учебном процессе

Таким образом, большинство респондентов сочли обучение в институте престижным и запланировали после его завершения работу в практическом здравоохранении по специальности. Качество образовательных услуг в целом соответствовало потребностям сферы. Большая часть участников оценила программу как оптимальную и выразила удовлетворённость её структурой. Лекционные и практические занятия получили высокие оценки; соотношение теоретической и практической подготовки было признано объективным. Система контроля и оценки знаний в целом воспринималась положительно. Подавляющее большинство респондентов отметило эффективное использование современных технических средств обучения и симуляционного оборудования. Отмечалась выраженная практико-ориентированная составляющая подготовки, возможность освоения факультативных дисциплин и участия в научно-исследовательской работе. Информационное сопровождение учебного процесса оценивалось положительно: подчёркивалось активное использование электронной информационно-образовательной среды, обеспеченность учебными и информационными ресурсами, доступность печатных пособий, а также индивидуальный доступ к профессиональным базам данных и справочным системам. Большая часть обучающихся выразила готовность рекомендовать институт родственникам и знакомым. Практически все участники были удовлетворены комфортностью условий образовательной деятельности. Взаимодействие с сотрудниками университета оценивалось положительно: большинство опрошенных отметили доброжелательность и вежливость работников. При этом, удобство индивидуального доступа к профессиональным базам данных и справочным системам положительно оценили 73,8% респондентов, что свидетельствует о необходимости совершенствовать эту сторону организации обучения по программе

Результаты опроса свидетельствуют о благоприятной оценке ординаторами ОП 31.08.01 «Акушерство и гинекология». Ординаторы в значительной степени удовлетворены качеством образования, содержанием программы, уровнем профильной подготовки, доступностью учебной информации и общей организацией образовательного процесса.

ВЫВОДЫ

При исследовании отмечен высокий уровень удовлетворенности обучающихся по совокупности оценок в каждом из блоков вопросов анкеты (средний балл удовлетворенности по основным критериям опроса, %). Отмечен хороший средний уровень удовлетворённости ординаторов качеством образования, организацией учебного процесса и ресурсным обеспечением программ по представленным специальностям (рис.36).



Рисунок 36. Распределение уровня удовлетворенности обучающихся, принявших участие в анкетировании по образовательным программам

Здесь:

Ряд 1 Оценка престижности обучения в Институте и удовлетворенности качеством образования, включая саму образовательную программу ординатуры и ее структуру

Ряд 2 Оценка выбора дальнейшей профессиональной траектории и готовности рекомендовать Институт родственникам и (или) знакомым для получения образования

Ряд 3 Оценка качества преподавания дисциплин, его технической оснащенности, доступности информации об Институте и по программе ординатуры

Ряд 4 Оценка информационно-методического, материально-технического, комфортности условий обучения в Институте

Ряд 5 Доступность необходимой информации в учебном процессе

По специальности Хирургия 83 % респондентов считают обучение престижным и планируют работать по специальности. Высокую оценку программы за соответствие потребностям отрасли и за структуру дали 82 %; качеству лекции и практических занятий дали высокую оценку (4–5 баллов) все респонденты, информационному сопровождению и условиям обучения — 92 % , а качеству взаимодействия с персоналом — 83 %. По специальности Кардиология 85 % респондентов рассматривают обучение как престижное и намерены работать по специальности. Программа получила максимальную оценку (в 100 %) по соответствию потребностям здравоохранения и структуре, равно как и информационное сопровождение, а также условия обучения и взаимодействие с персоналом. По специальностям 31.08.60 «Пластическая хирургия», 31.08.66 «Травматология и ортопедия», 31.08.02 «Анестезиология-реаниматология», 31.08.01 «Акушерство и гинекология», большинство ординаторов считают обучение престижным и намерены работать в практическом здравоохранении, программы признаны оптимальными по структуре и соответствующими потребностям отрасли; лекционные и практические занятия оценивают высоко (на 4–5 баллов); соотношение теории и практики — объективным. Высоко оценено информационное сопровождение: использование электронной среды, доступ к учебным материалам и профессиональным базам данных. Практически все респонденты удовлетворены условиями обучения и взаимодействием с сотрудниками; значительная часть готова рекомендовать Институт. Положительно оценены: “система контроля знаний”, “применение современных технических средств и симуляционного оборудования”, “практико-ориентированность обучения”, “доступность факультативов и возможности для НИР”, что не исключает потенциала их дальнейшего совершенствования.

Таким образом, в целом отмечен высокий уровень удовлетворенности обучающимися как образовательными программами, так и престижностью обучения в Институте. Согласно ответам на вопросы анкеты, по некоторым специальностям, несмотря на хорошую удовлетворенность всеми аспектами образования (см. анкету), последние имеют потенциал для развития и совершенствования, в частности, по таким критериям, как “удобство цифрового доступа к профессиональным ресурсам”, “удобство индивидуального доступа к профессиональным базам данных и справочным системам”

В качестве общих выводов по повышению удовлетворенности качеством образования можно отметить следующее:

- регулярное проведение усовершенствования структуры образовательных программ;
- оптимизация материально-технического и учебно-методического обеспечения образовательного процесса

Проведенный опрос и его анализ показали актуальность регулярных дальнейших исследований удовлетворенности респондентов, что будет способствовать принятию эффективных управленческих решений и, тем самым, позволит минимизировать риски.

РАЗДЕЛ II. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников образовательной организации высшего образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ высшего образования, программ ординатуры.

1. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников образовательной организации высшего образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования, программы ординатуры по специальности 31.08.67 Хирургия (далее-ОП ВО Хирургия).

В опросе приняли участие все 8 (100%) представителей профессорско-преподавательского состава по ОП ВО Хирургия. Согласно опросу по всем позициям задаваемых вопросов (см. материалы и методы), получены следующие данные.

При оценке критерия (10 вопросов): “Удовлетворенность организацией труда, коммуникацией, престижностью преподавания в Институте”, наблюдались высокие балы оценки категорий. При этом, по категориям: “Престижность преподавания в Институте”; “Режим рабочего времени, охрана и безопасность труда” (балл 4,75) наблюдалась удовлетворенность 95%, а по категориям: “Справедливость системы поощрений”; ”Возможности для повышения квалификации”; (средний балл 4,1) - удовлетворенность 82% (рис.1).

При оценке по критерию (10 вопросов): “Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением”, также зарегистрированы высокие балы оценки категорий. При этом, по категории: “Техническая оснащённость учебных аудиторий” (балл 4,6) наблюдалась удовлетворенность 92%, а по категориям: Доступность информации об Институте на сайте”; “Качество функционирования ЭИОС” (средний балл 4,0) - удовлетворенность 80% (рис.2).



Рисунок 1. Удовлетворенность организацией труда, коммуникацией, престижностью преподавания в Институте

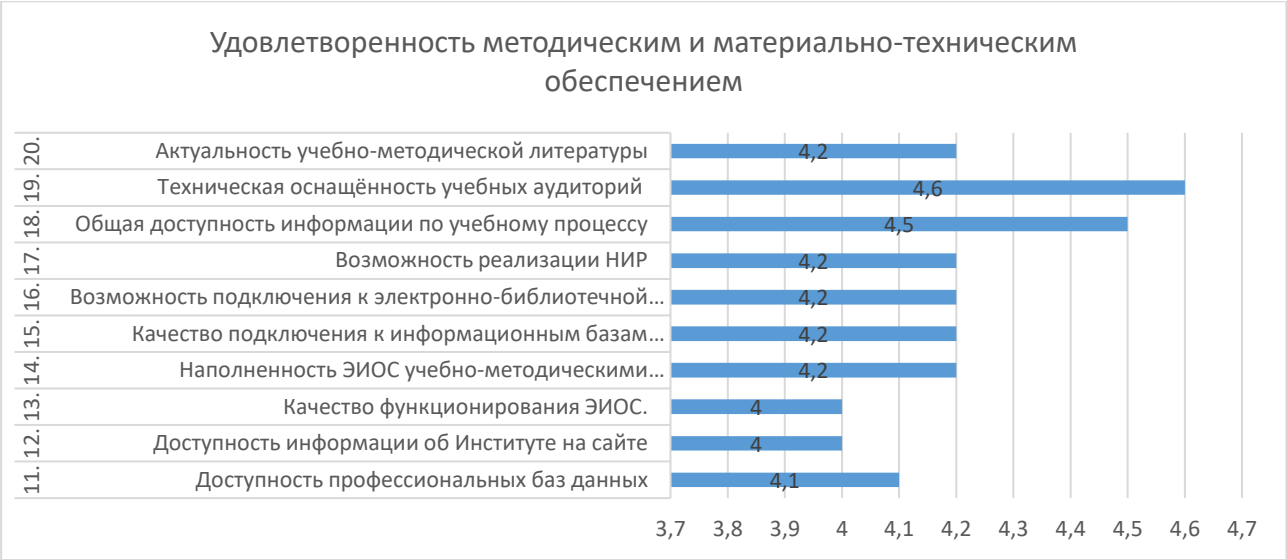


Рисунок 2. Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением

При оценке по критерию (9 вопросов): “Удовлетворенность организацией реализации образовательной программы”, отмечены высокие балы оценки категорий. При этом, по категории: “Организация симуляционного обучения” (балл 4,9) наблюдалась удовлетворенность 98%, а по категориям: “Доступность организационной информации”; “Атмосфера взаимоотношения с обучающимися” (средний балл 4,1) - удовлетворенность 82% (рис.3).



Рисунок 3. Удовлетворенность организацией реализации образовательной программы

При оценке по критерию (4 вопроса): “Удовлетворенность качеством образовательной программы, подготовки обучающихся, уровнем контроля знаний”, также отмечены высокие балы оценки категорий. По категории: “Соответствие образовательной программы требованием профессиональных стандартов.” (балл 4,6) наблюдалась удовлетворенность 92%, а по категории: “Уровень теоретической подготовки обучающихся” (балл 4,2) - удовлетворенность 84% (рис.4).

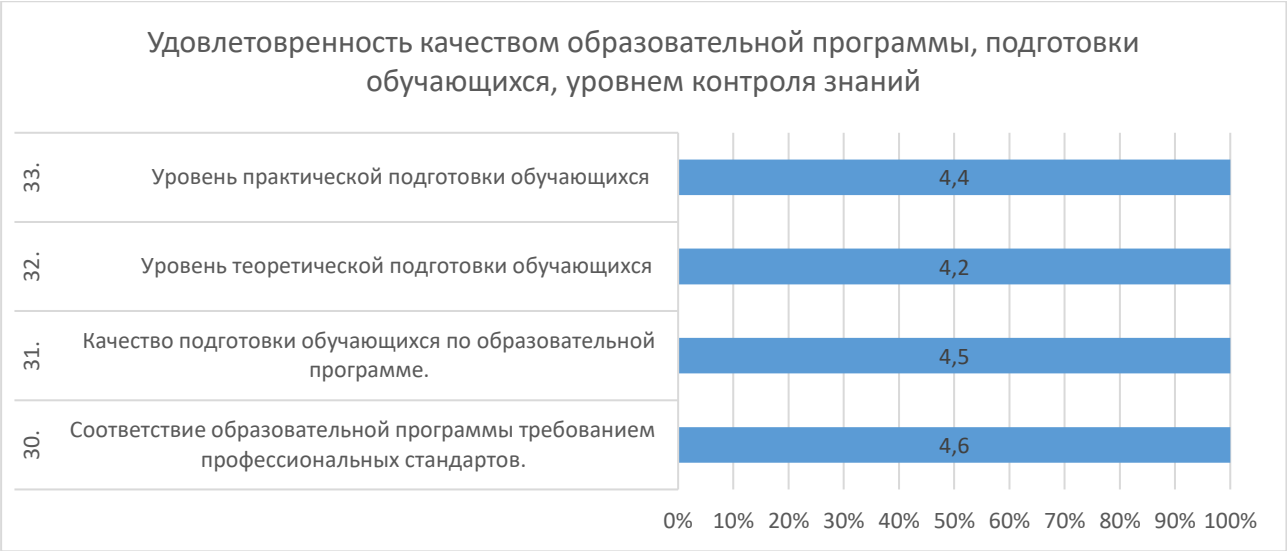


Рисунок 4. Удовлетворенность качеством образовательной программы, подготовки обучающихся, уровнем контроля знаний

Таким образом, средний высший бал оценки по исследуемым категориям был 4,32, (высший 4,45, низший 4,2), что соответствует высокой степени удовлетворенности респондентов: удовлетворенность 86,4%. По результатам оценки, можно сделать вывод о высоком уровне удовлетворенности профессорско-преподавательским составом ОП ВО Хирургия, что характеризует ситуацию как стабильную, однако, не исключает дальнейшего совершенствования параметров образовательного процесса, в частности по вопросам, связанным с некоторыми критериями оценки: “Доступность профессиональных баз данных”, “Доступность информации об Институте на сайте”, “Доступность организационной информации”; “Функционирование ЭИОС”; “Уровень теоретической подготовки обучающихся”; “Атмосфера взаимоотношения с обучающимися”; “Справедливость системы поощрений”.

2. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников образовательной организации высшего образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования, программы ординатуры по специальности 31.08.36. Кардиология (далее - ОП ВО Кардиология).

В опросе приняли участие все 5 (100%) представителей профессорско-преподавательского состава по ОП ВО Кардиология. Согласно опросу по всем позициям задаваемых вопросов (см. материалы и методы), получены следующие данные.

При оценке критерия (10 вопросов): “Удовлетворенность организацией труда, коммуникацией, престижностью преподавания в Институте”, наблюдались высокие балы оценки категорий. При этом, по категориям: “Престижность преподавания в Институте”; “Организация питания и медицинского обслуживания” (балл 4,8) наблюдалась удовлетворенность 96%, а по категориям: “Распределение учебной нагрузки, удобство расписания”; “Режим рабочего времени, охрана и безопасность труда” “Справедливость системы поощрений”;” Возможности для повышения квалификации” (средний балл 4,2) - удовлетворенность 84% (рис.5).



Рисунок 5. Удовлетворенность организацией труда, коммуникацией, престижностью преподавания в Институте

При оценке по критерию (10 вопросов): “Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением”, также зарегистрированы высокие балы оценки категорий. По категориям: “Доступность профессиональных баз данных”, “Общая доступность информации по учебному процессу” (балл 4,8) наблюдалась удовлетворенность 96%, а по категории: “Актуальность учебно-методической литературы” (средний балл 4,2) - удовлетворенность 84% (рис.6).



Рисунок 6. Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением

При оценке по критерию (9 вопросов): “Удовлетворенность организацией реализации образовательной программы”, отмечены высокие балы оценки категорий. При этом, по категориям: “Возможность эффективной подачи материала на лекциях”; “Организация симуляционного обучения” (балл 4,8) наблюдалась удовлетворенность 96%, а по категориям: “Доступность организационной информации”; “Организация симуляционного обучения” (средний балл 4,2) - удовлетворенность 84% (рис.7).



Рисунок 7. Удовлетворенность организацией реализации образовательной программы

При оценке по критерию (4 вопроса): “Удовлетворенность качеством образовательной программы, подготовки обучающихся, уровнем контроля знаний”, также отмечены высокие балы оценки категорий. По категории: “Соответствие образовательной программы требованием профессиональных стандартов.” (балл 4,8) наблюдалась удовлетворенность 96%, а по категории: “Уровень теоретической подготовки обучающихся” (балл 4,2) - удовлетворенность 84% (рис.8).

