

ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ

Просьба **ВНИМАТЕЛЬНО** ознакомиться с техническими требованиями для возможности подключения к онлайн - трансляции:

1. Необходима предварительная регистрация на трансляцию по ссылке (*по каждой секции/мероприятию индивидуальная*), после успешного подтверждения регистрации пользователь получит SMS и email уведомление от компании ООО «Майс Партнер».

2. **Просмотр трансляции рекомендуется осуществлять только с помощью персонального компьютера (в т.ч. ноутбука) и планшетных компьютеров под управлением операционных систем (Windows, MacOS, iOS, iPadOS, Android, Linux)**

3. Необходимая скорость подключения к интернету для комфортного просмотра трансляции: не менее 2 Мб/с (как правило, достаточно уверенного приема мобильной сети по технологиям 3G)

4. Вход в виртуальную комнату трансляции возможен после подтверждения предварительной регистрации, но не ранее чем за 45 минут до начала мероприятия по ссылке stream.micepartner.ru с помощью номера мобильного телефона и пароля от личного кабинета или с помощью мобильного приложения «MicePartner – Личный кабинет».

5. Если пользователь регистрируется в системе впервые, то при регистрации ему будет выслан пароль в SMS, если пользователь уже зарегистрирован в системах компании MicePartner – пароль можно восстановить по ссылке: lk.micepartner.ru/forgot-password

6. **В ходе трансляции недопустимо выполнять следующие действия, которые автоматически приведут к остановке учета времени и выходу из виртуальной комнаты трансляции:** сворачивать браузер, выключать звук, ставить просмотр на паузу, работать в любом другом приложении или вкладке браузера, *менять виртуальную комнату (если в мероприятии идут параллельно 2 или более секций) чаще чем 1 раз в 10 минут.*

7. Одним из видов контроля присутствия пользователя на трансляции является всплывающие окна (вопросы), при отсутствии реакции на них учет времени будет остановлен, а пользователь выведен из виртуальной комнаты трансляции.

8. В нижнем углу окна трансляции будет доступен чат, где можно будет задать вопрос лекторам и администраторам (*в вопросах не должны упоминаться торговые*

наименования каких-либо препаратов, в противном случае вопрос будет удален администратором чата).

9. Коды НМО будут присвоены при подтверждении системой прослушивания не менее 80% образовательной части программы мероприятия.

10. Присвоение кодов будет осуществлено в течении суток, увидеть которые можно в личном кабинете врача (будет сформирован при прохождении предварительной регистрации и доступен по ссылке lk.micепartner.ru), а также в мобильном приложении «MicePartner – Личный кабинет». В течении недели после мероприятия будет осуществлена рассылка кодов по email адресам, указанным при регистрации.