«У Т В Е Р Ж Д А Ю» директор РБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе В.Е. Иарфенов

### положение

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении «Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт скорой помощи им. И.И. Джанелидзе»

#### 1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных медицинских и немедицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении «Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт скорой помощи им. И.И. Джанелидзе» (далее-Положение) определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских и немедицинских услуг Государственным бюджетным учреждением «Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт скорой помощи им. И.И. Джанелидзе» (далее - Учреждение, Исполнитель).

# 1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 №186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»:
- Федеральным Законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 №12-ФЗ «О персональных данных»;
- Приказом Минздрава России от 13.10.2017 №804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- Приказом Министерства здравоохранения и социального развития России от 23.04.2012 №390н «Об утверждении Перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи»;
- Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге на очередной год и плановый период;
- Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на очередной год и плановый период;
- Уставом Учреждения.
  - 1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «»;

«прейскурант платных медицинских услуг» - перечень медицинских услуг с указанием цены;

«договор об оказании платных медицинских услуг» - договор, по которому Исполнитель обязуется оказать медицинские услуги потребителю — физическому лицу, являющемуся заказчиком или потребителем по заданию третьего лица — заказчика (юридического или физического лица), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

- 1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
- 1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
- 1.6. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в соответствии с лицензией по адресу: 192242 г. Санкт-Петербург, ул. Будапештская, д.3, лит.А
- 1.7. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

- 2.1.Платные медицинские услуги предоставляются при наличии:
- -информированного добровольного согласия Потребителя, полученного в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- -согласия на обработку персональных данных;
- -договора об оказании платных медицинских услуг (далее договор).
- 2.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее соответственно программа, территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

- 2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации или по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

## 3. Информация об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

- 3.1. Информация о ГБУ СПБ НИИ СП им. И.И. Джанелидзе предоставляется посредством размещения на сайте <a href="www.emergency.spb.ru">www.emergency.spb.ru</a>, а также на информационных стендах в Учреждении.
- 3.2.Информация о предоставляемых платных медицинских услугах, размещенная на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. Информация, размещенная на информационных стендах приемного отделения ГБУ СПБ НИИ СП им. И.И. Джанелидзе, доступна в круглосуточном режиме.

### 4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

5.

- 4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и ГБУ СПб НИИ СП им. Джанелидзе в письменной форме.
- 4.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых остается в Учреждении, второй находится у заказчика, третий у потребителя. В случае, если договор заключается потребителем и ГБУ СПб НИИ СП им. Джанелидзе, он составляется в 2 экземплярах.
- 4.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Её составление по требованию потребителя (заказчика) или ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе является обязательным, при этом она является неотъемлемой часть договора.
- 4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение предупреждает об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) дополнительные медицинские услуги на возмездной основе не предоставляются.

4.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе информирует

потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Учреждению фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

- 4.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную ГБУ СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
- 4.7. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
- 4.8. После исполнения договора потребителю (законному представителю потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

### 5. Порядок оказания платных медицинских услуг.

- 5.2. Предоставление платных медицинских услуг в Учреждении регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением и приказом директора о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг.
- 5.3. Оказание платных услуг населению осуществляется в соответствии с установленным режимом работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в территориальной программе.
- 5.4. Предоставление платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские и иные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи. Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.
- 5.5. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом на медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе (на титульном листе в правом углу ставится красным маркером отметка «Пл.»). Отказ пациента от предложенной ему возможности получения данного вида медицинской помощи на бесплатной основе при наличии таковой в Программе государственных гарантий фиксируется письменно в договоре об оказании платных медицинских услуг. Договор о предоставлении платных медицинских услуг хранится в архиве в течение 5 лет.
- 5.6. До начала оказания услуги пациент оплачивает стоимость услуги в кассу Учреждения и представляет исполнителю услуги кассовый чек, подтверждающий факт оплаты.
- 5.7. Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде индивидуального договора с физическим лицом на оказание платных медицинских услуг (приложение № 1). В медицинской карте должен быть зафиксирован отказ пациента от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи за счет государственных средств в данном государственном учреждении здравоохранения. При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в государственном учреждении здравоохранения, обеспечивающем реализацию Программы госу-

дарственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

- 5.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются безотлагательно и без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" заведующий отделением в течение суток подает служебную записку заместителю главного врача по КЭР о сложившейся ситуации. После устранения угрозы жизни пациента решается вопрос о порядке оплаты дальнейшего лечения.
- 5.9. При невозможности лично оформить договор и внести денежные средства в кассу учреждения пациент или его родственники могут доверить данные действия лечащему врачу, старшей медсестре или администратору, оформив в письменном виде доверенность от своего лица.
- 5.10. При оказании платных услуг за счет личных средств граждан предусматривается 100% предоплата. При дорогостоящих операциях обязательна предоплата не менее 50% от стоимости медицинской услуги. Оказание медицинской услуги без частичной или 100% предоплаты не допускается.
- 5.11. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке, в зависимости от заболевания.
- 5.12. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение исполнителю необходимых для него сведений, а также установленные в Учреждении Правила внутреннего распорядка для сотрудников и пациентов (приложение № 2).
- 5.13. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан (приложение № 3).
- 5.14. По требованию органа управления здравоохранением или страховой организации Учреждение при предоставлении за плату медицинских услуг, входящих в Территориальную программу обязательного медицинского страхования (по желанию граждан на условиях повышенной комфортности и т.д.), обязано предъявить для ознакомления договор о предоставлении данных видов медицинской помощи.