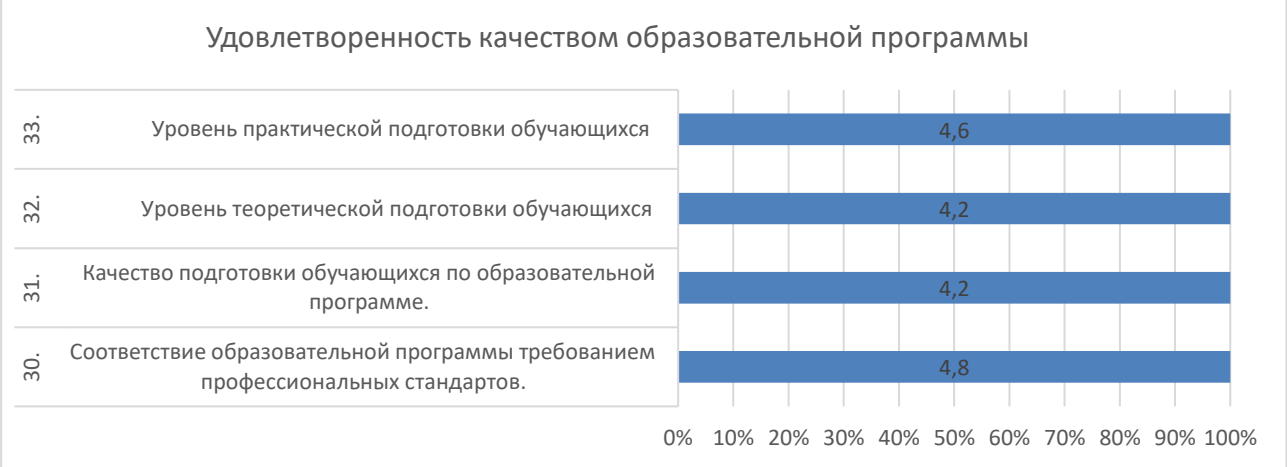


Рисунок 8. Удовлетворенность качеством образовательной программы, подготовки обучающихся, уровнем контроля знаний

Таким образом, средний высший бал оценки по исследуемым категориям был 4,5, (высший 4,8, низший 4,2), что соответствует высокой степени удовлетворенности респондентов: удовлетворенность 90%. Это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности профессорско-преподавательским составом ОП ВО Кардиология, характеризует ситуацию как стабильную, вместе с тем, не исключает дальнейшего совершенствования параметров образовательного процесса по позициям; “Качество подготовки обучающихся по образовательной программе’; “Уровень теоретической подготовки обучающихся”; “Актуальность учебно-методической литературы”; “Доступность организационной информации”.

3. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников образовательной организации высшего образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования, программы ординатуры по специальности 31.08.60. Пластическая хирургия (далее - ОП ВО Пластическая хирургия).

В опросе приняли участие 9 (100%) представителей профессорско-преподавательского состава по ОП ВО Пластическая хирургия. Согласно опросу по всем позициям задаваемых вопросов (см. материалы и методы), получены следующие данные.
При оценке критерия (10 вопросов): “Удовлетворенность организацией труда, коммуникацией, престижностью преподавания в Институте”, средний балл оценки категорий: 4,4, удовлетворенность 88%. По категориям: “Престижность преподавания в Институте”(балл 4,9), удовлетворенность 98%, а по категориям: “Эффективность взаимодействия с руководством Института”; “Санитарно-гигиеническое состояния пунктов общественного питания”; “Общая комфортность условий образования”; “Распределение учебной нагрузки, удобство расписания”; “Режим рабочего времени, охрана и безопасность труда” “Справедливость системы поощрений”; Возможности для повышения квалификации”; ”Справедливость системы поощрений”; “Возможности для повышения квалификации”(средний балл 4,2) - удовлетворенность 84% (рис.9).



Рисунок 9. Удовлетворенность организацией труда, коммуникацией, престижностью преподавания в Институте

При оценке по критерию (10 вопросов): “Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением”, средний балл оценки категорий: 4,5, удовлетворенность 90%. По категориям: “Возможность подключения к электронно-библиотечной системе”; “Актуальность учебно-методической литературы” (балл 4,7), удовлетворенность 94%, а по категориям: “Качество подключения к информационным базам данных, сайту Института”; “Возможность реализации НИР“; “Доступность организационной информации” (средний балл 4,3) - удовлетворенность 86% (рис.10).

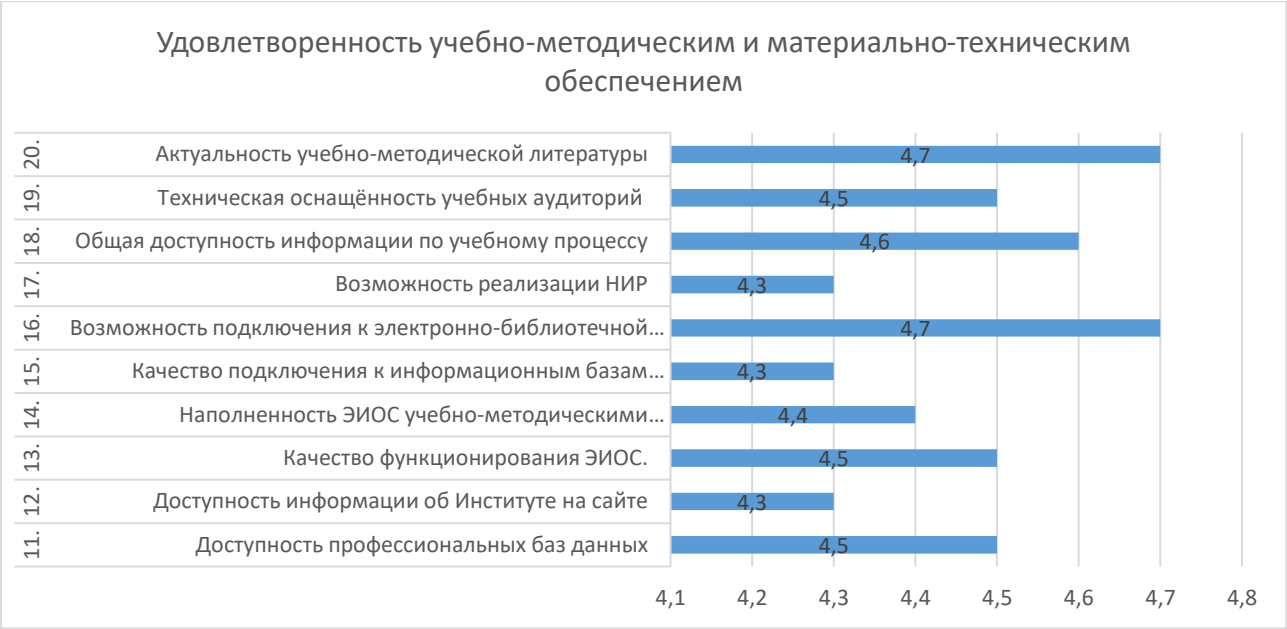


Рисунок 10. Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением

При оценке по критерию (9 вопросов): “Удовлетворенность организацией реализации образовательной программы”, средний балл 4,5, удовлетворенность 90%. При этом, по категории: “Организация симуляционного обучения” (балл 4,8), наблюдалась удовлетворенность 96%, а по категориям: “Доступность организационной информации”; “Организация симуляционного обучения” (средний балл 4,3) - удовлетворенность 86% (рис.11).



Рисунок 11. Удовлетворенность организацией реализации образовательной программы

При оценке по критерию (4 вопроса): “Удовлетворенность качеством образовательной программы, подготовки обучающихся, уровнем контроля знаний”, средний бал оценки категорий: 4,5, удовлетворенность 90%. По категории: “Соответствие образовательной программы требованием профессиональных стандартов” (балл 4,7) наблюдалась

удовлетворенность 94%, а по категории: “Качество подготовки обучающихся по образовательной программе” (балл 4,4) - удовлетворенность 88% (рис.12).

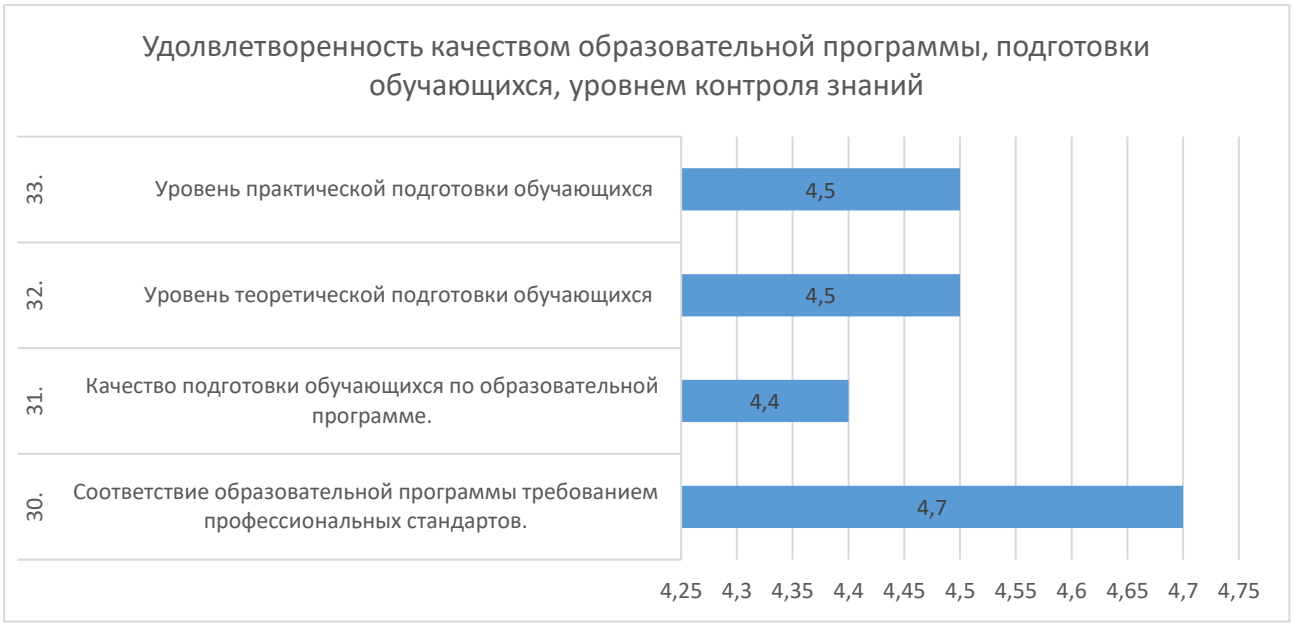


Рисунок 12. Удовлетворенность качеством образовательной программы, подготовки обучающихся, уровнем контроля знаний

Таким образом, средний высший бал оценки по исследуемым категориям был 4,5, (высший 4,8, низший 4,2), что соответствует высокой степени удовлетворенности респондентов: удовлетворенность 90%. Это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности профессорско-преподавательским составом ОП ВО Пластическая хирургия, характеризует ситуацию как стабильную, вместе с тем, не исключает дальнейшего совершенствования параметров образовательного процесса по позициям: “Качество подготовки обучающихся по образовательной программе’; “Уровень теоретической подготовки обучающихся”; “Актуальность учебно-методической литературы”; “Доступность организационной информации”; “Качество подготовки обучающихся по образовательной программе”, “Организация симуляционного обучения”; “Качество подключения к информационным базам данных, сайту Института”; “Возможность реализации НИР“; “Доступность организационной информации”.

4. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников образовательной организации высшего образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования, программы ординатуры по специальности 31.08.66. Травматология и ортопедия (далее - ОП ВО Травматология и ортопедия).

В опросе приняли участие 9 (100%) представителей профессорско-преподавательского состава по ОП ВО Травматология и ортопедия.
Согласно опросу по всем позициям задаваемых вопросов (см. материалы и методы), получены следующие данные. При оценке критерия (10 вопросов): “Удовлетворенность организацией труда, коммуникацией, престижностью преподавания в Институте”, средний балл оценки категорий: 4,5, удовлетворенность 90%. По категориям: “Престижность преподавания в Институте”; “Распределение учебной нагрузки, удобство расписания” (балл 4,6), удовлетворенность 92%, а по категориям: “Общая комфортность условий образования”; Конструктивность взаимодействия с руководством, сотрудниками”; Справедливость системы

поощрений"; "Возможности для повышения квалификации" (средний балл 4,3) - удовлетворенность 86% (рис.13).



Рисунок 13. Удовлетворенность организацией труда, коммуникацией, престижностью преподавания в Институте

При оценке по критерию (10 вопросов): "Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением", средний балл оценки категорий: 4,5, удовлетворенность 90%. По категориям: "Качество подключения к информационным базам данных, сайту Института"; "Возможность подключения к электронно-библиотечной системе" (балл 4,6), удовлетворенность 92%, а по категориям: "Доступность организационной информации"; "Атмосфера взаимоотношения с обучающимися" (средний балл 4,4) - удовлетворенность 88% (рис.14).

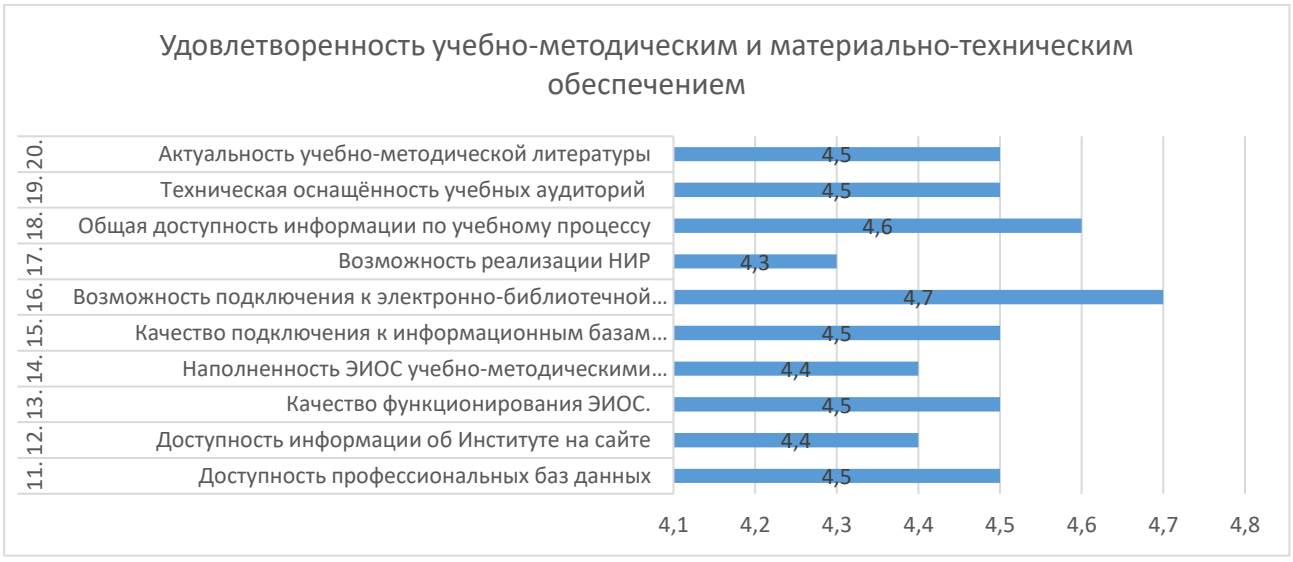


Рисунок 14. Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением

При оценке по критерию (9 вопросов): "Удовлетворенность организацией реализации образовательной программы", средний балл 4,5, удовлетворенность 90%. При этом, по

категории: “Организация симуляционного обучения” (балл 4,8), наблюдалась удовлетворенность 96%, а по категориям: “Доступность организационной информации”; “Организация симуляционного обучения” (средний балл 4,3) - удовлетворенность 86% (рис.15).

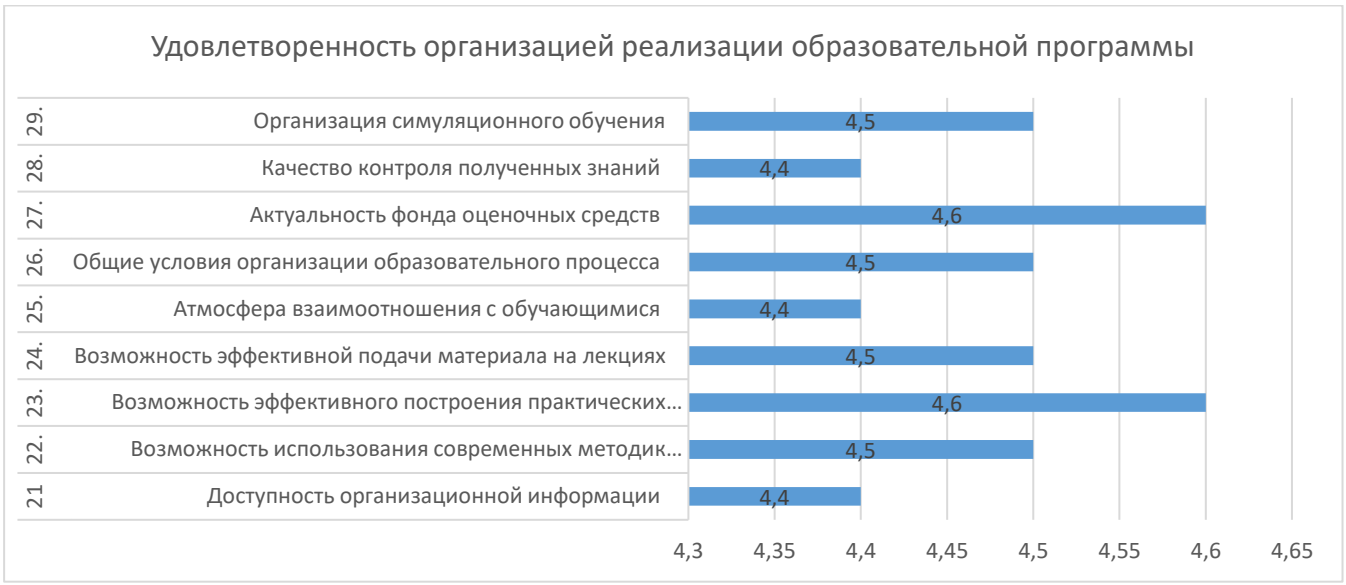


Рисунок 15. Удовлетворенность организацией реализации образовательной программы

При оценке по критерию (4 вопроса): “Удовлетворенность качеством образовательной программы, подготовки обучающихся, уровнем контроля знаний”, средний бал оценки категорий: 4,5, удовлетворенность 90%. По категории: “Соответствие образовательной программы требованием профессиональных стандартов” (балл 4,7) наблюдалась удовлетворенность 94%, а по категории: “Качество подготовки обучающихся по образовательной программе” (балл 4,4) - удовлетворенность 88% (рис.16).



Рисунок 16. Удовлетворенность качеством образовательной программы, подготовки обучающихся, уровнем контроля знаний

Таким образом, средний высший бал оценки по исследуемым категориям был 4,5, (высший 4,8, низший 4,2), что соответствует высокой степени удовлетворенности респондентов: удовлетворенность 90%. Это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности

профессорско-преподавательским составом ОП ВО Травматология и ортопедия, характеризует ситуацию как стабильную, вместе с тем, не исключает дальнейшего совершенствования параметров образовательного процесса по позициям: “Качество подготовки обучающихся по образовательной программе’; “Уровень теоретической подготовки обучающихся”; “Актуальность учебно-методической литературы”; “Доступность организационной информации”; “Качество подготовки обучающихся по образовательной программе”, “Организация симуляционного обучения”; “Качество подключения к информационным базам данных, сайту Института”; “Возможность реализации НИР“; “Доступность организационной информации”.

5. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников образовательной организации высшего образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования, программы ординатуры по специальности 31.08.02. Анестезиология-реаниматология (далее - ОП ВО Анестезиология-реаниматология).

В опросе приняли участие 5 (100%) представителей профессорско-преподавательского состава по ОП ВО Анестезиология-реаниматология. Согласно опросу по всем позициям задаваемых вопросов (см. материалы и методы), получены следующие данные.

При оценке критерия (10 вопросов): “Удовлетворенность организацией труда, коммуникацией, престижностью преподавания в Институте”, средний балл оценки категорий: 4,5, удовлетворенность 90%. По категории: “Престижность преподавания в Институте” (балл 4,6), удовлетворенность 92%, а по категории: “Возможности для повышения квалификации” (балл 4,2) - удовлетворенность 84% (рис.17).

При оценке по критерию (10 вопросов): “Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением”, средний балл оценки категорий: 4,5, удовлетворенность 90%. По категориям: “Возможность подключения к электронно-библиотечной системе” (балл 4,7), удовлетворенность 94%, а по категории: “Возможности для повышения квалификации” (балл 4,2) - удовлетворенность 88% (рис.18).



Рисунок 17. Удовлетворенность организацией труда, коммуникацией, престижностью преподавания в Институте



Рисунок 18. Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением

При оценке по критерию (9 вопросов): “Удовлетворенность организацией реализации образовательной программы”, средний балл 4,5, удовлетворенность 90%. По категории: “Актуальность фонда оценочных средств” (балл 4,6), наблюдалась удовлетворенность 92%, а по категориям: “Атмосфера взаимоотношения с обучающимися”; “Качество контроля полученных знаний” (средний балл 4,4) - удовлетворенность 88% (рис.19).

При оценке по критерию (4 вопроса): “Удовлетворенность качеством образовательной программы, подготовки обучающихся, уровнем контроля знаний”, средний бал оценки категорий: 4,5, удовлетворенность 90%. По категории: “Соответствие образовательной программы требованием профессиональных стандартов” (балл 4,7) наблюдалась удовлетворенность 94%, а по категориям: “Качество подготовки обучающихся по образовательной программе” Уровень теоретической подготовки обучающихся (средний балл 4,4) - удовлетворенность 88% (рис.20).

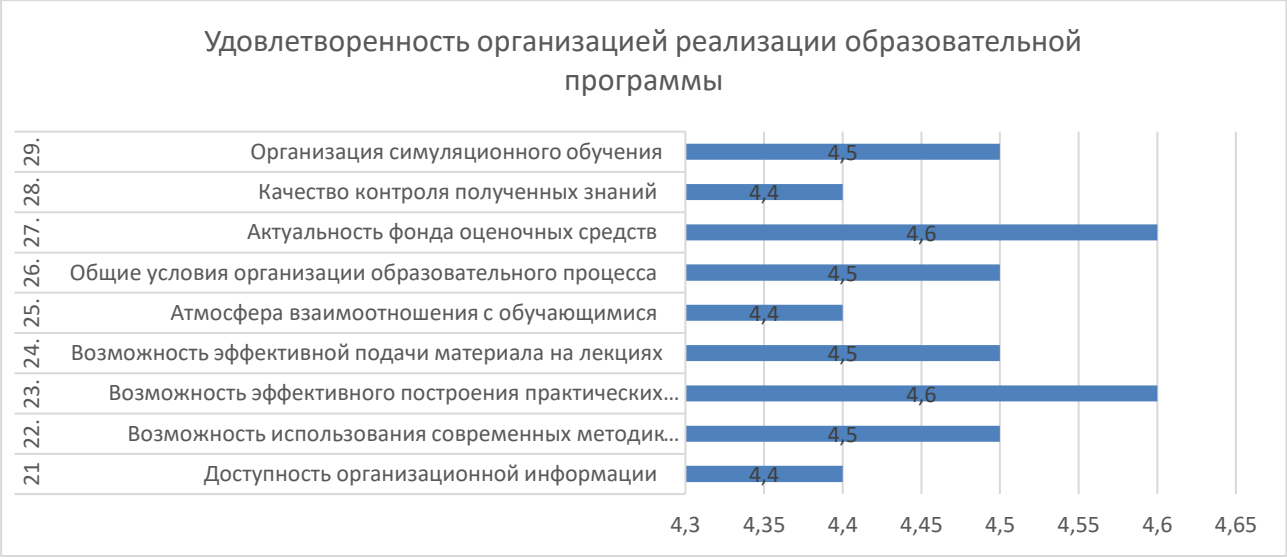


Рисунок 19. Удовлетворенность организацией реализации образовательной программы



Рисунок 20. Удовлетворенность качеством образовательной программы, подготовки обучающихся, уровнем контроля знаний

Таким образом, средний высший бал оценки по исследуемым категориям был 4,5, (высший 4,7, низший 4,2), что соответствует высокой степени удовлетворенности респондентов: удовлетворенность 90%. Это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности профессорско-преподавательского состава ОП ВО Анестезиология-реаниматология, характеризует ситуацию как стабильную, но не исключает дальнейшего совершенствования параметров образовательного процесса по позициям: “Общая комфортность условий образования”, “Возможности для повышения квалификации”.

6. Информация о результатах опросов педагогических и научных работников образовательной организации высшего образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования, программы ординатуры по специальности 31.08.01. Акушерство и гинекология (далее - ОП ВО Акушерство и гинекология).

В опросе приняли участие 4 (100%) представителей профессорско-преподавательского состава по ОП ВО Акушерство и гинекология.

Согласно опросу по всем позициям задаваемых вопросов (см. материалы и методы), получены следующие данные. При оценке критерия (10 вопросов): “Удовлетворенность организацией труда, коммуникацией, престижностью преподавания в Институте”, средний балл оценки категорий: 4,4, удовлетворенность 88%. По категории: “Престижность преподавания в Институте” (балл 4,6), удовлетворенность 92%, а по категории: “Конструктивность взаимодействия с руководством, сотрудниками” (балл 4,1) - удовлетворенность 82% (рис.21).



Рисунок 21. Удовлетворенность организацией труда, коммуникацией, престижностью преподавания в Институте

При оценке по критерию (10 вопросов): “Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением”, средний балл оценки категорий: 4,5, удовлетворенность 90%. По категориям: “Наполненность ЭИОС учебно-методическими материалами” (балл 4,7), удовлетворенность 94%, а по категории: “Возможность реализации НИР” (балл 4,2) - удовлетворенность 88% (рис.22).



Рисунок 22. Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением

При оценке по критерию (9 вопросов): “Удовлетворенность организацией реализации образовательной программы”, средний балл 4,5, удовлетворенность 90%. По категории: “Возможность использования современных методик преподавания” (балл 4,5), наблюдалась удовлетворенность 90%, а по категории: “Общие условия организации образовательного процесса” (средний балл 4,4) - удовлетворенность 88% (рис.23).



Рисунок 23. Удовлетворенность организацией реализации образовательной программы

При оценке по критерию (4 вопроса): “Удовлетворенность качеством образовательной программы, подготовки обучающихся, уровнем контроля знаний”, средний бал оценки категорий: 4,4, удовлетворенность 88%. По категории: “Соответствие образовательной программы требованием профессиональных стандартов” (балл 4,5) наблюдалась удовлетворенность 90%, а по категориям: “Качество подготовки обучающихся по образовательной программе”; “Уровень теоретической подготовки обучающихся”; “Уровень практической подготовки обучающихся” (средний балл 4,4) - удовлетворенность 88% (рис.24).



Рисунок 24. Удовлетворенность качеством образовательной программы, подготовки обучающихся, уровнем контроля знаний

Таким образом, средний высший бал оценки по исследуемым категориям был 4,4, (высший 4,7, низший 4,1), что соответствует высокой степени удовлетворенности респондентов: удовлетворенность 88%, высоком уровне удовлетворенности профессорско-преподавательского состава ОП ВО Акушерство и гинекология. Это характеризует ситуацию как стабильную, но не исключает дальнейшего совершенствования параметров образовательного процесса по позициям: Конструктивность взаимодействия с руководством, сотрудниками”; “Возможность реализации НИР”.

ВЫВОДЫ

Проведенное анкетирование выявило высокий уровень удовлетворенности респондентов престижностью преподавания в Институте организацию труда распределение учебной нагрузки, удобством расписания практических занятий и лекций, организацией режима рабочего времени, вопросами охраны и безопасности труда, доступностью и эффективность взаимодействия с руководством Института, общей комфортности условий, включая организацию и санитарно-гигиенические условия питания, медицинским обслуживанием, доброжелательностью взаимодействия с руководством и сотрудниками. Высокую оценку получили также система поощрений, возможность для повышения квалификации, вопросы доступности и наполненность учебно-методического информационного и материально-технического обеспечения образовательного процесса, что, в свою очередь, обеспечивало возможность оптимально использовать необходимые ресурсы для актуального построения практических занятий, подачи материала на лекциях, а также способствовать созданию комфортной атмосферы труда, позволяющую преодолевать сложности в работе и поддерживающую готовность обучающихся к занятиям. Все эти факторы, а также качество образовательных программ, включающих как теоретическую, так и обширную практическую подготовку, контроль полученных знаний и умений, определяло их соответствие требованиям профессиональных стандартов.

В рамках текущего исследования проведена сравнительная оценка полученных результатов по основным критериям опроса (средний бал оценки удовлетворенности, %) педагогических и научных работников образовательной организации высшего образования (Учебный центр ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе) об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования, программ ординатуры по специальностям: 31.08.67 Хирургия; 31.08.36. Кардиология; 31.08.60. Пластическая хирургия; 31.08.66. Травматология и ортопедия; 31.08.02. Анестезиология-реаниматология; 31.08.01. Акушерство и гинекология (рис.25).

Согласно результатам, в подавляющем большинстве случаев отмечался высокий уровень удовлетворенности респондентов (по представленным дисциплинам): 87$\pm$3%.
При этом, низкий уровень удовлетворённости и/или соответствия (<70%)- не зарегистрирован.
Согласно некоторым пунктам (вопросам) анкеты по различным специальностям наблюдался хороший уровень удовлетворённости и/или соответствия (70–84%): 31.08.67 Хирургия: “Справедливость системы поощрений”;”Возможности для повышения квалификации” (удовлетворенность 82%); 31.08.36. Кардиология: “Доступность организационной информации”; “Организация симуляционного обучения” (удовлетворенность 84%); 31.08.60. Пластическая хирургия: “Возможности для повышения квалификации” (удовлетворенность 84%); 31.08.66. Травматология и ортопедия: “Возможности для повышения квалификации (удовлетворенность 84%); 31.08.02. Анестезиология-реаниматология: “Возможности для повышения квалификации” (удовлетворенность 84%); 31.08.01. Акушерство и гинекология: “Конструктивность взаимодействия с руководством, сотрудниками” (удовлетворенность 82%) (рис.25)

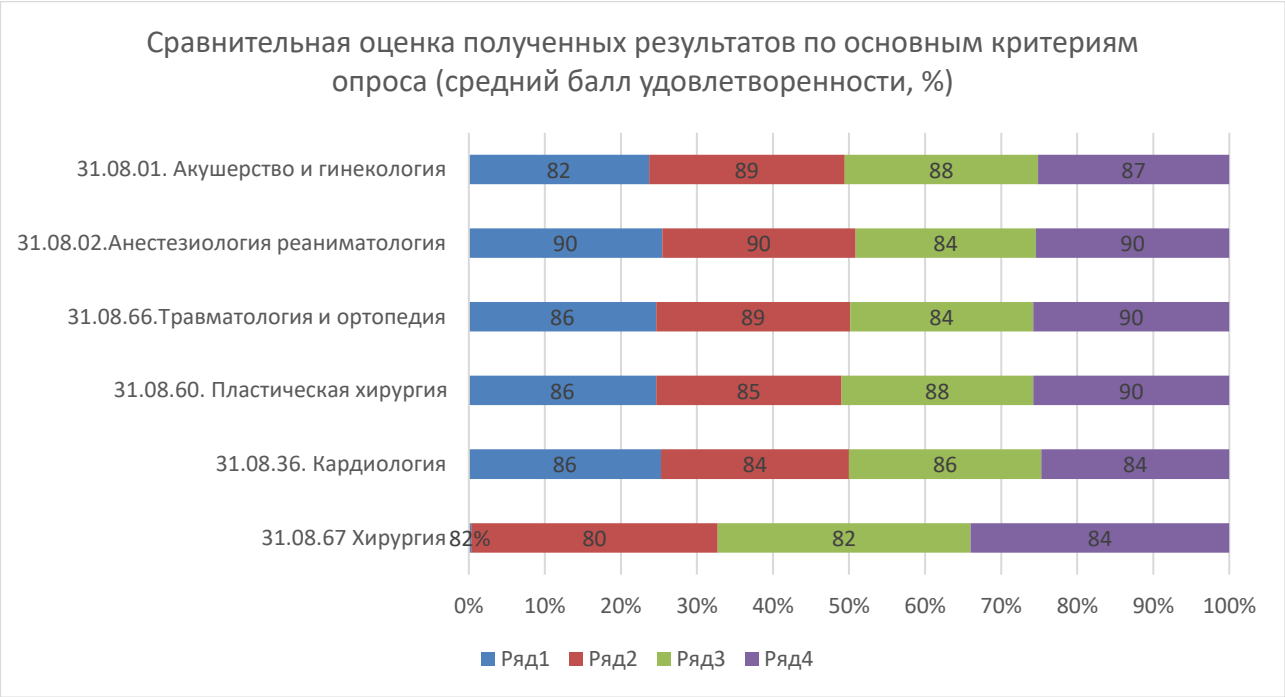


Рисунок 25. Сравнительная оценка полученных результатов по основным критериям опроса (средний бал оценки удовлетворенности, %)

Здесь:
Ряд 1: Удовлетворенность организацией труда, коммуникацией, престижностью преподавания в Институте
Ряд 2. Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением
Ряд 3. Удовлетворенность организацией реализации образовательной программы
Ряд 4.Оценка качества образовательной программы и качества подготовки обучающихся в рамках образовательной программы, а также контроля знаний

Это обстоятельство свидетельствует о наличии потенциала для дальнейшего совершенствования образовательного процесса в аспекте вышеупомянутых категорий (см. материалы и методы).