## 6. Расчеты при оказании платных медицинских услуг.

- 6.2. Расчеты с гражданами производятся через кассу платных услуг Учреждения.
- 6.3. В кассе платных услуг гражданам обязаны выдать кассовый чек, являющейся документом строгой отчетности, подтверждающий прием наличных или безналичных денежных средств.
- 6.4. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт и др. документы).

### 7. Цены на медицинские услуги.

- 7.2. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются Учреждением в соответствии с действующим законодательством.
- 7.3. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.
- 7.4. Изменение цены на платные медицинские услуги происходит с периодичностью не чаще 2-х раз в календарный год.
- 7.5. Прейскурант платных медицинских услуг включает все медицинские и иные услуги, которые Учреждение вправе оказывать за плату.
- 7.6. Все названия медицинских услуг в прейскуранте должны строго соответствовать требованиям отраслевых классификаторов и номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.
- 7.7. Максимальные, фиксированные или предельные цены на медицинские услуги вышестоящими организациями не устанавливаются.
- 7.8. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения заказа (оказания услуг), за исключением экстренной помощи.
- 7.9. Льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены. Вышестоящие органы управления здравоохранением и иные органы не вправе требовать предоставления льгот по платным медицинским услугам. Директор института вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).
- 7.10. Учреждение не вправе продавать услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги по решению суда должна быть уменьшена.

### 8. Бухгалтерский учет и отчетность.

- 8.2. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению. Составлять отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.
- 8.3. Учреждение, предоставляющее населению платные услуги, обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным услугам.
- 8.4. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета Учреждения от осуществления приносящей доход деятельности.
- 8.5. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности в Учреждении, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель Учреждения.

### 9. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг.

- 9.2. При получении платных медицинских услуг в Учреждении пациентам обеспечивается соблюдение прав, предусмотренных главой 4 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».
- 9.3. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несёт ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.
- 9.4. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение штатной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
- 9.5. Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации причиненного морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.6. При несоблюдении Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:
  - назначить новый срок оказания услуги;
  - потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом; расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.
- 9.7. В случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине потребителя, услуги подлежат оплате в объеме фактически понесённых расходов; претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и Учреждением разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.8. Во время лечения пациентов, получающих медицинскую помощь на возмездной основе, лечащий врач несет персональную ответственность за информирование пациента о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, за ведение медицинской документации, полноту и качество ее заполнения, а также за своевременное информирование пациентов о необходимости дополнительных медицинских услуг на возмездной основе, не предусмотренных договором.
- 9.9. За нарушения установленного порядка оплаты медицинских услуг, содержащие коррупционные риски, лечащий врач и другие должностные лица могут быть привлечены к дисциплинарной и иной, предусмотренной законодательством ответственности. Оплата должностным лицам отделения без выдачи чеков контрольно-кассовой машины, без оформления установленного договора, оплата вне кассы Учреждения, оплата медицинских услуг, не указанных в заявлении на оплату, категорически запрещена. Заведующий отделением обязан систематически проводить работу по информированию пациентов и родственников в отделении по вопросам коррупционных рисков. Обо всех случаях коррупцион-

- 9.10. Контроль за правильностью взимания платы с пациентов, за организацию оказания платных медицинских услуг в отделениях Учреждения осуществляет начальник отдела платных услуг.
- 9.11. Контроль за качеством оказываемых платных медицинских услуг, а также взаимодействие со страховыми компаниями, организациями, учреждениями, предприятиями осуществляет заместитель главного врача по КЭР.
- 9.12. Контроль за надлежащей постановкой учета платных медицинских услуг и достоверностью отчетности осуществляет главный бухгалтер.
- 9.13. За организацию оказания и порядок оплаты медицинской помощи (медицинских услуг) в отделениях Учреждения в системе добровольного медицинского страхования и платных медицинских услуг отвечает главный врач Учреждения.

#### 10. Заключительная часть.

- 10.1.Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.
- 10.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до принятия нового положения о предоставлении платных медицинских услуг.

Согласовано:

Заместитель директора по клинической работе

Главный врач

Главный бухгалтер

Юрисконсульт

Заместитель директора по экономике

Заместитель главного врача по КЭР

Начальник отдела платных услуг

В.А. Мануковский

А.С. Повзун

Т.Ю. Пчоловская

О.О. Герасимова

О.Ю. Фролова

Ф.Б. Максимов

Я.С. Куриленко