В качестве общих выводов по повышению удовлетворенности качеством образования можно отметить следующее:

- необходимо на регулярной основе ежегодно проводить оптимизацию структуры образовательных программ;
- совершенствование материально-технического обеспечения образовательного процесса
- продолжить работу по детализации формирования компетенций обучающихся.

Проведенный опрос и его анализ показали актуальность регулярных дальнейших исследований удовлетворенности респондентов, что будет способствовать принятию эффективных управленческих решений и, тем самым, позволит минимизировать риски.

Раздел III. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

1. Отчет о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в рамках реализации образовательной программы высшего образования программы ординатуры 31.08.67. Хирургия за 2025 год.

Представителям работодателя выпускников ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе для повышения качества образовательного процесса было предложено ответить на 13 вопросов из 3 их основным их групп (вопросы анкеты см. в “материалах и методах”):

1. Общая оценка удовлетворенности качеством подготовки ординаторов
2. Общая оценка удовлетворенности профессиональными и личностными качествами выпускников
3. Общая оценка перспектив взаимодействия с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе в будущем

Результаты анкетирования представлены в таблице 1. Низкого уровня соответствия не зарегистрировано ни в одном из вариантов ответов (графа не указана в таблицах по результатам исследования)

Таблица 1

Мониторинг удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических образования об удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования - подготовка кадров высшей квалификации 31.08.67. Хирургия в ординатуре за 2025 год

№	Группы вопросов	Варианты ответов		
Общая оценка удовлетворенности качеством подготовки ординаторов				
№	Вопросы по группе	Высокий уровень соответствия	Хороший уровень соответствия	Средний и низкий уровень соответствия
1	Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам	100,0%	0,0%	0,0%
2	Насколько подготовка ординаторов соответствует требованиям Вашей организации	100,0%	0,0%	0,0%
3	Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников	97,2%	2,8%	0,0%
4	Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников	99,5%	0,5%	0,0%
5	Насколько вы удовлетворены уровнем владения ординаторами профессиональной лексикой и пониманием медицинской документации	97,5%	2,5%	0,0%

6	Насколько вы удовлетворены работой ординаторов с медицинским оборудованием и информационными системами в Вашей организации	87,8%	12,2%	0,0%
Общая оценка удовлетворенности профессиональными и личностными качествами выпускников				
№	Вопросы по группе	Высокий уровень соответствия (степень удовлетворенности)	Хороший уровень соответствия (степень удовлетворенности)	Средний уровень соответствия (степень удовлетворенности)
7	Насколько вы удовлетворены качеством коммуникативных навыков выпускников ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе	87,5%	12,5%	0,0%
8	Насколько вы удовлетворены способностью **к** саморазвитию и самостоятельному обучению в условиях быстро меняющихся медицинских технологий выпускников	94,5%	5,5%	0,0%
9	Планируете и Вы в настоящее время и/или в будущем принимать выпускников на работу	97,4%	2,6%	0,0%
10	Насколько соответствует ожидания от работы выпускников реальности	94,5%	5,5%	0,0%
Общая оценка перспектив взаимодействия работодателя с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе в будущем				
№	Вопросы по группе	Высокий уровень (соответствия)	Хороший уровень (соответствия)	Средний уровень (соответствия)
11	Оцените эффективность взаимодействия ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе с работодателями.	98,9%	1,1%	0,0%
12	Оцените вероятность того, что Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе на работу	97,8%	2,2%	0,0%
13	Оцените вероятность того, что Вы будете рекомендовать наших выпускников другим работодателям	99,8%	0,2%	0,0%

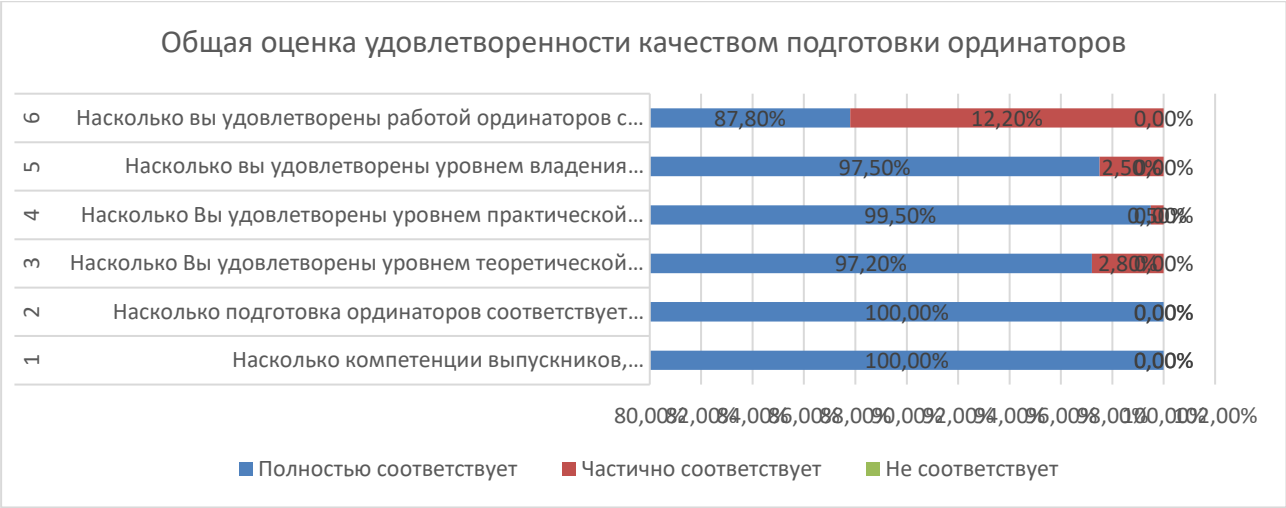


Рисунок 1. *Общая оценка удовлетворенности качеством подготовки ординаторов*

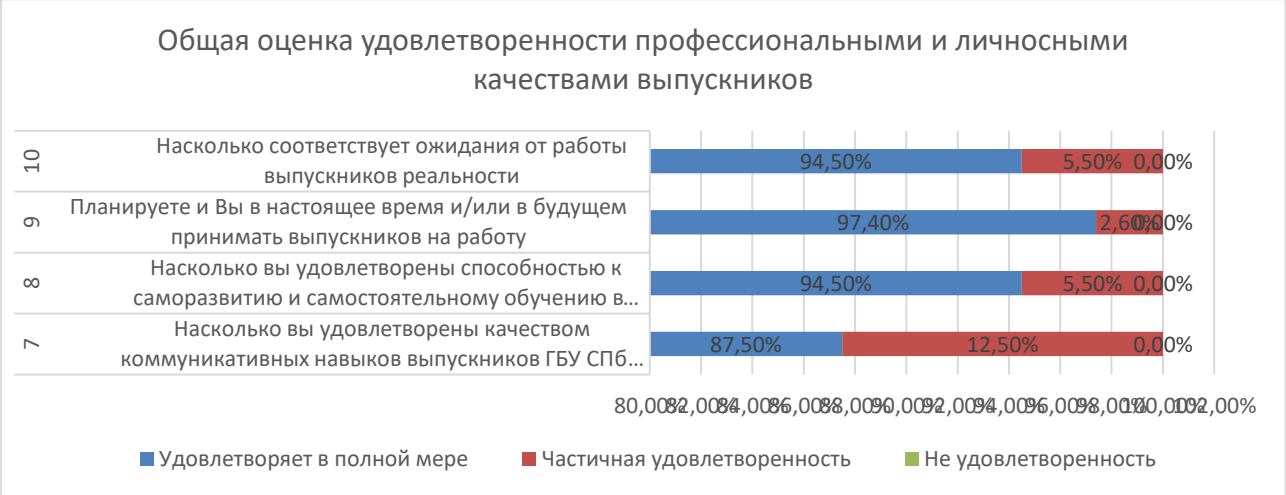


Рисунок 2. Общая оценка удовлетворенности профессиональными и личностными качествами выпускников

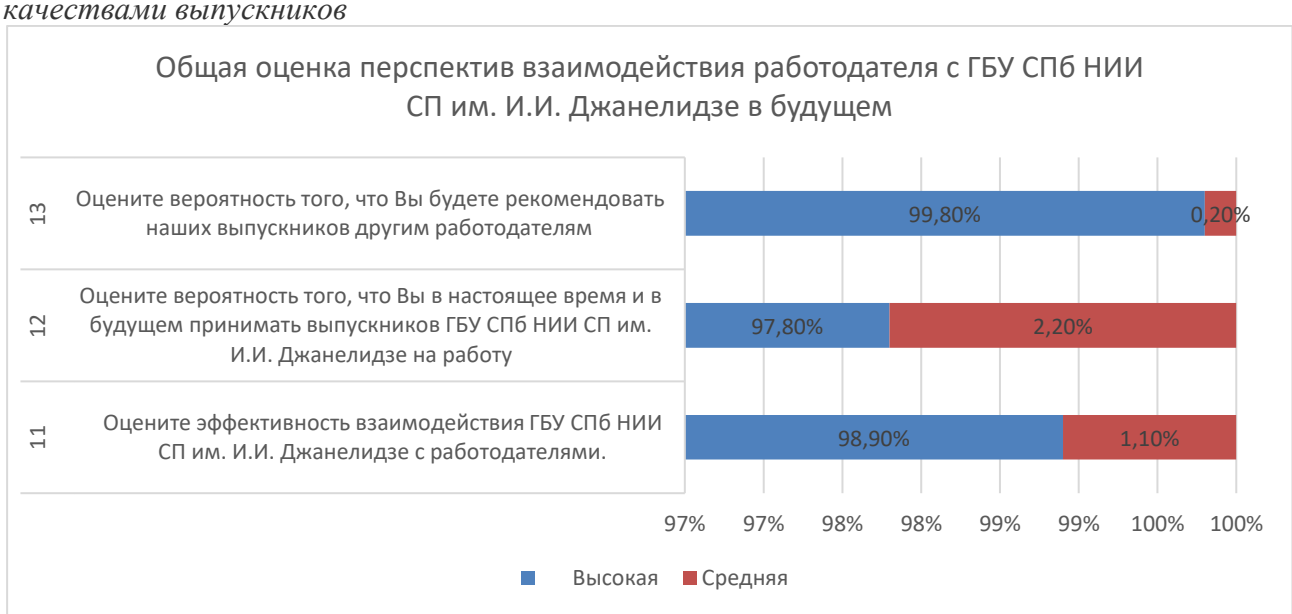


Рисунок 3. Общая оценка перспектив взаимодействия работодателя с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе в будущем

Таким образом, проведенное анкетирование выявило высокий уровень удовлетворенности представителей работодателя качеством подготовки выпускников по программе высшего образования - подготовка кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.67. Хирургия. Большинство респондентов отметили полное соответствие сформированности компетенций выпускников профессиональным стандартам, высокий уровень теоретической и практической подготовки. Ответы подтвердили также высокую профессиональную востребованность выпускников, заинтересованность работодателей в перспективах дальнейшего сотрудничества с Институтом в плане подготовки кадров, а также готовность рекомендовать выпускников иным организациям, демонстрируя тем самым, высокую оценку продуктивности взаимодействия с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе. Оценок, соответствующих низкому уровню удовлетворенности не зарегистрировано. Перспективы для роста выявлены по вопросам удовлетворенности работой с медицинским оборудованием и информационными системами (удовлетворенность 87,8%), а также качеством коммуникативных навыков (удовлетворенность 87,5%) выпускников (рис.1,2,3).
По результатам проведенного опроса, все организации удовлетворены сотрудничеством с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе. Все опрошенные компании планируют привлекать для работы выпускников по программе высшего образования - подготовка кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.67. Хирургия для работы на базе своей организации и предполагает дальнейшее сотрудничество с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе.

2. Отчет о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в рамках реализации образовательной программы высшего образования программы ординатуры 31.08.36. Кардиология за 2025 год.

Представителям работодателя выпускников ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе для повышения качества образовательного процесса было предложено ответить на 13 вопросов из 3 их основным их групп (вопросы анкеты см. в “материалах и методах”):

1. Общая оценка удовлетворенности качеством подготовки ординаторов
2. Общая оценка удовлетворенности профессиональными и личностными качествами выпускников
3. Общая оценка перспектив взаимодействия с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе в будущем

Результаты анкетирования представлены в таблице 2. Низкого уровня соответствия не зарегистрировано ни в одном из вариантов ответов (графа не указана в таблицах по результатам исследования)

Таблица 2
Мониторинг удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических образования об удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования - подготовка кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.36. Кардиология за 2025 год

№	Группы вопросов	Варианты ответов		
Общая оценка удовлетворенности качеством подготовки ординаторов				
№	Вопросы по группе	Высокий уровень соответствия	Хороший уровень соответствия	Средний и низкий уровень соответствия
1	Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной	99,8%	0,2%	0,0%

	программы, соответствуют профессиональным стандартам			
2	Насколько подготовка ординаторов соответствует требованиям Вашей организации	99,2%	0,8%	0,0%
3	Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников	97,2%	2,8%	0,0%
4	Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников	98,8%	1,2%	0,0%
5	Насколько вы удовлетворены уровнем владения ординаторами профессиональной лексикой и пониманием медицинской документации	95,2%	4,8%	0,0%
6	Насколько вы удовлетворены работой ординаторов с медицинским оборудованием и информационными системами в Вашей организации	88,1%	11,9%	0,0%
Общая оценка удовлетворенности профессиональными и личностными качествами выпускников				
№	Вопросы по группе	Высокий уровень соответствия (степень удовлетворенности)	Хороший уровень соответствия(степень удовлетворенности)	Средний уровень соответствия (степень удовлетворенности)
7	Насколько вы удовлетворены качеством коммуникативных навыков выпускников ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе	88,3%	11,7%	0,0%
8	Насколько вы удовлетворены способностью **к** саморазвитию и самостоятельному обучению в условиях быстро меняющихся медицинских технологий выпускников	87,4%	12,6%	0,0%
9	Планируете и Вы в настоящее время и/или в будущем принимать выпускников на работу	95,4%	4,6%	0,0%
10	Насколько соответствует ожидания от работы выпускников реальности	92,5%	7,5%	0,0%
Общая оценка перспектив взаимодействия работодателя с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе в будущем				
№	Вопросы по группе	Высокий уровень (соответствия	Хороший уровень (соответствия	Средний уровень (соответствия)

		)	)	
11	Оцените эффективность взаимодействия ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе с работодателями.	98,6%	1,4%	0,0%
12	Оцените вероятность того, что Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе на работу	98,7%	1,3%	0,0%
13	Оцените вероятность того, что Вы будете рекомендовать наших выпускников другим работодателям	99,8%	0,2%	0,0%

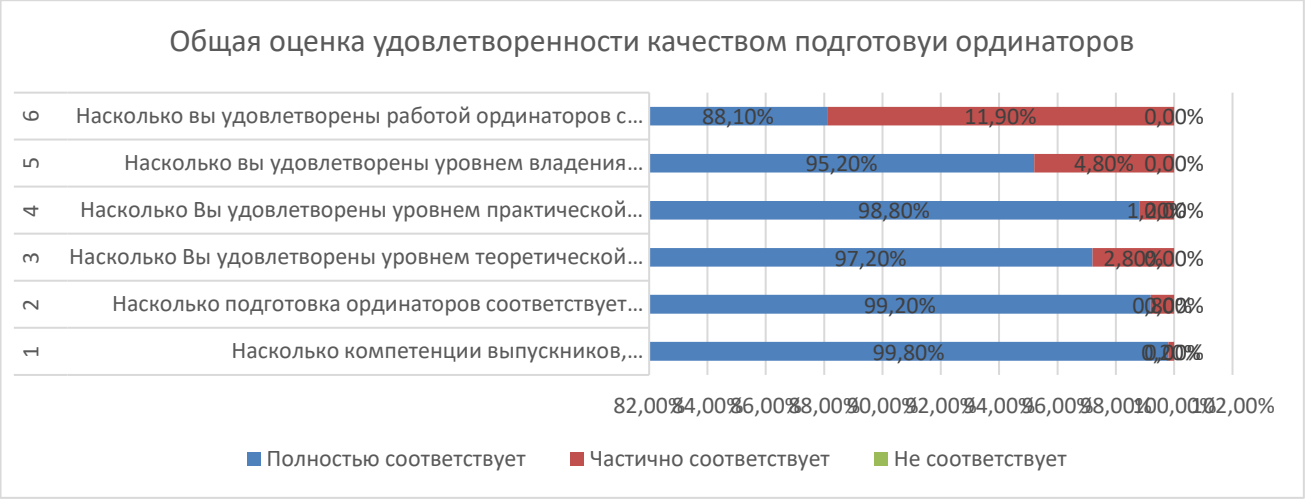


Рисунок 4. Общая оценка удовлетворенности качеством подготовки ординаторов

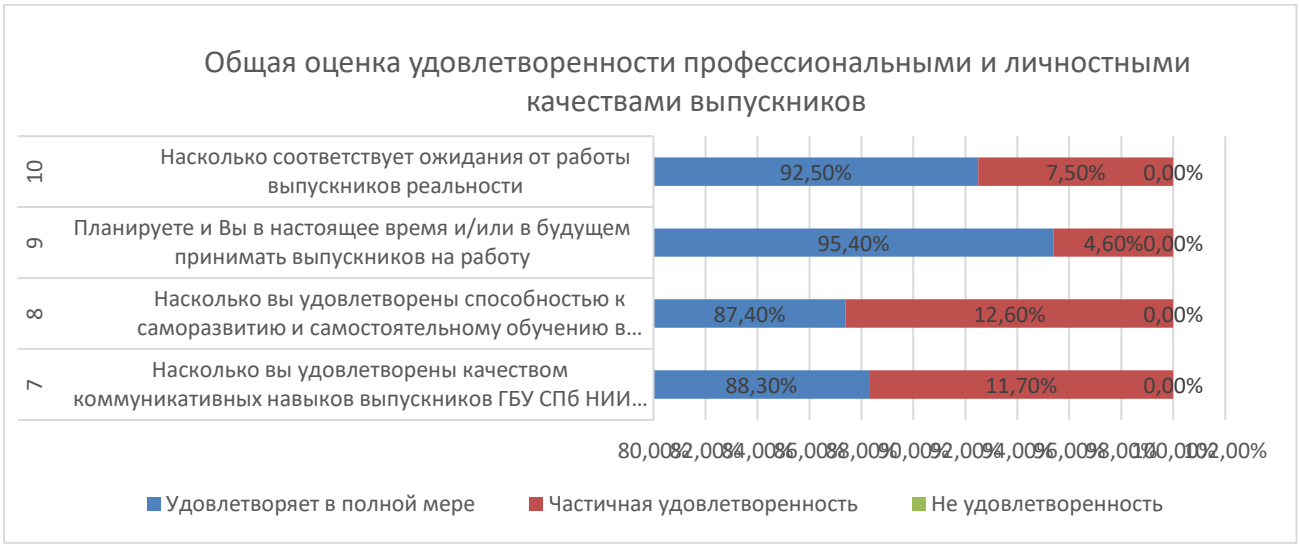


Рисунок 5. Общая оценка удовлетворенности профессиональными и личностными качествами выпускников

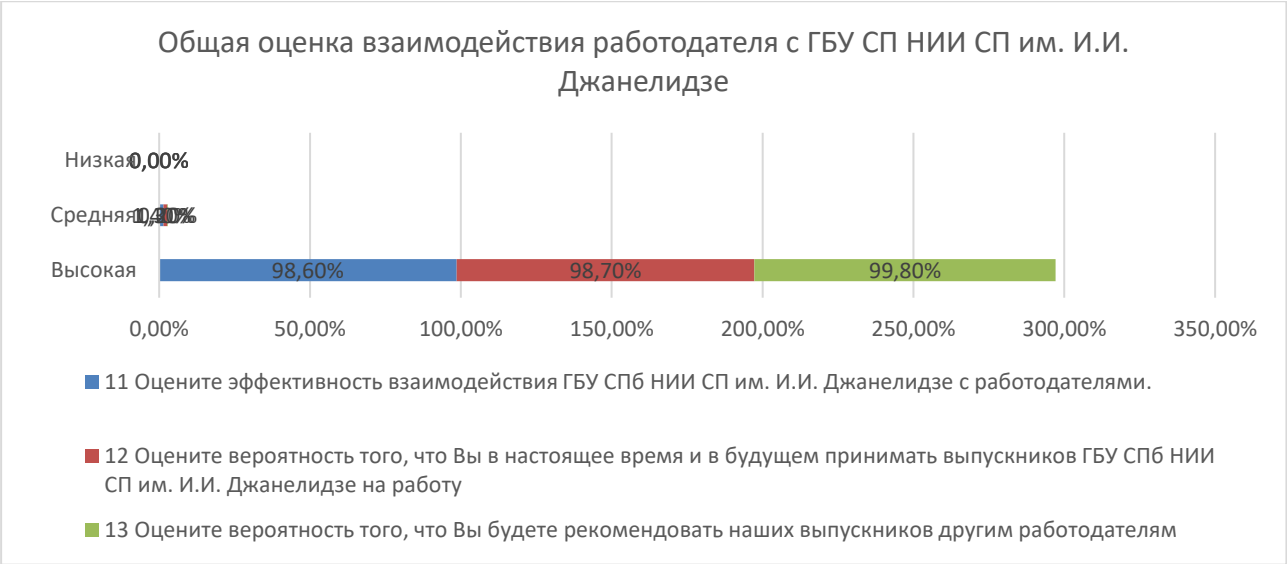


Рисунок 6. Общая оценка перспектив взаимодействия работодателя с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе в будущем

Таким образом, проведенное анкетирование выявило высокий уровень удовлетворенности представителей работодателя качеством подготовки выпускников по программе высшего образования - подготовка кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.36. Кардиология. Большинство респондентов отметили полное соответствие сформированности компетенций выпускников профессиональным стандартам, высокий уровень теоретической и практической подготовки. Ответы подтвердили также высокую профессиональную востребованность выпускников, заинтересованность работодателей в перспективах дальнейшего сотрудничества с Институтом в плане подготовки кадров, а также готовность рекомендовать выпускников иным организациям, демонстрируя тем самым, высокую оценку продуктивности взаимодействия с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе. Оценок, соответствующих низкому уровню удовлетворенности не зарегистрировано. Перспективы для роста выявлены по вопросам удовлетворенности работой с медицинским оборудованием и информационными системами (удовлетворенность 88,1%), качеством коммуникативных навыков (удовлетворенность 88,3%), а также способностью к саморазвитию и самостоятельному обучению в условиях быстро меняющихся медицинских технологий (удовлетворенность 87,4%) выпускников (рис.4.5,6).

По результатам проведенного опроса, все организации удовлетворены сотрудничеством с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе. Все опрошенные компании планируют привлекать для работы выпускников по программе высшего образования - подготовка кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.36. Кардиология для работы на базе своей организации и предполагает дальнейшее сотрудничество с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе.

3. Отчет о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в рамках реализации образовательной программы высшего образования программы ординатуры 31.08.60 - Пластическая хирургия за 2025 год.

Представителям работодателя выпускников ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе для повышения качества образовательного процесса было предложено ответить на 13 вопросов из 3 их основным их групп (вопросы анкеты см. в “материалах и методах”):

4. Общая оценка удовлетворенности качеством подготовки ординаторов
5. Общая оценка удовлетворенности профессиональными и личностными качествами выпускников

6. Общая оценка перспектив взаимодействия с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе в будущем

Результаты представлены в таблице 3. Низкого уровня соответствия не зарегистрировано ни в одном из вариантов ответов (графа не указана в таблицах по результатам исследования) (вопросы анкеты см. в “материалах и методах”)

Таблица 3

Мониторинг удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических образования об удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования - подготовка кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.60 - Пластическая хирургия за 2025 год

№	Группы вопросов	Варианты ответов		
Общая оценка удовлетворенности качеством подготовки ординаторов				
№	Вопросы по группе	Высокий уровень соответствия	Хороший уровень соответствия	Средний и низкий уровень соответствия
1	Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам	100,0%	0,0%	0,0%
2	Насколько подготовка ординаторов соответствует требованиям Вашей организации	99,3	0,7%	0,0%
3	Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников	99,7%	0,3%	0,0%
4	Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников	96,9%	3,1%	0,0%
5	Насколько вы удовлетворены уровнем владения ординаторами профессиональной лексикой и пониманием медицинской документации	95,2%	4,8%	0,0%
6	Насколько вы удовлетворены работой ординаторов с медицинским оборудованием и информационными системами в Вашей организации	97,1	2,9%	0,0%
Общая оценка удовлетворенности профессиональными и личностными качествами выпускников				
№	Вопросы по группе	Высокий уровень соответствия (степень удовлетворенности)	Хороший уровень соответствия(степень удовлетворенности)	Средний уровень соответствия (степень удовлетворенности)

7	Насколько вы удовлетворены качеством коммуникативных навыков выпускников ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе	88,5%	11,5%	0,0%
8	Насколько вы удовлетворены способностью к саморазвитию и самостоятельному обучению в условиях быстро меняющихся медицинских технологий выпускников	90,3	9,7%	0,0%
9	Планируете и Вы в настоящее время и/или в будущем принимать выпускников на работу	94,6%	5,4%	0,0%
10	Насколько соответствует ожидания от работы выпускников реальности	92,6%	7,4%	0,0%
Общая оценка перспектив взаимодействия работодателя с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе в будущем				
№	Вопросы по группе	Высокий уровень (соответствия)	Хороший уровень (соответствия)	Средний уровень (соответствия)
11	Оцените эффективность взаимодействия ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе с работодателями.	97,5%	2,5%	0,0%
12	Оцените вероятность того, что Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе на работу	98,6%	1,4%	0,0%
13	Оцените вероятность того, что Вы будете рекомендовать наших выпускников другим работодателям	100%	0,0%	0,0%

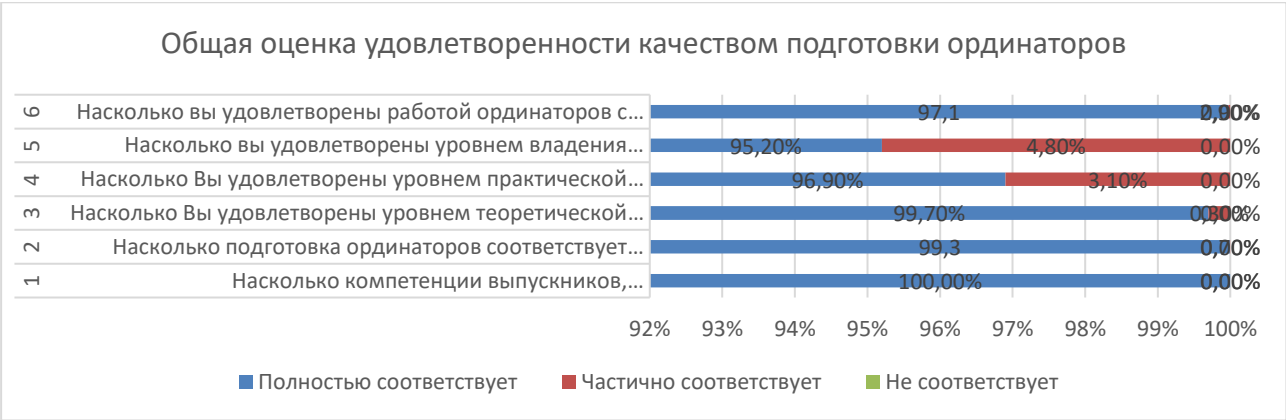


Рисунок 7. Общая оценка удовлетворенности качеством подготовки ординаторов



Рисунок 8. Общая оценка удовлетворенности профессиональными и личностными качествами выпускников

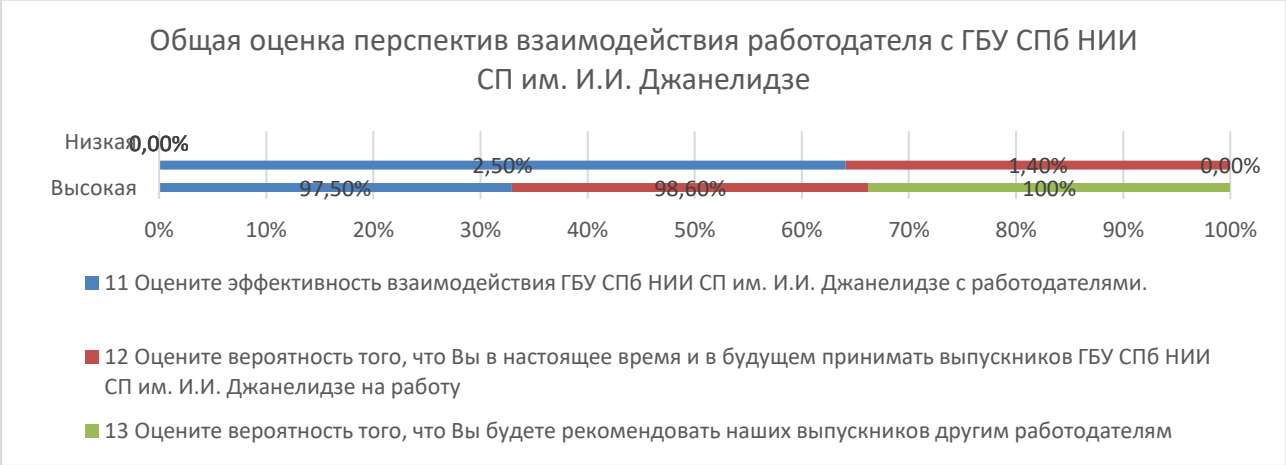


Рисунок 9. Общая оценка перспектив взаимодействия работодателя с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе в будущем

Таким образом, проведенное анкетирование выявило высокий уровень удовлетворенности представителей работодателя качеством подготовки выпускников по программе высшего образования - подготовка кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.60 - Пластическая хирургия. Большинство респондентов отметили полное соответствие сформированности компетенций выпускников профессиональным стандартам, высокий уровень теоретической и практической подготовки. Ответы подтвердили также высокую профессиональную востребованность выпускников, заинтересованность работодателей в перспективах дальнейшего сотрудничества с Институтом в плане подготовки кадров, а также готовность рекомендовать выпускников иным организациям, демонстрируя тем самым, высокую оценку продуктивности взаимодействия с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе. Оценок, соответствующих низкому уровню удовлетворенности не зарегистрировано (рис.7,8,9). Работодатели также отметили хороший уровень коммуникативных навыков выпускников и очевидный потенциал для его роста (удовлетворенность 88,5%).

По результатам проведенного опроса, все организации удовлетворены сотрудничеством с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе. Все опрошенные компании планируют привлекать для работы выпускников по программе высшего образования - подготовка кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.60 - Пластическая хирургия для работы на базе своей организации и предполагает дальнейшее сотрудничество с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе.

4. Отчет о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в рамках реализации образовательной программы высшего образования программы ординатуры 31.08.66. Травматология и ортопедия за 2025 год.

Представителям работодателя выпускников ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе для повышения качества образовательного процесса было предложено ответить на 13 вопросов из 3 их основным их групп (вопросы анкеты см. в “материалах и методах”):

1. Общая оценка удовлетворенности качеством подготовки ординаторов
2. Общая оценка удовлетворенности профессиональными и личностными качествами выпускников
3. Общая оценка перспектив взаимодействия с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе в будущем

Результаты анкетирования представлены в таблице 4. Низкого уровня соответствия не зарегистрировано ни в одном из вариантов ответов (графа не указана в таблицах по результатам исследования)

Таблица 4

Мониторинг удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических образования об удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования - подготовка кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.66. Травматология и ортопедия за 2025 год

№	Группы вопросов	Варианты ответов		
Общая оценка удовлетворенности качеством подготовки ординаторов				
№	Вопросы по группе	Высокий уровень соответствия	Хороший уровень соответствия	Средний и низкий уровень соответствия
1	Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам	100,0%	0,0%	0,0%
2	Насколько подготовка ординаторов соответствует требованиям Вашей организации	99,7%	0,3%	0,0%
3	Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников	98,2%	1,8%	0,0%
4	Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников	97,7%	2,3%	0,0%
5	Насколько вы удовлетворены уровнем владения ординаторами профессиональной лексикой и пониманием медицинской документации	96,5%	3,5%	0,0%
6	Насколько вы удовлетворены работой ординаторов с медицинским оборудованием и информационными системами в Вашей организации	89,1%	10,9%	0,0%

Общая оценка удовлетворенности профессиональными и личностными качествами выпускников				
№	Вопросы по группе	Высокий уровень соответствия (степень удовлетворенности)	Хороший уровень соответствия(степень удовлетворенности)	Средний уровень соответствия (степень удовлетворенности)
7	Насколько вы удовлетворены качеством коммуникативных навыков выпускников ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе	88,7%	11,3%	0,0%
8	Насколько вы удовлетворены способностью к саморазвитию и самостоятельному обучению в условиях быстро меняющихся медицинских технологий выпускников	87,9%	12,1%	0,0%
9	Планируете и Вы в настоящее время и/или в будущем принимать выпускников на работу	98,4%	1,6%	0,0%
10	Насколько соответствует ожидания от работы выпускников реальности	93,5%	6,5%	0,0%
Общая оценка перспектив взаимодействия работодателя с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе в будущем				
№	Вопросы по группе	Высокий уровень (соответствия)	Хороший уровень (соответствия)	Средний уровень (соответствия)
11	Оцените эффективность взаимодействия ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе с работодателями.	98,9%	1,1%	0,0%
12	Оцените вероятность того, что Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе на работу	97,8%	2,2%	0,0%
13	Оцените вероятность того, что Вы будете рекомендовать наших выпускников другим работодателям	100,0%	0,0%	0,0%

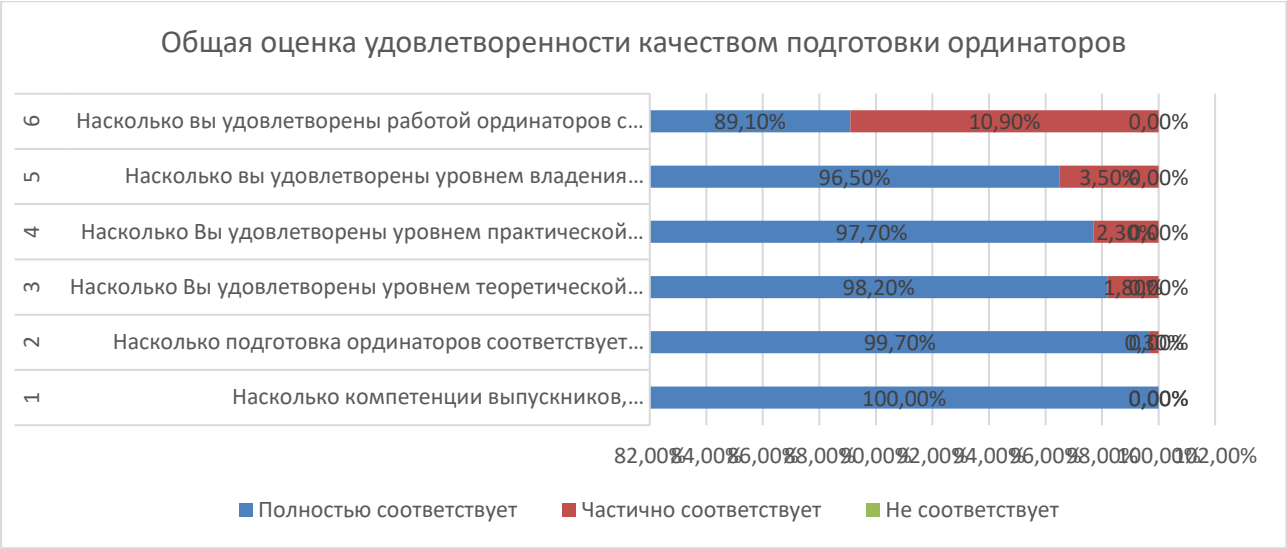


Рисунок 10. Общая оценка удовлетворенности качеством подготовки ординаторов

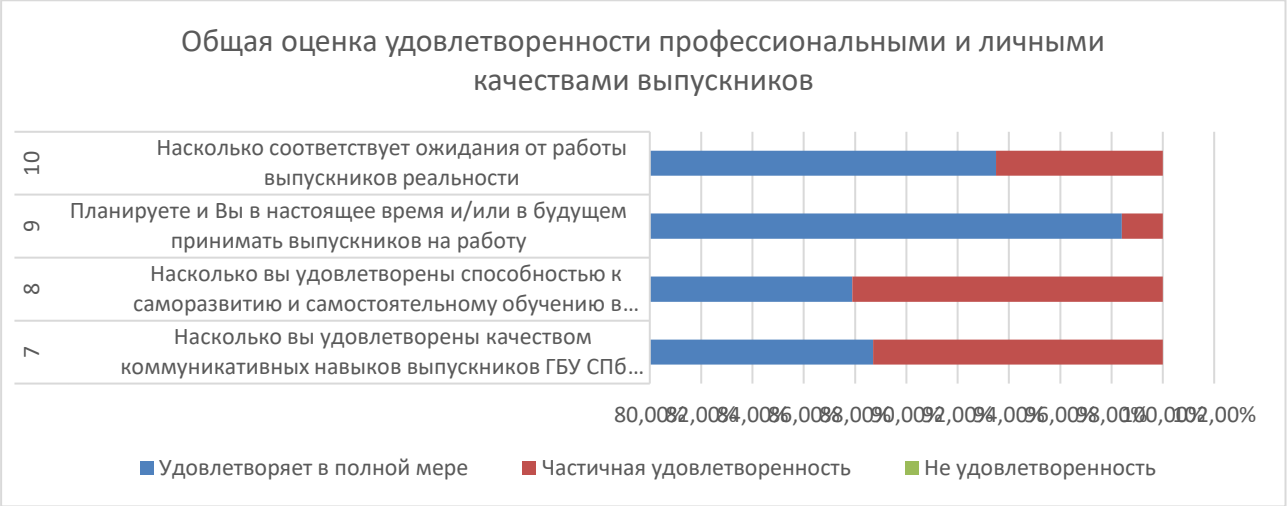


Рисунок 11. Общая оценка удовлетворенности профессиональными и личностными качествами выпускников



Рисунок 12. Общая оценка перспектив взаимодействия работодателя с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе в будущем

Таким образом, проведенное анкетирование выявило высокий уровень удовлетворенности представителей работодателя качеством подготовки выпускников по программе высшего образования - подготовка кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.66. Травматология и ортопедия. Большинство респондентов отметили полное соответствие сформированности компетенций выпускников профессиональным стандартам, высокий уровень теоретической и практической подготовки. Ответы подтвердили также высокую профессиональную востребованность выпускников, заинтересованность работодателей в перспективах дальнейшего сотрудничества с Институтом в плане подготовки кадров, а также готовность рекомендовать выпускников иным организациям, демонстрируя тем самым, высокую оценку продуктивности взаимодействия с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе. Оценок, соответствующих низкому уровню удовлетворенности не зарегистрировано. Перспективы для роста выявлены по вопросам удовлетворенности работой с медицинским оборудованием и информационными системами (удовлетворенность 89,1%), качеством коммуникативных навыков (удовлетворенность 88,7%), а также способностью **к** саморазвитию и самостоятельному обучению в условиях быстро меняющихся медицинских технологий (удовлетворенность 87,9%) выпускников (рис.10.11.12).

По результатам проведенного опроса, все организации удовлетворены сотрудничеством с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе. Все опрошенные компании планируют привлекать для работы выпускников по программе высшего образования - подготовка кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.66. Травматология и ортопедия для работы на базе своей организации и предполагает дальнейшее сотрудничество с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе.

5. Отчет о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в рамках реализации образовательной программы высшего образования программы ординатуры 31.08.02. Анестезиология-реаниматология за 2025 год.

Представителям работодателя выпускников ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе для повышения качества образовательного процесса было предложено ответить на 13 вопросов из 3 их основным их групп (вопросы анкеты см. в “материалах и методах”):

1. Общая оценка удовлетворенности качеством подготовки ординаторов
2. Общая оценка удовлетворенности профессиональными и личностными качествами выпускников
3. Общая оценка перспектив взаимодействия с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе в будущем

Результаты анкетирования представлены в таблице 5. Низкого уровня соответствия не зарегистрировано ни в одном из вариантов ответов (графа не указана в таблицах по результатам исследования)

Таблица 5

Мониторинг удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических образования об удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования - подготовка кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.02. Анестезиология-реаниматология за 2025 год

№	Группы вопросов	Варианты ответов		
I.	Общая оценка удовлетворенности качеством подготовки ординаторов			
№	Вопросы по группе	Высокий уровень соответствия	Хороший уровень соответствия	Средний и низкий уровень соответствия

1	Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам	100,0%	0,0%	0,0%
2	Насколько подготовка ординаторов соответствует требованиям Вашей организации	99,9%	0,1%	0,0%
3	Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников	98,3%	1,7%	0,0%
4	Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников	99,2%	0,8%	0,0%
5	Насколько вы удовлетворены уровнем владения ординаторами профессиональной лексикой и пониманием медицинской документации	97,4%	2,6%	0,0%
6	Насколько вы удовлетворены работой ординаторов с медицинским оборудованием и информационными системами в Вашей организации	88,8%	12,2%	0,0%
II. Общая оценка удовлетворенности профессиональными и личностными качествами выпускников				
№	Вопросы по группе	Высокий уровень соответствия (степень удовлетворенности)	Хороший уровень соответствия(степень удовлетворенности)	Средний уровень соответствия (степень удовлетворенности)
7	Насколько вы удовлетворены качеством коммуникативных навыков выпускников ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе	88,5%	11,0%	0,0%
8	Насколько вы удовлетворены способностью **к** саморазвитию и самостоятельному обучению в условиях быстро меняющихся медицинских технологий выпускников	88,7%	12,5%	0,0%
9	Планируете и Вы в настоящее время и/или в будущем принимать выпускников на работу	98,4%	1,6%	0,0%

10	Насколько соответствует ожидания от работы выпускников реальности	95,6%	4,4%	0,0%
III. Общая оценка перспектив взаимодействия работодателя с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе в будущем				
№	Вопросы по группе	Высокий уровень (соответствия)	Хороший уровень (соответствия)	Средний уровень (соответствия)
11	Оцените эффективность взаимодействия ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе с работодателями.	99,9%	0,1%	0,0%
12	Оцените вероятность того, что Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе на работу	98,7%	1,3%	0,0%
13	Оцените вероятность того, что Вы будете рекомендовать наших выпускников другим работодателям	100,0%	0,0%	0,0%

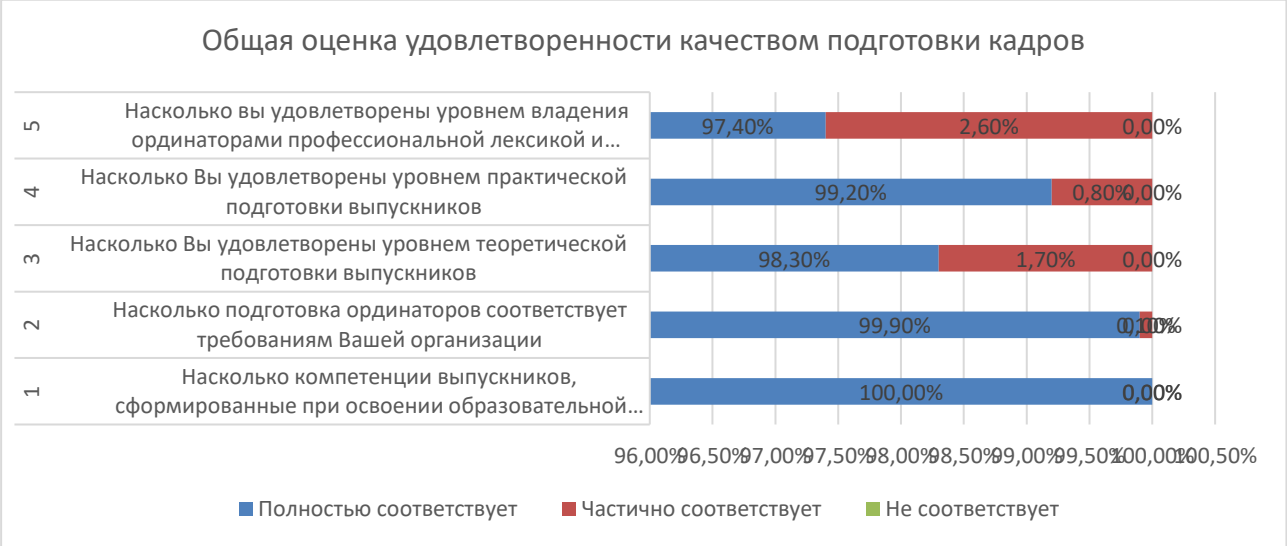


Рисунок 13. Общая оценка удовлетворенности качеством подготовки ординаторов

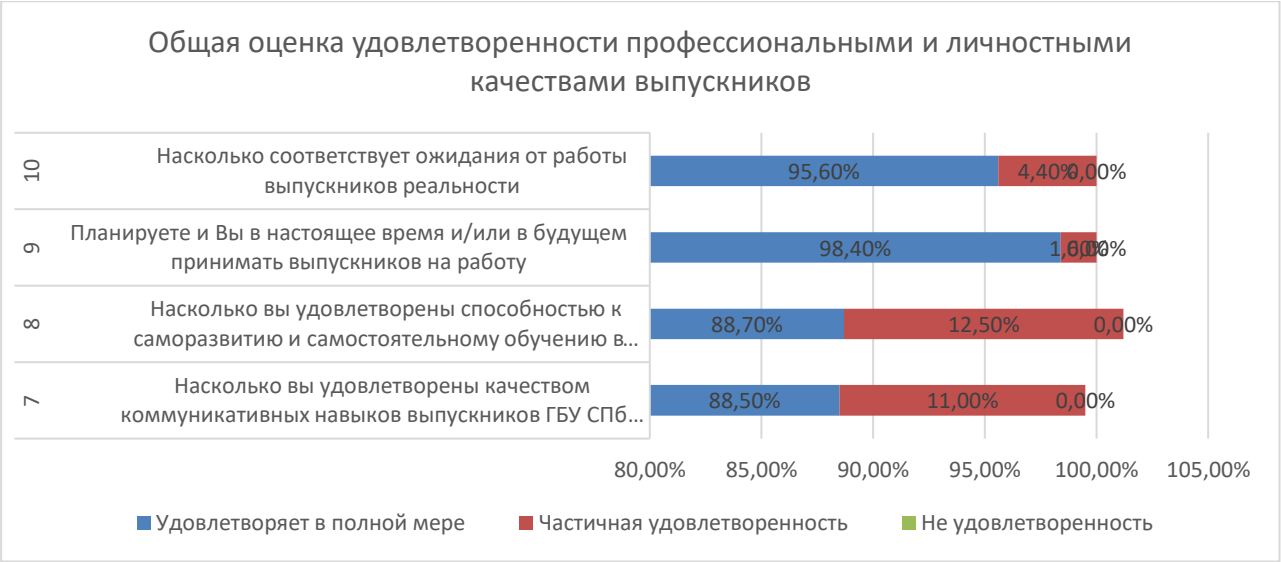


Рисунок 14. Общая оценка удовлетворенности профессиональными и личностными качествами выпускников

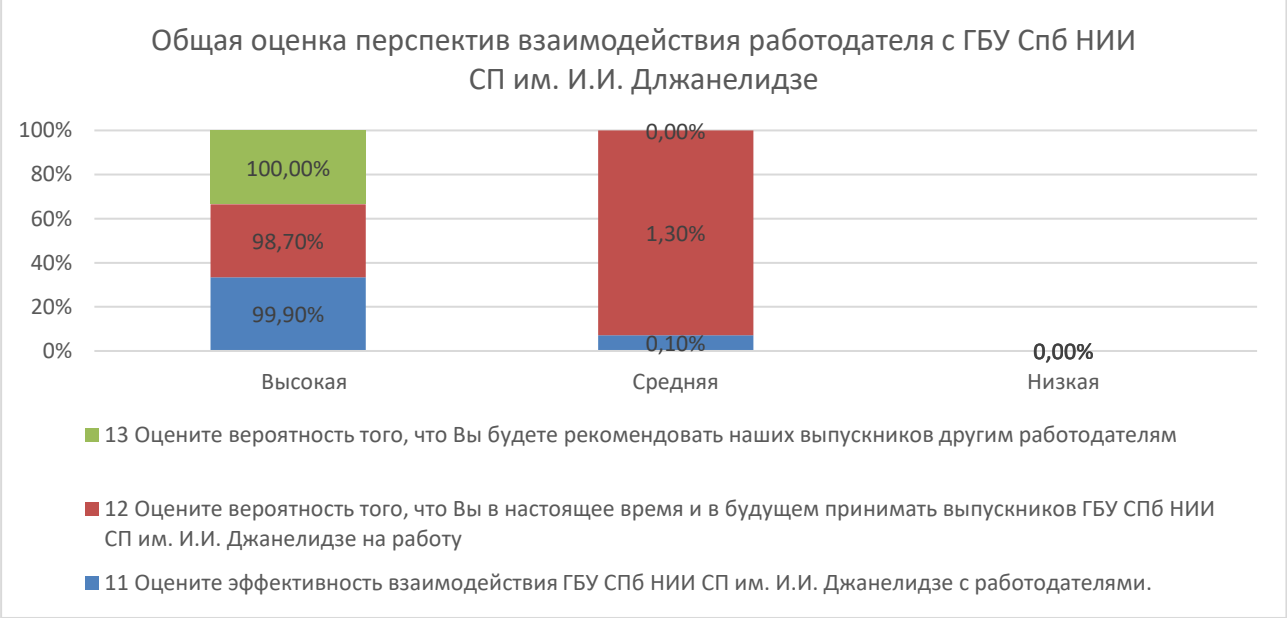


Рисунок 15. Общая оценка перспектив взаимодействия работодателя с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе в будущем

Таким образом, проведенное анкетирование выявило высокий уровень удовлетворенности представителей работодателя качеством подготовки выпускников по программе высшего образования - подготовка кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.02. Анестезиология-реаниматология. Большинство респондентов отметили полное соответствие сформированности компетенций выпускников профессиональным стандартам, высокий уровень теоретической и практической подготовки. Ответы подтвердили также высокую профессиональную востребованность выпускников, заинтересованность работодателей в перспективах дальнейшего сотрудничества с Институтом в плане подготовки кадров, а также готовность рекомендовать выпускников иным организациям, демонстрируя тем самым, высокую оценку продуктивности взаимодействия с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе. Оценок, соответствующих низкому уровню удовлетворенности не

зарегистрировано. Перспективы для роста выявлены по вопросам удовлетворенности работой с медицинским оборудованием и информационными системами (удовлетворенность 88,8%), удовлетворенности качеством коммуникативных навыков (удовлетворенность 88,5%), а также способностью **к** саморазвитию и самостоятельному обучению в условиях быстро меняющихся медицинских технологий (удовлетворенность 88,7%) выпускников (рис.13,14,15).

По результатам проведенного опроса, все организации удовлетворены сотрудничеством с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе. Все опрошенные компании планируют привлекать для работы выпускников по программе высшего образования - подготовка кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.02. Анестезиология-реаниматология для работы на базе своей организации и предполагает дальнейшее сотрудничество с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе.

6. Отчет о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в рамках реализации образовательной программы высшего образования программы ординатуры 31.08.01. Акушерство и гинекология за 2025 год.

Представителям работодателя выпускников ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе для повышения качества образовательного процесса было предложено ответить на 13 вопросов из 3 их основным их групп (вопросы анкеты см. в “материалах и методах”):

1. Общая оценка удовлетворенности качеством подготовки ординаторов
2. Общая оценка удовлетворенности профессиональными и личностными качествами выпускников
3. Общая оценка перспектив взаимодействия с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе в будущем

Результаты анкетирования представлены в таблице 6. Низкого уровня соответствия не зарегистрировано ни в одном из вариантов ответов (графа не указана в таблицах по результатам исследования)

Таблица 6

Мониторинг удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических образования об удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования - подготовка кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.01. Акушерство и гинекология за 2025 год

№	Группы вопросов	Варианты ответов		
Общая оценка удовлетворенности качеством подготовки ординаторов				
№	Вопросы по группе	Высокий уровень соответствия	Хороший уровень соответствия	Средний и низкий уровень соответствия
1	Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам	100,0%	0,0%	0,0%
2	Насколько подготовка ординаторов соответствует требованиям Вашей организации	98,2	1,8%	0,0%
3	Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников	99,3%	0,7%	0,0%

4	Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников	97,8%	2,2%	0,0%
5	Насколько вы удовлетворены уровнем владения ординаторами профессиональной лексикой и пониманием медицинской документации	92,2%	7,8%	0,0%
6	Насколько вы удовлетворены работой ординаторов с медицинским оборудованием и информационными системами в Вашей организации	87,2%	12,8%	0,0%
Общая оценка удовлетворенности профессиональными и личностными качествами выпускников				
№	Вопросы по группе	Высокий уровень соответствия (степень удовлетворенности)	Хороший уровень соответствия(степень удовлетворенности)	Средний уровень соответствия (степень удовлетворенности)
7	Насколько вы удовлетворены качеством коммуникативных навыков выпускников ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе	89,5%	10,5%	0,0%
8	Насколько вы удовлетворены способностью **к** саморазвитию и самостоятельному обучению в условиях быстро меняющихся медицинских технологий выпускников	87,3%	12,7%	0,0%
9	Планируете и Вы в настоящее время и/или в будущем принимать выпускников на работу	90,4%	9,6%	0,0%
10	Насколько соответствует ожидания от работы выпускников реальности	91,2%	8,8%	0,0%
Общая оценка перспектив взаимодействия работодателя с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе в будущем				
№	Вопросы по группе	Высокий уровень (соответствия)	Хороший уровень (соответствия)	Средний уровень (соответствия)
11	Оцените эффективность взаимодействия ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе с работодателями.	97,6%	2,4%	0,0%
12	Оцените вероятность того, что Вы в настоящее время и в будущем принимать	99,7%	0,3%	0,0%

	выпускников ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе на работу			
13	Оцените вероятность того, что Вы будете рекомендовать наших выпускников другим работодателям	100%	0,0%	0,0%

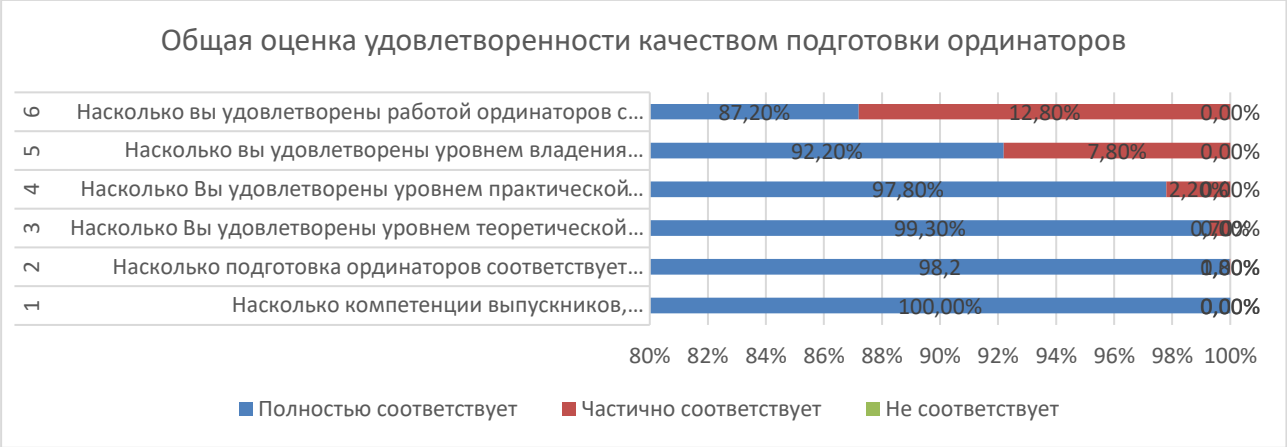


Рисунок 16. Общая оценка удовлетворенности качеством подготовки ординаторов

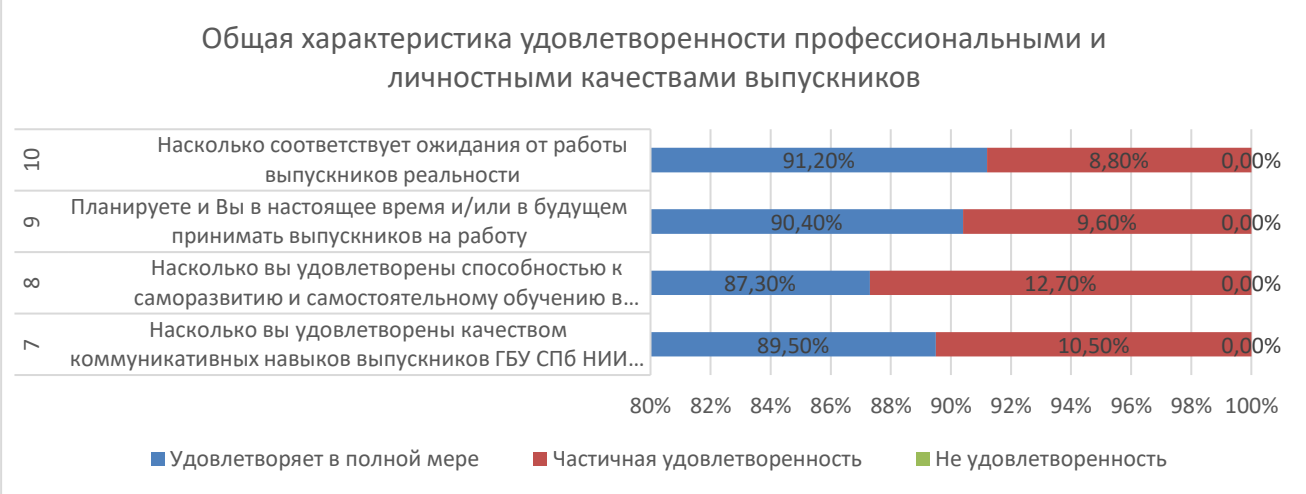


Рисунок 17. Общая оценка удовлетворенности профессиональными и личностными качествами выпускников

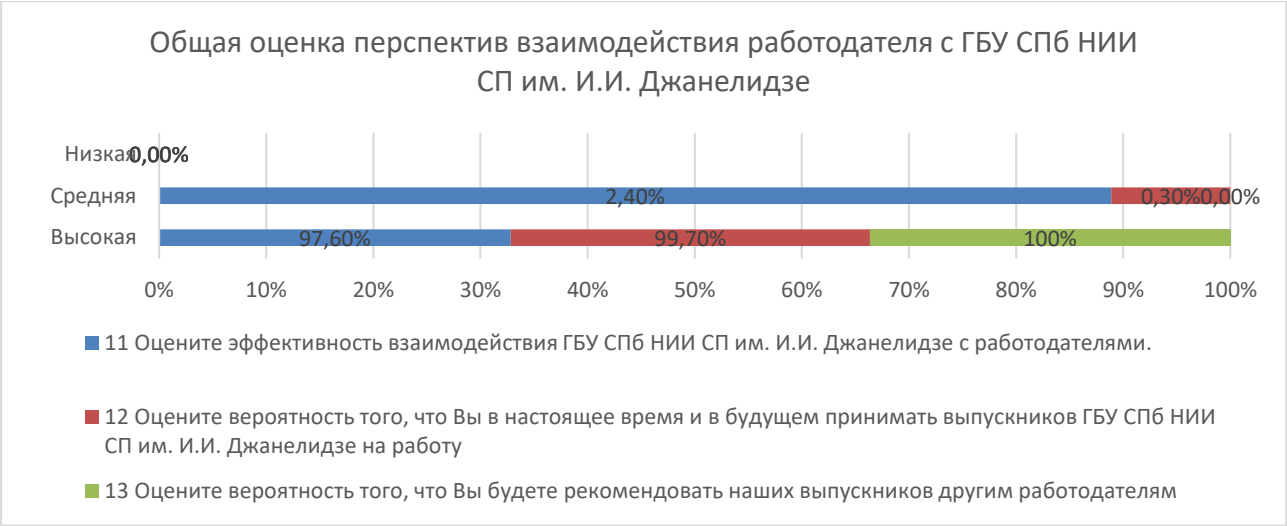


Рисунок 18. Общая оценка перспектив взаимодействия работодателя с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе в будущем

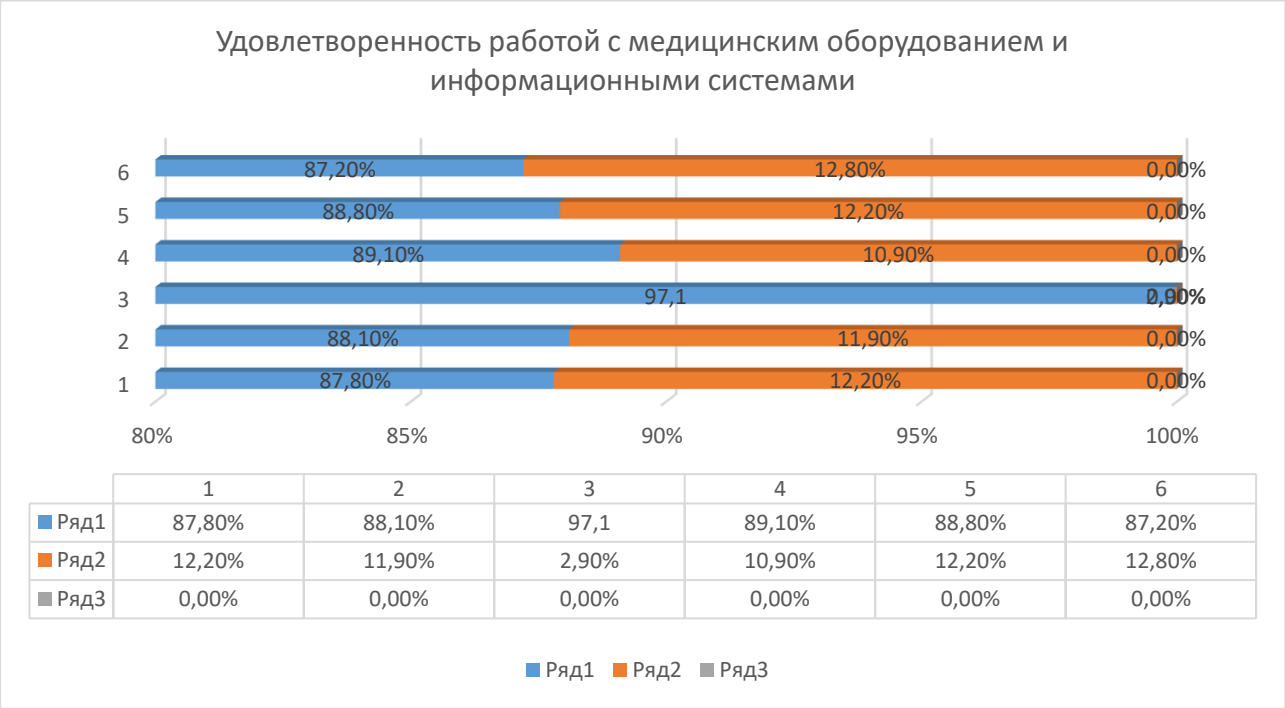
Таким образом, проведенное анкетирование выявило высокий уровень удовлетворенности представителей работодателя качеством подготовки выпускников по программе высшего образования - подготовка кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.01. Акушерство и гинекология. Большинство респондентов отметили полное соответствие сформированности компетенций выпускников профессиональным стандартам, высокий уровень теоретической и практической подготовки. Ответы подтвердили также высокую профессиональную востребованность выпускников, заинтересованность работодателей в перспективах дальнейшего сотрудничества с Институтом в плане подготовки кадров, а также готовность рекомендовать выпускников иным организациям, демонстрируя тем самым, высокую оценку продуктивности взаимодействия с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе. Оценок, соответствующих низкому уровню удовлетворенности не зарегистрировано. Перспективы для роста выявлены по вопросам удовлетворенности работой с медицинским оборудованием и информационными системами (удовлетворенность 87,2%), качеством коммуникативных навыков (удовлетворенность 89,5%), а также способностью к саморазвитию и самостоятельному обучению в условиях быстро меняющихся медицинских технологий (удовлетворенность 87,3%) выпускников (рис.16,17,18).

По результатам проведенного опроса, все организации удовлетворены сотрудничеством с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе. Все опрошенные компании планируют привлекать для работы выпускников по программе высшего образования - подготовка кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.01. Акушерство и гинекология для работы на базе своей организации и предполагает дальнейшее сотрудничество с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе.

ВЫВОДЫ

При сравнительном анализе результатов опроса (13 вопросов) по всем представленным специальностям, при оценке среднего показателя удовлетворенности (%), получены следующие данные. Высокий (90–100%) уровень удовлетворённости и/или соответствия (стабильная ситуация) наблюдался по всем специальностям по большинству вопросов анкетирования Хороший (81–90%) уровень удовлетворенности регистрировался при ответах на вопросы:

1. “Насколько вы удовлетворены работой ординаторов с медицинским оборудованием и информационными системами в Вашей организации?” Средний показатель удовлетворенности по специальностям 89,6% (рис.19)



	1	2	3	4	5	6
Ряд1	87,80%	88,10%	97,1	89,10%	88,80%	87,20%
Ряд2	12,20%	11,90%	2,90%	10,90%	12,20%	12,80%
Ряд3	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Рисунок 19. Удовлетворенность работой с медицинским оборудованием и информационными системами. Здесь:

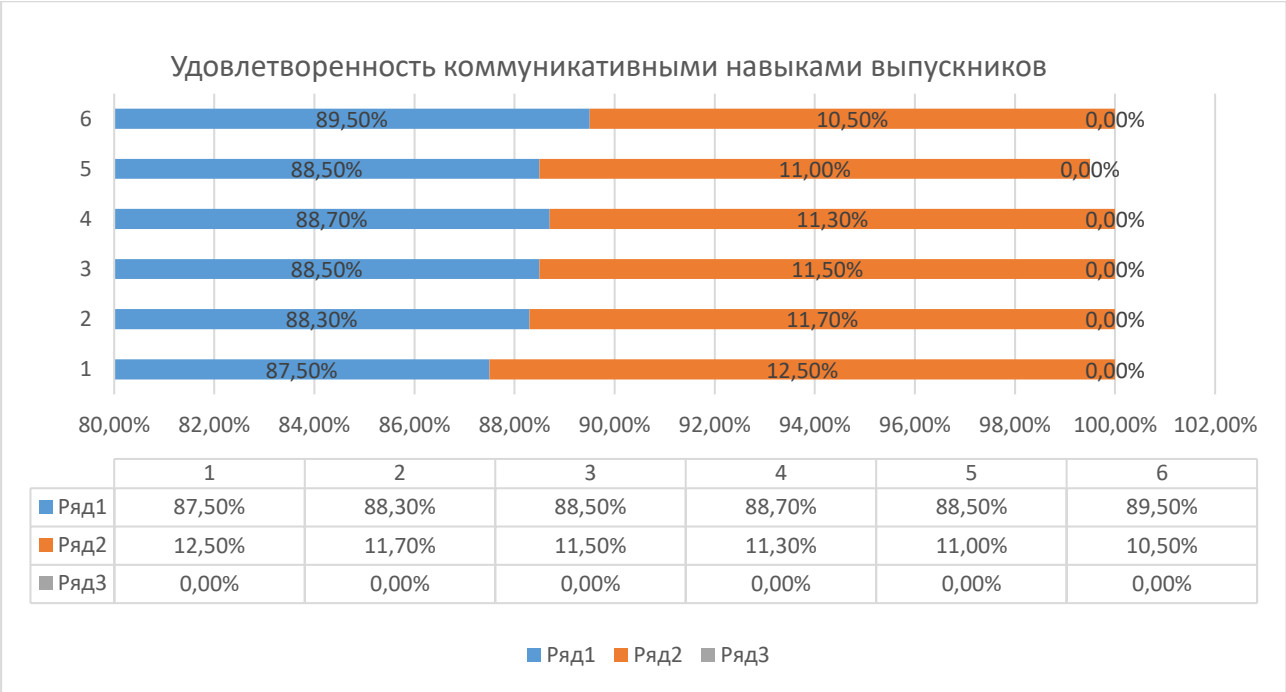
1. *Хирургия; 2. Кардиология; 3.Пластическая хирургия; 4.Травматология и ортопедия; 5. Анестезиология-реаниматология; 6. Акушерство и гинекология*

Ряд.1 - высокий уровень удовлетворённости

Ряд.2 -хороший и средний уровень удовлетворенности

Ряд.3 -низкий уровень удовлетворенности

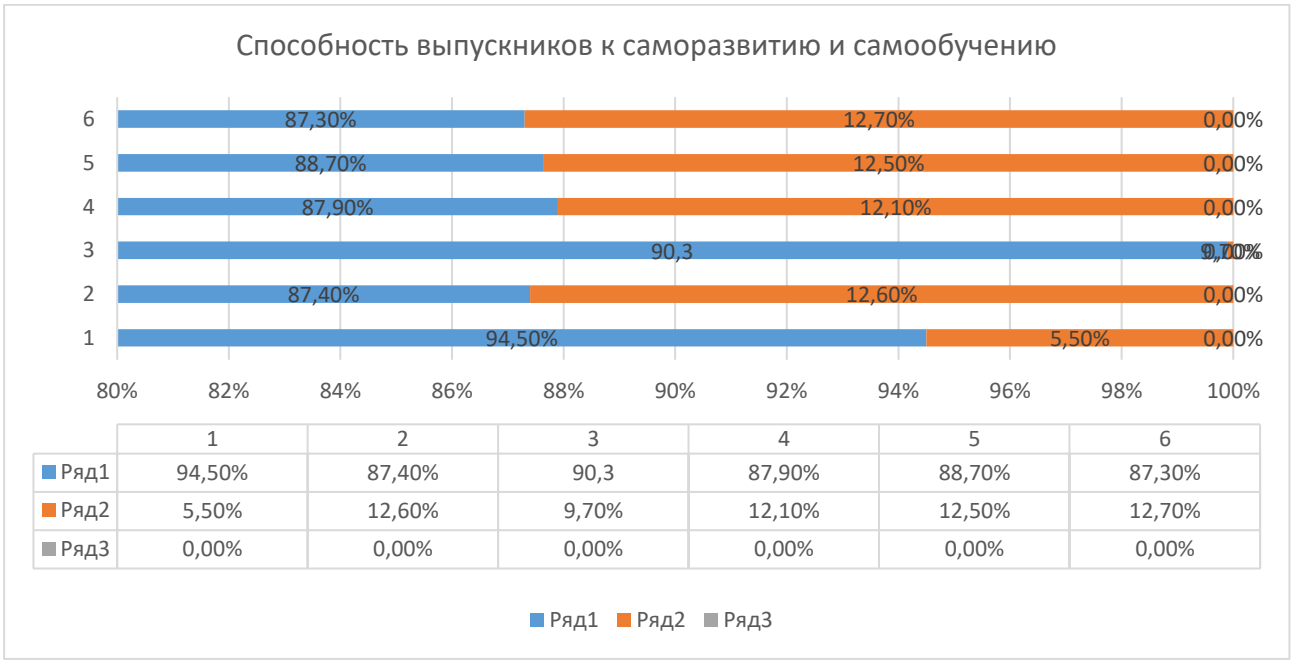
2. “Насколько вы удовлетворены качеством коммуникативных навыков выпускников ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе?” Средний показатель удовлетворенности по специальностям 88,5% (рис.20).



	1	2	3	4	5	6
Ряд1	87,50%	88,30%	88,50%	88,70%	88,50%	89,50%
Ряд2	12,50%	11,70%	11,50%	11,30%	11,00%	10,50%
Ряд3	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Рисунок 20. Удовлетворенность коммуникативными навыками выпускников
Здесь:
1. Хирургия; 2. Кардиология; 3.Пластическая хирургия; 4.Травматология и ортопедия; 5. Анестезиология-реаниматология; 6. Акушерство и гинекология
Ряд.1 - высокий уровень удовлетворённости
Ряд.2 -хороший и средний уровень удовлетворенности
Ряд.3 -низкий уровень удовлетворенности

3. “Насколько вы удовлетворены способностью выпускников **к** саморазвитию и самостоятельному обучению в условиях быстро меняющихся медицинских технологий выпускников?” Средний показатель удовлетворенности по специальностям 89,3% (рис.21)



	1	2	3	4	5	6
Ряд1	94,50%	87,40%	90,3	87,90%	88,70%	87,30%
Ряд2	5,50%	12,60%	9,70%	12,10%	12,50%	12,70%
Ряд3	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Рисунок 21. Способность выпускников к саморазвитию и самообучению

Здесь:

1. Хирургия; 2. Кардиология; 3.Пластическая хирургия; 4.Травматология и ортопедия; 5. Анестезиология-реаниматология; 6. Акушерство и гинекология

Ряд.1 - высокий уровень удовлетворённости

Ряд.2 -хороший и средний уровень удовлетворенности

Ряд.3 -низкий уровень удовлетворенности

Оценок, соответствующих категории низкого уровня удовлетворенности и/или соответствия (<70%) в процессе настоящего исследования - не зарегистрировано.

Проведенное анкетирование выявило высокий уровень удовлетворенности представителей работодателя (и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством подготовки выпускников ОП ВО по специальностям: 31.08.67 Хирургия; 31.08.36. Кардиология; 31.08.60. Пластическая хирургия; 31.08.66. Травматология и ортопедия; 31.08.02. Анестезиология-реаниматология; 31.08.01. Акушерство и гинекология.

Большинство респондентов отметили полное соответствие сформированности компетенций выпускников профессиональным стандартам, высокий уровень теоретической и практической подготовки. Ответы подтвердили также высокую профессиональную востребованность выпускников, заинтересованность работодателей в перспективах дальнейшего сотрудничества с Институтом в плане подготовки кадров, а также готовность рекомендовать выпускников иным организациям, демонстрируя тем самым, высокую оценку продуктивности взаимодействия с ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе.

Перспективы для роста выявлены по вопросам удовлетворенности работой с медицинским оборудованием и информационными системами (средний показатель удовлетворенности по специальностям 89,6%), качеством коммуникативных навыков (средний показатель удовлетворенности по специальностям 88,5%), а также способностью к саморазвитию и самостоятельному обучению в условиях быстро меняющихся медицинских технологий (средний показатель удовлетворенности по специальностям 89,4%) выпускников.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворенности качеством образования можно сделать следующие:

- в связи с возрастающей потребностью у обучающихся и работодателей, необходимо на регулярной основе ежегодно проводить оптимизацию структуры образовательных программ;
- продолжить работу по актуализации формирования компетенций обучающихся.

Проведенный опрос и его анализ показали необходимость дальнейших регулярных исследований удовлетворенности заинтересованных лиц, что будет способствовать принятию эффективных управленческих решений и, тем самым, позволит минимизировать риски.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В 2025 году в Учебном центре ГБУ «Санкт-Петербургский НИИ скорой помощи им. И. И. Джанелидзе» проведён цикл опросов в рамках внутренней системы оценки качества образования. Методология заключалась в формировании целевых групп исследования: обучающиеся (ординаторы); педагогические работники; работодатели и иные заинтересованные лица и предметов оценки: условия, содержание, организация и общее качество образовательного процесса, включая отдельные дисциплины, модули и практики.

Анализ данных опроса обучающихся свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости качеством образовательных программ по совокупности критериев.

Для ординаторов специальностей «Хирургия» и «Кардиология» зафиксирована выраженная профессиональная мотивация: 83 % респондентов по направлению «Хирургия» и 85 % по направлению «Кардиология» расценивают обучение как престижное и выражают намерение работать по специальности.

Программы данных направлений получили высокие оценки по следующим параметрам: соответствие потребностям отрасли — 82 %; структурная оптимальность — 100 %; качество лекционных и практических занятий — все респонденты оценили на 4–5 баллов; информационное сопровождение и условия обучения — 92 % и 100 % соответственно; взаимодействие с персоналом — 83 % и 100 %.

Высокий уровень удовлетворённости также зафиксирован среди ординаторов по специальностям: 31.08.60 «Пластическая хирургия»; 31.08.66 «Травматология и ортопедия»; 31.08.02 «Анестезиология-реаниматология»; 31.08.01 «Акушерство и гинекология».

Респонденты признали программы оптимальными по структуре и релевантными отраслевым потребностям. Отмечена высокая оценка следующих аспектов: баланс теоретической и практической подготовки; эффективность информационного сопровождения (включая доступ к электронной образовательной среде, учебным материалам и профессиональным базам данных); система контроля знаний; применение симуляционного оборудования; практико-ориентированность обучения; доступность факультативов; возможности для научно-исследовательской работы. Значительная часть опрошенных выразила готовность рекомендовать Институт в качестве образовательной площадки.

Несмотря на высокий общий уровень удовлетворённости, выявлены отдельные направления для совершенствования (зоны роста): повышение удобства цифрового доступа к профессиональным ресурсам; оптимизация индивидуального доступа к базам данных и справочным системам.

На основании полученных данных сформулированы следующие рекомендации по повышению качества образования: регулярная актуализация структуры образовательных программ; оптимизация материально-технического и учебно-методического обеспечения образовательного процесса.

Таким образом, результаты опроса обучающихся подтверждают высокий уровень удовлетворённости качеством и престижностью образовательных программ Института, а также позволяют обозначить перспективные векторы развития.

Опрос педагогических работников также выявил высокий уровень удовлетворённости по большинству оцениваемых параметров. Ключевые сильные стороны, которые отметили респонденты: престижность преподавания в Институте; организация труда (распределение учебной нагрузки, удобство расписания лекций и практических занятий); режим рабочего времени; вопросы охраны и безопасности труда; доступность и эффективность взаимодействия с руководством; общая комфортность условий (организация питания, санитарно-гигиенические условия, медицинское обслуживание); доброжелательность в отношениях с коллегами и руководством; система поощрений; возможности для повышения квалификации; доступность и наполненность учебно-методического, информационного и материально-технического обеспечения.

Совокупность указанных факторов обеспечивает условия для эффективного выстраивания учебного процесса. При этом по отдельным специальностям зафиксированы показатели в диапазоне 70–84 %, что следует рассматривать как потенциал для дальнейшего совершенствования. В частности, по специальности «Хирургия» показатель по критерию справедливости составил 82 %. В рамках мониторинга качества подготовки кадров для системы здравоохранения проведён анализ удовлетворённости работодателей уровнем компетенций выпускников ординатуры по специальностям «Хирургия», «Кардиология», «Пластическая хирургия», «Травматология и ортопедия», «Анестезиология-реаниматология» и «Акушерство и гинекология». Согласно полученным данным, оценки ниже 70% не зафиксированы: большинство респондентов отмечают соответствие компетенций профессиональным стандартам, высокую востребованность выпускников и готовность рекомендовать их другим организациям. При этом перспективы профессионального роста связываются с развитием ряда ключевых навыков. Для поддержания высокого уровня подготовки предложены меры, в том числе ежегодная оптимизация структуры образовательных программ, актуализация формирования компетенций и регулярные исследования удовлетворённости работодателей.

При анализе удовлетворённости работодателей, позитивная динамика подтверждается не только отсутствием оценок ниже 70%, но и качественными индикаторами:

1. Соответствие стандартам. Компетенции выпускников в целом отвечают требованиям профессиональных стандартов (включая актуальные квалификационные требования Минздрава России).
2. Востребованность. Выпускники демонстрируют высокий уровень адаптации к практической деятельности, что подтверждается их активным привлечением в медицинские организации.
3. Готовность к рекомендации. Работодатели выражают намерение рекомендовать таких специалистов другим организациям, что косвенно свидетельствует о доверии к уровню их подготовки.

По вопросам ключевых компетенций и их развития по ответам респондентов можно выделить три приоритетных направления, в которых наблюдается наибольший потенциал для роста:

1. Работа с медицинским оборудованием и информационными системами (89,6% положительных оценок).
2. Коммуникативные навыки (88,5%).
3. Способность к саморазвитию (89,4%).

На основе выявленных сильных сторон, в качестве рекомендаций по поддержанию качества подготовки могут быть актуальны следующие меры:

1. Для оптимизации структуры образовательных программ, необходим регулярный анализ баланса дисциплин, внедрение элементов дуального обучения (практика в медицинских организациях), использование симуляционных технологий.
2. Для актуализации формирования компетенций, необходимо регулярно обновлять образовательные программы с учётом изменений в профессиональных стандартах, внедрения новых клинических рекомендаций и появления инновационных медицинских технологий.
3. Для систематического исследования удовлетворённости работодателей, помимо анкетирования, целесообразно использовать методы оценки эффективности выпускников через анализ показателей их работы (например, снижение времени операции, улучшение показателей удовлетворенности пациентов, участие в клинических исследованиях).

Таким образом, проведённое исследование демонстрирует высокий уровень удовлетворённости всех целевых групп качеством образовательных программ Учебного центра. Выявленные зоны роста позволяют сформировать адресные рекомендации для повышения эффективности образовательного процесса и дальнейшего развития Института как ведущей площадки подготовки специалистов. Выявленные сильные стороны и чёткие

векторы развития создают основу для поддержания высокого качества подготовки кадров. Системный подход, сочетающий регулярный мониторинг, адаптацию программ и оценку эффективности, позволит сохранять соответствие потребностям системы здравоохранения.